



**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV LAKSANA DITINJAU
DARI KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
(Studi pada Karyawan Bagian Body & Rangka)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata I
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

FITRIA FEBRIANTI

14020215130112

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Febrianti
NIM : 14020215130112
Departemen : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Laksana Ditinjau dari Kompensasi
dan Lingkungan Kerja
(Studi pada Karyawan Bagian Body & Rangka)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Juni 2019

Pembuat Pernyataan,

Fitria Febrianti

NIM 14020215130112

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Laksana Ditinjau dari Kompensasi dan Lingkungan Kerja (Studi Pada Karyawan Bagian Body & Rangka)

Nama Penyusun : Fitria Febrianti

NIM : 14020215130112

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2019

Dekan

Wakil Dekan I

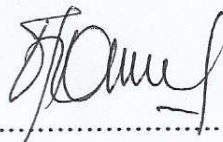


Dr. Hardi Warsono, M.T.P
NIP.19640827.199001.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510.198902.1.002


Dosen Pembimbing:

1. Dra. Apriatni Endang P, M.Si

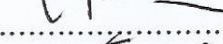

(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

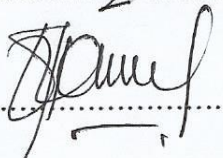
1. Dr. Ari Pradhanawati, M.S


(.....)

2. Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si


(.....)

3. Dra. Apriatni Endang P, M.Si


(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah:6)

“Setiap orang punya lintasannya sendiri, tak usah bandingkan dirimu dengan orang lain, percayalah bahwa kau akan mencapai titik suksesmu dengan caramu sendiri”

(Anonymous)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang senantiasa mendoakan, menyayangi, dan memberikan dukungan moral maupun material yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus berjuang.*
- 2. Kakak-kakak tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan motivasi dalam mengejar cita-cita.*
- 3. Keluarga keduaku di Semarang, Shela, Tiya, Hermawan, Faun, Rahma dan Yuli yang selalu membantu penulis dalam segala hal.*
- 4. Sahabat seperjuanganku, JONS: Asa, Ika, Ayu, Rista, Lily, Siti, Shela yang telah menjadi sahabat dari maba dan memberikan warna dan cerita indah di bangku perkuliahan.*
- 5. Sahabatku penghuni Wisma Flamboyan, Anggri, Frenita, Ismi, Devi, Tiya yang telah menjadi rumah keduaku, yang setia mendengarkan kisah senang dan sedihku.*
- 6. Rekan kompetisiku, Beni dan Anas, terima kasih atas segala kisah manis di akhir masa perkuliahan. Sangat bersyukur bisa dipertemukan dengan kalian.*
- 7. Teman-teman IMA, KOMPI, YOT Semarang, dan SM Undip yang telah memberikan kisah dan pengalaman dalam kehidupan berorganisasi .*
- 8. Teman-teman Administrasi Bisnis 2015, dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.*

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV LAKSANA DITINJAU
DARI KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
(Studi pada Karyawan Bagian Body & Rangka)**

ABSTRAK

CV Laksana sebagai perusahaan yang bergerak di bidang karoseri perakitan bus mengalami peningkatan jumlah karyawan yang keluar dari perusahaan dari tahun ke tahun. Jumlah karyawan keluar terbanyak terjadi pada bagian body & rangka. Banyaknya karyawan body & rangka yang keluar tersebut dikarenakan pada bagian body & rangka jenis pekerjaan yang dilakukan lebih berat, suhu udara lebih panas dan risiko kecelakaan kerja lebih tinggi jika dibandingkan dengan bagian lainnya. Untuk mempertahankan karyawan maka CV Laksana perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan CV Laksana bagian body & rangka ditinjau dari kompensasi dan lingkungan kerja dengan membandingkan antara tingkat kepentingan bagi karyawan dan pelaksanaan oleh perusahaan. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 responden pada karyawan bagian body & rangka. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Importance-Performance Analysis*.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa seluruh indikator memberikan kepuasan kepada karyawan namun masih ada indikator yang dianggap penting namun pelaksanaan dari perusahaan kurang baik sehingga CV Laksana perlu memperhatikan dan meningkatkan kinerjanya. Indikator tersebut adalah besarnya gaji, pemberian jaminan kesehatan dan keselamatan kerja, pemberian tunjangan hari tua dan pensiun, sirkulasi udara, kenyamanan tempat kerja, dan kelengkapan peralatan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, kompensasi, lingkungan kerja

**THE ANALYSIS OF CV LAKSANA EMPLOYEES JOB SATISFACTION
REVIEWED BY COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT
(Study On Body & Frame Division)**

ABSTRACT

CV Laksana as a bus carrosserie company has an increase in number of employees resign from the company year to year. The highest number of employees resignation occurred in the body & frame division. The number of body & frame employees that come out is caused on body & frame division the type of work performed is heavier, the air temperature is hotter and the risk of workplace accidents is higher when compared to other divisions. To preserve employees, CV Laksana needs to take notice to factors that can affect employee job satisfaction.

This study aims to determine the level of employees job satisfaction reviewed by compensation and work environment by comparing the importance of employees and performance of company. Type of this research is descriptive research, with 74 respondents as sample. The sampling technique used is accidental sampling. Used questionnaire as collecting data with Likert measurement scale. The data analysis technique Importance-Performance Analysis.

The results of this research shows that all indicators provide satisfaction to employees but there are indicators that are considered important but performance of company is not good enough, so CV Laksana needs to take notice and improve their performance. The indicators are the amount of salary, the provision of health and safety guarantees, the provision of pension and pension benefits, air circulation, the convenience of the workplace, and the completeness of work equipment.

Keywords: compensation, job satisfaction, work environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strat-1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Laksana Ditinjau dari Kompensasi dan Lingkungan Kerja” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.T. P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Ibu Bulan Prabawani, S.Sos, M.M, Ph.D. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Ibu Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ari Pradhanawati, M.S selaku dosen penguji.
5. Bapak Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Bapak Agung Ridho Cahyono, Bapak Zulqarnain dan Staff HRD CV Laksana yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, Juni 2019

Penulis

Fitria Febrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Kerangka Teori	12
1.5.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1.5.2 Kepuasan Kerja.....	14
1.5.3 Kompensasi.....	21
1.5.4 Lingkungan Kerja	28
1.5.5 Penelitian Terdahulu	32
1.6 Hipotesis	35
1.7 Definisi Konsep	36
1.8 Definisi Operasional	37
1.9 Metode Penelitian	40
1.9.1 Tipe Penelitian	40
1.9.2 Populasi dan Sampel.....	40
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
1.9.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
1.9.5 Skala Pengukuran	42
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	44
1.9.7 Teknik Analisis Data	44

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	50
2.1 Sejarah Perusahaan	50
2.2 Visi dan Misi CV Laksana	51
2.3 Lokasi Perusahaan	52
2.4 Logo Perusahaan	53
2.5 Produk Yang Dihasilkan	54
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan	63
2.7 Proses Produksi Karoseri Laksana	74
2.8 Deskripsi Responden	78
2.8.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
2.8.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
2.8.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	79
2.8.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	80
2.8.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
BAB III ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN CV LAKSANA DITINJAU DARI KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA	82
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	82
3.1.1 Uji Validitas.....	83
3.1.2 Uji Reliabilitas	86
3.2 Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kepentingan/Harapan Karyawan dengan Tingkat Pelaksanaan/Kinerja CV Laksana.....	88
3.2.1 Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kepentingan/Harapan Karyawan dengan Tingkat Pelaksanaan/Kinerja CV Laksana Ditinjau dari Variabel Kompensasi	88
3.2.2 Analisis Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Kepentingan/Harapan Karyawan dengan Tingkat Pelaksanaan/Kinerja CV Laksana Ditinjau Variabel Lingkungan Kerja.....	102
3.2.3 Analisis Indeks Kepuasan Kerja Karyawan (<i>Employee Satisfaction Index</i>)	126
3.2.4 Diagram Kartesius	130
3.3 Pembahasan.....	136
3.3.1 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Kompensasi.....	136
3.3.2 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Lingkungan Kerja	139
3.4 Implementasi Manajerial Dalam Peningkatan Kepuasan Karyawan CV Laksana Bagian Body & Rangka Melalui Kompensasi dan Lingkungan Kerja.....	141
BAB IV PENUTUP	144

4.1 Kesimpulan	144
4.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Keluar	7
Tabel 2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	80
Tabel 2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
Tabel 2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 3.1 Uji Validitas Pearson Correlation Tingkat Kepentingan/Harapan Karyawan.....	84
Tabel 3.2 Uji Validitas Pearson Correlation Tingkat Pelaksanaan/Kinerja Perusahaan	85
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan/Harapan Karyawan	86
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Tingkat Pelaksanaan/Kinerja Perusahaan.....	87
Tabel 3.5 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Besar Gaji yang Diberikan	89
Tabel 3.6 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Keragaman Kompensasi.....	90
Tabel 3.7 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Besarnya Bonus dan Tunjangan	92
Tabel 3.8 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Pemberian Jaminan Kesehatan dan Keselamatan Kerja	93
Tabel 3.9 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Pemberian Tunjangan Hari Tua dan Pensiun	95
Tabel 3.10 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kesesuaian Gaji dengan Beban dan Tanggung Jawab Kerja	96
Tabel 3.11 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Sistem Pemberian Kompensasi oleh Perusahaan	98
Tabel 3.12 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Ketepatan Waktu Pemberian Gaji	99
Tabel 3.13 Rekapitulasi Tingkat Kesesuaian Antara Harapan Karyawan dengan Kinerja CV Laksana Atas Kompensasi	101

Tabel 3.14 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kebersihan Tempat Kerja.....	103
Tabel 3.15 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Penerangan dan Pencahayaan di Tempat Kerja	105
Tabel 3.16 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Sirkulasi Udara di Tempat Kerja.....	106
Tabel 3.17 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kenyamanan Tempat Kerja.....	108
Tabel 3.18 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kelengkapan Peralatan Kerja	109
Tabel 3.19 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Ruang Gerak dan Tata Letak Tempat Kerja.....	111
Tabel 3.20 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kejelasan Struktur Kerja	112
Tabel 3.21 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kesesuaian Beban Kerja dengan Tanggung Jawab Kerja.....	114
Tabel 3.22 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Hubungan yang Baik antar Karyawan	115
Tabel 3.23 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Komunikasi yang Terjalin Antar Karyawan	117
Tabel 3.24 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Kerjasama Tim	118
Tabel 3.25 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Pengawasan dari Atasan.....	119
Tabel 3.26 Penilaian Tingkat Kepentingan/Harapan dan Kinerja CV Laksana Atas Perhatian dan Dukungan dari Pemimpin.....	121
Tabel 3.27 Rekapitulasi Tingkat Kesesuaian Antara Harapan Karyawan dengan Kinerja CV Laksana atas Lingkungan Kerja.....	122
Tabel 3.28 Rekapitulasi Tingkat Kesesuaian Antara Harapan Karyawan dengan Kinerja CV Laksana atas Kompensasi dan Lingkungan Kerja	125
Tabel 3.29 Indeks Kepuasan Kerja Karyawan CV Laksana	128
Tabel 3.30 Skor Rata-Rata Tingkat Kesesuaian Responden	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Hipotesis	36
Gambar 1.2 Diagram Cartesius	47
Gambar 2.1 Lokasi CV Laksana	53
Gambar 2.2 Logo CV Laksana	53
Gambar 2.3 Model All New Legacy Sky SR-1.....	55
Gambar 2.4 Model Legacy Sky SR-2	56
Gambar 2.5 Model Legacy SR-2 HD Prime	57
Gambar 2.6 Model Legacy Sky SR-2 XHD Prime	58
Gambar 2.7 Model New Discovery	59
Gambar 2.8 Model New Discovery BRT.....	59
Gambar 2.9 Model All New Tourista	60
Gambar 2.10 Model All New Nucleus.....	61
Gambar 2.11 Model New Cityline 2	62
Gambar 2.12 Struktur Organisasi CV Laksana.....	63
Gambar 3.1 Diagram Cartesius	133

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 Tabel Induk
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Distribusi tabel r
- Lampiran 6 Data Responden