



**PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FINISHING*
CV. LAKSANA KAROSERI UNGARAN,
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1
Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

Addin Khoiri Huda

14020215120013

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Addin Khoiri Huda
NIM : 14020215120013
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan

Departemen *Finishing* CV Laksana Karoseri Ungaran,

Kabupaten Semarang

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 27 Mei 2019

Pembuat pernyataan,

Addin Khoiri Huda

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finishing* CV Laksana Karoseri Ungaran, Kabupaten Semarang

Nama Penyusun : Addin Khoiri Huda

NIM : 14020215120013

Program Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.T.P
NIP. 19640827 199001 1 001

Semarang, 27 Mei 2019

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Hari Susanta N., S.Sos, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB

(.....)

2. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D

(.....)

3. Dr. Hari Susanta N., S.Sos, M.Si

(.....)

MOTTO

“Lakukan semuanya dengan sungguh-sungguh”

“One machine can do the work of fifty ordinary men. But no machine can do the work of one extraordinary man”

-Albert Hubbard-

PERSEMBAHAN

Atas berkat rahmat Allah Swt. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- 1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Sardini, Ibu Ety Mulyatni, dan Adik saya Rahmatika Arsyita dan Fina Salsabila yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan material, kepercayaan dan kasih sayang yang tak terhingga yang menjadi motivasi dan semangat bagi penulis.*
- 2. Dosen Pembimbing Bapak Hari Susanta yang selalu memberi dukungan, semangat serta membimbing dalam penyusunan skripsi*
- 3. Dosen Penguji Bapak Widiartanto yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi*
- 4. Teman-teman Konco Bosok : Widi, Dewi, Giswa, Alinda dan Shinta yang telah memberikan warna dengan segala canda tawa dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.*
- 5. Teman-teman SMA 1 Kajen yang selalu memberi semangat dan canda tawa dalam keadaan bahagia maupun susah.*
- 6. Teman-teman Administrasi Bisnis 2015 terima kasih atas doa dan dukungannya.*

Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finishing* CV Laksana

Abstrak

Kinerja karyawan berpengaruh bagi kelangsungan bisnis. Perusahaan perlu memperhatikan para karyawannya agar mampu bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Berdasarkan data yang diperoleh dari CV Laksana menunjukkan fluktuatif penilaian kinerja dari tahun 2015-2018. Melalui hasil studi pendahuluan dapat diketahui bahwa terdapat indikasi fluktuasi kinerja yang disebabkan oleh faktor pengawasan dan pelatihan. Tipe penelitian yang digunakan adalah *Explanatory research*, dari 201 karyawan diambil sampel sebanyak 67 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan studi pustaka. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, regresi linear sederhana dan berganda, uji determinasi, uji T dan uji F. Dari analisis yang telah dilakukan variabel pengawasan memiliki koefisien korelasi sebesar 0,421 sedangkan variabel pelatihan sebesar 0,463. Koefisien determinasi pengawasan sebesar 0,178(R Square), pelatihan 0,215(R Square). Uji regresi sederhana pengawasan memberi pengaruh positif sebesar 0,398, pelatihan sebesar 0,336 dan untuk uji regresi linear berganda pengawasan dan pelatihan memiliki nilai koefisien beta sebesar 0,230 dan 0,330. Memiliki $t_{hitung} > t_{Tabel}$ untuk pengawasan sebesar 3,746 dan pelatihan sebesar 4,216, hal ini menunjukkan bahwa pengawasan dan pelatihan mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan departemen *Finishing* CV Laksana. Nilai determinasi dari variabel pengawasan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 25%, hal ini menunjukkan bahwa pengawasan dan pelatihan memberikan kontribusi sebesar 25% dari keseluruhan kinerja pada departemen *Finishing*. Sedangkan uji F memiliki F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} yaitu $10,668 > 2,39$ menunjukkan bahwa pengawasan dan pelayihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang disampaikan adalah penetapan standar kerja yang ditetapkan menyesuaikan dengan standar perusahaan agar hasil produksi sesuai dengan permintaan *client* dan jangka waktu yang diberikan, pemberian sanksi yang lebih tegas supaya memberi efek jera bagi pelanggar peraturan. Pelatihan perlu peningkatan kualitas baik dari fisik maupun metode yang digunakan, seperti merubah porsi teori dan praktek dilapangan supaya ditingkatkan.

Kata kunci : Pengawasan, Pelatihan, Kinerja Karyawan

The Affect of Supervision and Training on Employee Performance in CV Laksana *Finishing* Department

Abstract

Employee performance affects business continuity. Companies need to pay attention to their employees to be able to work in accordance with the company's goals. Based on data obtained from CV Laksana, it shows fluctuating performance appraisal from 2015-2018. Through the results of the preliminary study it can be seen that there are indications of performance fluctuations caused by factors of supervision and training. The type of research used is explanatory research, from 201 employees a sample of 67 respondents was taken. Data collection techniques using questionnaires, observation and literature. The analysis technique used is the validity, reliability, correlation coefficient, simple and multiple linear regression, determination test, T test and F test. From the analyzed that the supervision variable has a correlation coefficient of 0.421 while the training variable is 0.463 The supervision determination coefficient is 0.178 (R Square), training is 0.215 (R Square). Supervision have coefficient of simple regression test gives a positive effect of 0.398, training is 0.336 and for multiple linear regression test supervision and training have beta coefficient values of 0.230 and 0.330. Has $t_{count} > t_{Table}$ for supervision is 3.746 and training is 4.216, this shows that supervision and training have a significant and positive affect on employee performance. The value of determination of the supervision and training variables on employee performance is 25%, this shows that supervision and training contribute 25% of the overall performance in the Finishing department. Setting of work standards that are set according to company standards so that production results are in accordance with the client's request and the time period given. Providing firm sanctions in order to provide a deterrent effect for violators of the regulations. Training needs to improve the quality of both the physical and the methods used, such as changing the portion of theory and practice in the field to be improved.

Keywords : supervision, training, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Departemen Finishing CV. Laksana Karoseri Ungaran, Kabupaten Semarang”** ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan santunan, saran dan kritik serta doa sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi
2. Ibu Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi dan membantu selama masa perkuliahan
3. Dr. Hari Susanta N., S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini
4. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji
5. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D selaku dosen wali
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan

7. Bapak Agung Ridho Cahyono, SE, MM selaku Manajer HRD & Training CV. Laksana beserta para staf yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam proses penulisan skripsi
8. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 27 Mei 2019
Penyusun

Addin Khoiri Huda
NIM. 14020215120013

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
Abstrak	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Kerangka Teori	12
1.5.1 Pengawasan.....	19
1.5.2 Pelatihan.....	22
1.5.3 Kinerja Karyawan	26
1.6 Penelitian Terdahulu.....	30
1.7 Pengaruh antar Variabel	34
1.7.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
1.7.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja karyawan.....	35
1.7.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	36
1.8 Hipotesis	37

1.9 Definisi Konsep	38
1.10 Definisi Operasional	39
1.11 Metode Penelitian	43
1.11.1 Tipe Penelitian.....	43
1.11.2 Populasi dan Sampel	44
1.11.3 Teknik Pengelolaan Data.....	47
1.11.4 Instrumen Penelitian	49
1.11.5 Teknik Analisis Data	49
BAB II GAMBARAN UMUM CV LAKSANA KAROSERI.....	59
2.1. Sejarah Perusahaan	59
2.2. Visi dan Misi CV. Laksana Karoseri	61
2.3. Lokasi Perusahaan	62
2.4. Logo Perusahaan.....	63
2.5. Produk Yang Dihasilkan.....	64
2.6. Struktur Organisasi Perusahaan	74
2.7. Proses Produksi Karoseri Laksana.....	87
2.8. Gambaran Identitas Responden	91
2.8.1. Identitas Responden Berdasarkan Usia	92
2.8.2. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	93
2.8.3. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	94
BAB III.....	96

PENGARUH PENGAWASAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA	
KARYAWAN DEPARTEMEN <i>FINISHING</i> CV. LAKSANA KAROSERI	
UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG	96
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	97
3.1.1 Uji Validitas	97
3.1.2 Uji Reliabilitas.....	100
3.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	101
3.2.1 Variabel Pengawasan	101
3.2.2 Variabel Pelatihan	112
3.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	124
3.3 Uji Hipotesis.....	135
3.3.1 Analisis pengaruh Variabel Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	135
3.3.2 Analisis Pengaruh Variabel Pelatihan terhadap Kinerja karyawan.....	141
3.3.3 Pengaruh Pengawasan (X1) dan Pelatihan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Departemen <i>Finishing</i> CV Laksana	147
3.4 Pembahasan	153
BAB IV	158
PENUTUPAN	158
4.1 Kesimpulan.....	158
4.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	163

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Penilaian Kinerja Departemen <i>Finishing</i> CV. Laksana 2015	2
Tabel 1.2 : Penilaian Kinerja Departemen <i>Finishing</i> CV. Laksana 2016.....	2
Tabel 1.3 : Penilaian Kinerja Departemen <i>Finishing</i> CV. Laksana 2017	2
Tabel 1.3 : Penilaian Kinerja Departemen <i>Finishing</i> CV. Laksana 2018.....	3
Tabel 1.5: Data Teguran dan Peringatan CV. Laksana tahun 2016-2018.....	6
Tabel 1.6 : Data Pelatihan CV Laksana tahun 2016 Departemen <i>Finishing</i>	9
Tabel 1.7 : Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 2. 1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	93
Tabel 2. 2 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	94
Tabel 2. 3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	95
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Pengawasan	98
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	99
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	100
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Pengawasan, Pelatihan, dan Kinerja Karyawan	101
Tabel 3. 5 Pengawasan dilakukan secara rutin.....	102
Tabel 3. 6 Pimpinan menetapkan standar kerja	103
Tabel 3. 7 Pimpinan melakukan pengecekan hasil kerja	104
Tabel 3. 8 Pimpinan memberikan teguran untuk menunjang kinerja karyawan.	105
Tabel 3. 9 Pemberian sanksi jika terjadi kesalahan.....	106
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Pengawasan.....	108
Tabel 3. 11 Kategorisasi Variabel Pengawasan	111

Tabel 3. 12 Pelatihan diadakan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan karyawan	113
Tabel 3. 13 Pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan	114
Tabel 3. 14 Pelatihan diberikan kepada karyawan yang terpilih	115
Tabel 3. 15 Pelatihan yang diberikan sesuai dengan tujuan perusahaan.....	116
Tabel 3. 16 Pelatihan sesuai dengan bidangnya.....	117
Tabel 3. 17 Penyampaian materi pelatihan jelas	119
Tabel 3. 18 Pelatihan meningkatkan kinerja karyawan	120
Tabel 3. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Pelatihan Kerja	121
Tabel 3. 20 Kategorisasi Variabel Pelatihan	124
Tabel 3. 21 Hadir tepat waktu	125
Tabel 3. 22 Mencapai target yang ditetapkan	126
Tabel 3. 23 Penyelesaian kerja tepat waktu	127
Tabel 3. 24 Bekerja tanpa melakukan kesalahan	129
Tabel 3. 25 Bekerja sesuai standar yang ditetapkan	130
Tabel 3.26 Rekapitulasi jawaban Responden mengenai Variabel Kinerja Karyawan	132
Tabel 3. 27 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	134
Tabel 3. 28 Hasil Uji Korelasi Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	136
Tabel 3.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	137

Tabel 3.30 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Pengawasan (X1) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	138
Tabel 3.31 Hasil Uji Korelasi Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..	142
Tabel 3.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	143
Tabel 3.33 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	144
Tabel 3.34 Uji Korelasi Variabel Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	148
Tabel 3.35 Uji Regresi Berganda Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	149
Tabel 3. 36 Uji F	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hipotesis.....	38
Gambar 2. 1 Mitsubishi T-120.....	59
Gambar 2. 2 CV Laksana.....	60
Gambar 2. 3 Peta Lokasi CV Laksana.....	63
Gambar 2. 4 Logo CV Laksana.....	64
Gambar 2. 5 Model Legacy Sky SR-2 XHD Prime.....	66
Gambar 2. 6 Model New Discovery.....	67
Gambar 2. 7 Model Legacy SR-2 HD Prime.....	68
Gambar 2. 8 Model Legacy Sky SR-2 XHD Prime.....	69
Gambar 2. 9 Model New Discovery.....	70
Gambar 2. 10 Model New Discovery BRT.....	70
Gambar 2. 11 Model All New Tourista.....	71
Gambar 2. 12 Model All New Nucleus.....	72
Gambar 2. 13 Model New Cityline 2.....	73
Gambar 2. 14 Struktur Organisasi CV. Laksana Karoseri Ungaran.....	75
Gambar 3. 1 Uji t (one tail) Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	141
Gambar 3. 2 Uji t (one tail) Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	147
Gambar 3. 3 Uji Hipotesis pengaruh Pengawasan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	152