

FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELUHAN  
MUSKULOSKELETAL PETUGAS *CLEANING SERVICE* RUMAH SAKIT X KOTA  
SEMARANG

INA KUSRINI -- E2A001038  
(2005 - Skripsi)

Keluhan *muskuloskeletal* merupakan keluhan yang menduduki *claim* kompensasi cedera terbesar di tempat kerja. Berdasarkan hasil survei pendahuluan didapatkan hasil bahwa petugas *Cleaning service* adalah termasuk pekerja dengan resiko terhadap adanya keluhan muskuloskeletal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *muskuloskeletal* pada petugas *cleaning service* rumah sakit X kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian *Deskriptif Eksplanatory* dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive*. Sampel yang diambil sejumlah 25 orang. Variabel yang diukur yaitu faktor individu (umur, masa kerja dan riwayat kesehatan), pola kerja, beban kerja, sikap kerja dan keluhan *muskuloskeletal*. Hasil penelitian menyebutkan  $p > 0,05$  yang berarti tidak ada hubungan antara variabel penelitian dengan keluhan *muskuloskeletal* pada petugas *cleaning service*. Variabel tersebut adalah faktor individu (umur, masa kerja, riwayat kesehatan), pola kerja dan beban kerja.  $p < 0,05$  untuk hubungan antara sikap kerja dengan keluhan *muskuloskeletal* yang berarti ada hubungan antara sikap kerja dengan keluhan *muskuloskeletal* pada petugas *cleaning service*. Lokasi terjadinya keluhan *muskuloskeletal* pada petugas *Cleaning service* terbesar adalah pergelangan tangan dan telapak tangan yakni 72 %. Saran bagi rumah sakit untuk lebih memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja bagi pekerjanya, bagi peneliti lain untuk lebih mengembangkan penelitian ini menjadi lebih spesifik.

**Kata Kunci:** muskuloskeletal

## FACTORS THAT RELATED TO SUBJECTIVE COMPLAINT ON MUSKULOSKELETAL AMONG CLEANING SERVICE WORKERS AT X HOSPITAL IN SEMARANG CITY

*Subjective complaint on musculoskeletal is the highest claim work among cleaning service workers. Initial survey showed that cleaning service had many risk of getting musculoskeletal disorders.*

*This research aimed is to know many factors related to subjective complaint on musculoskeletal among cleaning service workers at a hospital in Semarang city. This research represent Deskriptif Eksplanatory with approach of crossectional. Intake of sample conducted by purposive. The number of sample is 25 sample. Measured variable that is individual factors (age, year of service , health history> job/ activity pattern, work load, attitude work and subjective complaint*

*on musculoskeletal.*

*Result showed that there was no association between individual factors, job / activity pattern, work load, attitude work and subjective complaint on musculoskeletal ( $p > 0,05$ . there was an association between attitude work and subjective complaint on musculoskeletal ( $p < 0,05$ . The location of the happening of msukuloskeletal disorders at cleaning service workers of biggest cleaning service is palm and wrist (72 %). Suggestion to hospital to be more pay attention its workers working safety and health, to other researcher is to develop this research become more spesific.*

*Keyword:* Cleaning service