

ABSTRAK

Dokter yang bekerja di rumah sakit adalah manusia sehingga tidak luput dari kesalahan maupun kelalaian dalam memberikan pelayanan kesehatan yang dapat menimbulkan kerugian bagi diri pasien. Salah satu contohnya adalah dengan memberikan pelayanan kesehatan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan kesehatan padahal seharusnya keselamatan pasien diutamakan karena pada dasarnya pelayanan kesehatan adalah upaya untuk meningkatkan derajat kesehatan dari manusia itu sendiri.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggung jawab Rumah Sakit dan Dokter serta perlindungan hukum di Indonesia terhadap pasien selaku konsumen bila dirugikan apabila mengalami praktik pelayanan dokter di rumah sakit yang tidak sesuai standar pelayanan medis.

Penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif. Spesifikasi penelitian yang di gunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah deksriptif analitis. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan data rimer dan sekunder. Data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa atas kerugian pasien akibat praktek pelayanan kesehatan di Rumah Sakit oleh dokter yang tidak sesuai dengan standar pelayanan medis maka dokter dan rumah sakit bertanggung jawab secara tanggung renteng atas kerugian tersebut atas dasar teori dan peraturan perundangan yang berlaku bahwa rumah sakit adalah instansi yang mempekerjakan dokter.

Selain itu berdasarkan hasil penelitian ini adalah perlindungan yang disediakan hukum di Indonesia bagi pasien yang dirugikan akibat praktek pelayanan kesehatan di Rumah Sakit oleh dokter yang tidak sesuai dengan standar pelayanan medis dapat meminta ganti kerugian dan pertanggung jawaban kepada rumah sakit dan dokter baik melalui upaya penyelesaian sengketa non litigasi dan apabila tetap tidak mencapai kesepakatan dapat melakukan proses penyelesaian melalui jalur litigasi.

Kata kunci : *Perlindungan Hukum, Tanggung Jawab, Dokter, Rumah Sakit, Pelayanan Kesehatan*

ABSTRACT

Commonly, people who are sick will go to the hospital to get medical services. Furthermore, patients will receive health services provided by medics, mainly by doctors. Doctors are people who have graduated from medical education and are given the authority to carry out medical practice in legal health care services.

The purposes of this research are to find out the responsibilities of hospitals and doctors when patients are harmed by doctors in hospitals if they are not in accordance with health service standards and to know the legal protection in Indonesia to patients as consumers if they harmed by the doctor's service practices in hospitals that not in accordance to medical service standards.

This research is normative juridical research. The research specifications used in the preparation of this paper are analytical descriptive. Data collection is done using rimer and secondary data. Secondary data consisting of primary, secondary and tertiary legal materials. The collected data is then analyzed qualitatively.

The result shows that, for the patient's losses due to the practice of hospital health services by doctors who didn't comply with medical service standards, doctors and hospitals were jointly and severally responsible for the losses on the basis of the theory and applicable legislation in Indonesia because hospitals hire the doctors.

Beside that, based on the result of this study, patients who are harmed by the practice of health services in hospitals by doctors who do not comply with medical service standards can request compensation and accountability to hospitals and doctors both through non-litigation dispute resolution efforts and if they remain not reaching an agreement can process the settlement through litigation.

Keywords: *Legal Protection, Responsibility, Doctor, Hospital, Health Services*