

**NETWORK ANALYSIS SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI WISATA PENUNJANG  
KEPARIWISATAAN DI KOTA SEMARANG**

**TESIS**

Disusun dalam Rangka Memenuhi Persyaratan  
Program Studi Magister Pembangunan Wilayah dan Kota

Oleh:

**MUHAMAD ISRO FACHRURRIZAL**  
21040115410008



**FAKULTAS TEKNIK  
MAGISTER PEMBANGUNAN WILAYAH DAN KOTA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2016**

**NETWORK ANALYSIS SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI WISATA PENUNJANG  
KEPARIWISATAAN DI KOTA SEMARANG**

Tesis diajukan kepada  
Program Studi Magister Pembangunan Wilayah dan Kota  
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro

Oleh :

**MUHAMAD ISRO FACHRURRIZAL**  
21040115410008

Diajukan pada Sidang Ujian Tesis  
Tanggal 30 Desember 2016

Dinyatakan Lulus  
Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Teknik

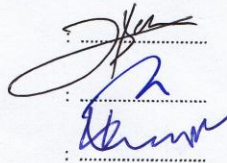
Semarang, 30 Desember 2016

Tim Penguji:

Dr. Yudi Basuki, ST, MT – Pembimbing

Prof. Dr. rer. nat. Imam Buchori, ST - Penguji 1

Dr. sc. agr. Iwan Rudiarto, ST, M.Sc - Penguji 2



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Pembangunan Wilayah dan Kota  
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro

**Dr. sc. agr. Iwan Rudiarto, ST, M.Sc**

# NETWORK ANALYSIS SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI WISATA PENUNJANG KEPARIWISATAAN DI KOTA SEMARANG

## ABSTRAK

Pertumbuhan kepariwisataan yang tinggi terjadi hampir di semua negara termasuk di Indonesia, namun demikian kepariwisataan membutuhkan pengembangan agar menjadi sebuah produk unggulan. Pengembangan kepariwisataan meliputi komponen daya tarik, perangkutan, informasi, promosi dan pelayanan. Perkembangan teknologi memicu inovasi sistem informasi yang dapat menggabungkan komponen kepariwisataan dan menghubungkan wisatawan. Kota Semarang menjadi salah satu kota yang sedang mengembangkan sektor pariwisata. Kota Semarang memiliki ±35 destinasi wisata dengan total 1.4 juta wisatawan. Upaya pengembangan sektor pariwisata dan mendukung *e-government* diperlukan penelitian dalam merancang sistem informasi. Tujuan dalam penelitian adalah merancang sistem informasi transportasi wisata penunjang kepariwisataan.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah pemodelan network analysis dan co-creation sebagai dasar pengembangan sistem informasi. Variabel yang digunakan yaitu karakteristik destinasi wisata, karakteristik wisatawan, dan ulasan pengguna (*feedback*). Teknik pengumpulan data meliputi observasi, kuesioner, dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis statistik deskriptif dan CSI (*Customer Satisfactions Index*). Alat analisis menggunakan bantuan GIS (*Geographic Information System*).

Hasil penelitian berupa rancangan Sistem Informasi Transportasi Wisata (SEMAR KITA) dengan arsitektur *Web-based systems*, konten SEMAR KITA menampilkan informasi tekstual dan gambar terkait destinasi wisata, dan memberikan rekomendasi rute dan waktu perjalanan wisata. Sedangkan hasil ulasan pengguna (*feedback*) terhadap SEMAR KITA mendapatkan nilai CSI sebesar 79,4% yang berarti secara keseluruhan pengguna telah menunjukkan kepuasan. Keluhan dan saran pengguna seperti penambahan lokasi destinasi wisata, penambahan informasi pendukung pariwisata lain seperti hotel dan restoran, dan pengintegrasian dengan angkutan umum perkotaan.

Sistem Informasi Transportasi Wisata (SEMAR KITA) dapat menjadi sarana informasi yang berfungsi menghubungkan dan memudahkan wisatawan yang berwisata di Kota Semarang. SEMAR KITA menjadi salah satu alternatif inovasi dalam pengembangan sektor pariwisata pada bidang perencanaan wilayah dan kota.

**Kata kunci:** *Network analysis*, Sistem informasi, WebGIS