

**PERSEPSI MASYARAKAT MENGENAI KINERJA  
PELAYANAN PAMSIMAS DI KOTA SEMARANG**

**TESIS**

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Persyaratan  
Program Studi Magister Pembangunan Wilayah dan Kota

Oleh:

**FRANSISCA CHRYSALIA TRENGGONO  
21040115410034**



**FAKULTAS TEKNIK  
MAGISTER PEMBANGUNAN WILAYAH DAN KOTA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2017**