

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE (GCG) PADA BPR RAM***  
**SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MW AMELINDA EVA E**

**NIM.12030114120061**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : MW Amelinda Eva E  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030114120061  
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi  
Judul Skripsi : **PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) PADA BPR RAM SEMARANG**  
Dosen Pembimbing : Dr. Warsito Kawedar, S.E., M.Si., Akt.

Semarang, 12 Desember 2018



(Dr. Warsito Kawedar, S.E., M.Si., Akt)

NIP.197405101998021001

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : MW Amelinda Eva E  
Nomor Induk Mahasiswa : 12030114120061  
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi  
  
Judul Skripsi : **PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) PADA BPR RAM SEMARANG**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 07 Januari 2018**

Tim Penguji

1. Dr. Warsito Kawedar, S.E., M.Si., Akt. (.....)
2. Faisal, Ph.D, CMA, CRP, CERG (.....)
3. Adityawarman, S.E., M.Acc., Ak. (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, MW Amelinda Eva E, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) Pada BPR RAM Semarang, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,

MW Amelinda Eva E

NIM. 12030114120061

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Takut akan TUHAN adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan.”

(Amsal 1:7)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4:6)

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.”

(Pengkotbah 3:11)

Skripsi ini secara khusus saya persembahkan kepada:

Papa dan Mamaku, adik, dosen dan kerabatku

## ABSTRAK

Penerapan *Good Corporate Governance* merupakan isu yang selalu berkembang dan berpengaruh pada sistem ekonomi. Perusahaan dituntut untuk dapat menerapkan *Good Corporate Governance* untuk dapat bersaing secara nasional dan internasional. Penerapan ini juga meyakinkan pihak diluar perusahaan bahwa perusahaan tersebut terbebas dari tindakan kriminal keuangan dan kekuasaan seperti korupsi, kolusi, nepotisme dan manipulasi laporan keuangan.

Penelitian ini adalah sebuah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang dilakukan pada salah satu Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* dalam BPR serta mampu memahami faktor-faktor yang menunjang keberhasilan ataupun menjadi kendala dalam penerapannya. Data diperoleh dengan cara wawancara mendalam dengan narasumber pada BPR RAM Semarang. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Good Corporate Governance* yang meliputi transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independensi, dan kewajaran pada BPR RAM dilaksanakan dengan baik dan memiliki dampak yang positif meskipun masih terdapat kendala-kendala. Adapun kendala yang dihadapi berupa kurangnya pemahaman mengenai *Good Corporate Governance*, heterogenitas individu dan heterogenitas kebiasaan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Bank Perkreditan Rakyat, Kualitatif.

## **ABSTRACT**

The application of Good Corporate Governance is an issue that always improves and has effects towards economic system. To be able to compete with others nationally and internationally, a corporate is obligated to apply Good Corporate Governance. This application also ensures external parties that corporate is free from frauds and authority abuse, which is corruption, collusion, nepotism, and financial statement manipulation.

This research uses qualitative method with study case approach which is applied at one of Bank Perkreditan Rakyat (BPR) in Semarang. The purpose of this research is to understand how Good Corporate Governance is applied in BPR and factors enhancing or obstructing the success of Good Corporate Governance application. The data is obtained with in-depth interview with BPR RAM Semarang's informers. The data is analyzed using descriptive analysis.

The result shows Good Corporate Governance application consists of transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness, at BPR RAM is well applied and has positive effects although there are obstacles that is discovered. The obstacles are there is less knowledge about Good Corporate Governance, individual heterogeneity and heterogeneity of habits.

Keywords: Good Corporate Governance, Bank Perkreditan Rakyat, Qualitative.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang dengan judul “Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) Pada BPR RAM Semarang” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maupun keterbatasan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Skripsi ini disusun dengan harapan dapat memberikan kontribusi pada kajian ilmu Ekonomi, khususnya akuntansi dan kepada peneliti berikutnya.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, masukan dan semangat berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
2. Fuad, S.E.T., M.Si., Ph. D selaku Kepala Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Warsito Kawedar, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, dukungan, bimbingan, saran dan ilmu bagi penulis sehingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan baik.

4. Dr. Darsono, S.E., MBA., Akt. selaku dosen wali yang telah memberikan saran dan motivasi selama menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
5. Seluruh civitas akademika, Bapak dan Ibu Dosen, karyawan yang bertugas di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
6. BPR RAM Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak SWY, Bapak EHR, Bapak GNW, Mba WID, Mba NVC dan seluruh rekan-rekan kerja BPR RAM yang telah bersedia membantu selama penelitian.
8. Orangtuaku tercinta Alexander Widya Aryanto dan N. Baringbing yang membimbing dan mendoakan penulis.
9. Adiku Theresia Widya Apuilina yang terus memberikan semangat.
10. Pak Tua Riris dan Mak Tua Riris yang penulis anggap sebagai orang tua kedua dan tiada henti memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
11. Mak Tua Darma yang mengasuh penulis dari SMP dan Mak Tua Natal yang mengasuh penulis dari SD ketika penulis merantau yang penulis anggap sebagai Ibu. Terimakasih atas jasa kalian yang telah merawat dan memberikan pelajaran hidup bagi penulis.

12. Kak riris dan Tulang Himpal yang menemani masa-masa kecil dan penyemangat bagi penulis.
13. Penghuni Erizha, Seviana, Widya dan kak Maria yang menemani dan menyemangati penulis.
14. Kartikawati Halim teman pertama dari awal registrasi, kuliah, satu bimbingan, satu kecamatan KKN dan berakhir satu kosan.
15. Claudya dan Tika yang menemani hari-hari kuliah penulis dan menyemangati penulis.
16. Keluarga Big Bang VIP, kak Vee, Kak Ai, kak Meisti, dan kak Tisa terimakasih atas keceriaan dan semangat bagi penulis selama diperantauan Semarang.
17. Kak Veronica Sinta Dewi sebagai kakak yang memberikan konsultasi, semangat, motivasi, keceriaan dan selalu ada bagi penulis.
18. Keluarga KKN Kecamatan Ungaran Timur desa Kawengen (Bibin, Decy, Shelvi, Erica, Mayang, Novian, Abe, David dan oppa Aryo) terimakasih untuk pengalaman dan keseruan yang tidak terlupakan.
19. Teman-teman satu bimbingan, Zahra, Santi, Vivi, Tika, Irfan dan Andika. Teimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan bagi penulis.
20. Friska, Windy dan Novika yang selalu buat penulis.
21. Teman-teman keluarga besar Akuntansi UNDIP angkatan 2014, yang selama ini berjuang bersama-sama dalam suka maupun duka terimakasih atas pengalaman berharga yang kalian berikan bagi penulis.

22. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Karena itu, saran dan kritik demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat dan perkembangan ilmu pengetahuan bagi berbagai pihak.

Semarang, 12 Desember 2018

Penulis

MW Amelinda Eva E

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Good Corporate Governance</i> .....	7
2.2 <i>Good Corporate Governance</i> Perbankan.....	9
2.3 Prinsip–Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> Perbankan.....	12
2.4 Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> .....	21
2.5 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> .....	23
2.6 Tahap-Tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	26
2.7 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Metode Penelitian .....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Gambaran Umum BPRRAM .....	38
4.1.1 Visi dan Misi perusahaan .....	39
4.1.2 <i>Corporate value</i> .....	41
4.2 Deskripsi Narasumber.....	43

4.3 Temuan dan Hasil Analisa Penelitian .....	44
4.3.1 Penerapan Prinsip GCG di BPR RAM.....	44
4.3.1.1 Transparansi .....	46
4.3.1.2 Akuntabilitas .....	58
4.3.1.3 Pertanggungjawaban .....	65
4.3.1.4 Independensi.....	69
4.3.1.5 Kewajaran.....	72
4.3.2 Dampak Penerapan GCG di BPR RAM.....	78
4.3.3 Kendala Penerapan GCG di BPR RAM.....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	85
5.2.1 Keterbatasan .....	85
5.2.2 Saran.....	86
5.3 Rekomendasi BPR RAM .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Narasumber Penelitian .....	44
Tabel 4.2 Laporan Laba/Rugi PT BPR RAM Tanggal : 31 Desember 2017.....	53
Tabel 4.3 Komposisi Karyawan Antara Rencana Kerja 2017 dengan Realisasi di Semester II .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Opini Akuntan Publik .....	52
Gambar 4.2 Laporan Publikasi BPR RAM ke OJK.....	54
Gambar 4.3 Laporan Publikasi BPR RAM ke BI .....	54
Gambar 4.4 Laporan Publikasi BPR RAM ke Perbarindo.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Daftar pertanyaan wawancara.....	91
Lampiran B. Surat keterangan penelitian.....	93
Lampiran C. Form persetujuan wawancara .....	94
Lampiran D. Form persetujuan wawancara .....	95
Lampiran E. Form persetujuan wawancara.....	96
Lampiran F. Form persetujuan wawancara.....	97
Lampiran G. Form persetujuan wawancara .....	98
Lampiran H .Dokumentasi foto magang dan penelitian .....	99
Lampiran I. Pelaksanaan POJK Nomor 4/POJK.03/2015 BPR RAM.....	100

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Isu mengenai tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) telah lama menjadi perhatian bagi seluruh entitas yang melaksanakan aktivitasnya yang merupakan gambaran dan citra perusahaan itu sendiri. GCG yang menjadi keharusan untuk membuat perusahaan menjadi lebih berkembang dan memiliki nilai tambah dalam aktivitasnya. Komite Nasional Kebijakan Governance menerbitkan Pedoman *Good Corporate Governance* Indonesia, diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan dan memiliki tata kelola yang baik. Penerapan GCG harus dipahami bagi semua pihak dalam perusahaan oleh sebab itu pengaturan implementasi GCG memerlukan komitmen dari setiap individu didalam perusahaan yang sejalan dengan kode etik yang harus dipatuhi.

*Corporate governance* menciptakan sistem yang membuat para pengambil keputusan bertanggungjawab sesuai dengan otoritas yang diberikan dari perusahaan yang dikelola dan dijalankan (Jones, 2010). Struktur, proses dan mekanisme *corporate governance* diterapkan untuk meyakinkan bahwa perusahaan sedang dikelola dan diarahkan untuk meningkatkan nilai bagi pemegang saham melalui akuntabilitas dari manajer dan meningkatkan kinerja perusahaan (Tomar & Bino, 2012).

Penerapan GCG juga menjadi isu penting dalam dunia perbankan baik Bank Umum maupun Bank Perkreditan Rakyat (BPR) baik yang dijalankan konvensional ataupun berbasis syariah. Kasus mengenai GCG dalam sektor perbankan yang sangat terkenal adalah krisis ekonomi pada tahun 1997-1998 (IFC, 2014). Sifat dasar dari aktivitas bisnis perbankan yang berhubungan dengan sistem ekonomi membuat masalah-masalah yang terlibat mengenai tata kelola perusahaan sangat spesifik terjadi dalam sistem perbankan. Kompleksitas dari bisnis perbankan meningkatkan terjadinya asimetri informasi dan mengurangi porsi bagi pemegang saham dalam mengawasi pengambilan keputusan yang dibuat oleh manajer bank (Andres & Vallelado, 2008).

Krisis yang terjadi di Asia khususnya Indonesia diyakini terjadi atas pelaksanaan GCG yang buruk. Dampak dari terjadinya krisis ekonomi pada saat itu membuat terbentuknya Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) pada tahun 1999 yang merupakan hasil Keputusan Menko Ekuin Nomor: KEP/31/M.EKUIIN/08/1999 yang memiliki fungsi untuk mendorong dan meningkatkan penerapan GCG di Indonesia. Fenomena yang terjadi di Indonesia mengenai kurangnya penerapan GCG ditandai dengan masih besarnya tindak pidana korupsi, kolusi, nepotisme, manipulasi laporan keuangan serta kecurangan-kecurangan lain yang dilakukan dalam suatu perusahaan baik dalam sektor finansial maupun sektor non-finansial (KNKG, 2006).

Penerapan GCG dalam sektor perbankan telah disusun dalam Pedoman *Good Corporate Governance* Perbankan Indonesia di terbitkan pada Januari 2004 yang juga berlaku bagi subsektor BPR oleh KNKCG. Tuntutan dalam penerapan

GCG dalam sektor perbankan di tegaskan kembali melalui Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/14/PBI/2006 berisi tentang pelaksanaan *Good Corporate Governance* yang berlaku untuk Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan(OJK) pada tahun 2015 menerbitkan peraturan mengenai tata kelola BPR yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 4/POJK.03/ 2015 yang berisi Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja BPR. Dengan adanya pedoman GCG perbankan dan POJK Nomor 4/POJK.03/2015 diharapkan meningkatkan kinerja BPR serta sebagai bentuk perwujudan dari GCG perbankan di Indonesia.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 4/POJK.03/2015, Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/14/PBI/2006 dan pedoman GCG perbankan oleh KNKCG yang telah diterbitkan menyatakan bahwa GCG memiliki lima prinsip utama yang harus ada dalam aktivitas perbankan. Perbankan yang harus tetap menjaga kredibilitasnya harus menerapkan tata kelola yang baik bagi citra diri dalam organisasi bank itu sendiri .

Penelitian ini menggunakan BPR RAM sebagai setting penelitian. Pemilihan BPR RAM sebagai objek penelitian dikarenakan penelitian mengenai GCG sesuai dengan POJK Nomor 4/POJK.03/2015 secara khusus belum pernah dilakukan sebelumnya. Selain itu, pemilihan ini dikarenakan BPR RAM juga merupakan salah satu BPR terbaik menurut Majalah Infobank edisi Juli 2018. Dengan adanya predikat BPR terbaik pada BPR RAM diharapkan mampu menjelaskan aspek GCG dalam perbankan. Sehingga berdasarkan fakta dan

kenyataan yang telah jelaskan diatas, peneliti tertarik untuk meneliti “**Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Pada BPR RAM Semarang**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) dalam *microbanking* studi kasus pada BPR RAM Semarang diperlukan suatu pembahasan lebih lanjut untuk mengetahui penerapan GCG yang telah ditetapkan.

Atas dasar tersebut, penelitian mempunyai tujuan untuk menjelaskan:

1. Bagaimana penerapan GCG pada BPR RAM Semarang
2. Bagaimana dampak penerapan GCG yang dijalankan pada BPR RAM Semarang
3. Bagaimana kendala dalam penerapan GCG dalam BPR RAM Semarang

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *Good Corporate Governance*, mengetahui dampak serta kendala dalam penerapan *Good Corporate Governance*, dan memberikan rekomendasi untuk penerapan GCG yang lebih baik untuk BPR RAM Semarang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Pihak akademisi

Memberikan informasi terkait yang berguna sebagai pengembangan ilmu serta sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang *good corporate governance* dalam BPR.

## 2. Pihak BPR RAM

Dapat digunakan sebagai menambah informasi serta dapat menjadi evaluasi. Selain itu, dapat digunakan untuk perbandingan atau bahan pertimbangan dalam menyusun rencana dan masukan untuk penerapan GCG yang lebih baik yang berguna untuk meningkatkan kinerja BPR RAM.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang mengenai penerapan *good corporate governance* pada perbankan. Dengan latar belakang tersebut dilakukan pembuatan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Bab ini memuat pengertian dan landasan teori yang mendukung penelitian serta menjelaskan prinsip-prinsip GCG, manfaat GCG, tahap penerapan GCG dan kerangka pemikiran peneliti.

#### **BAB II : Metode Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang pendekatan penelitian, metode penelitian, lokasi penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan metode analisis data yang digunakan oleh peneliti.

#### **BAB IV: Hasil dan Pembahasan**

Bab ini memuat gambaran umum perusahaan, deskripsi narasumber beserta penjelasan mengenai hasil analisa penelitian.

## **BAB V : Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan dan saran bagi peneliti berikutnya serta memberikan rekomendasi kepada BPR RAM.