

DAFTAR PUSTAKA

- Rosady, Ruslan. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Simandjuntak, P. John, dkk. 2003. *Public Relations dilengkapi 7 Kasus dan Alamat-Alamat Situs Web Penting bagi Public Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Rosady, Ruslan. 1994. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Laksana Wijaya Muhibudin, Mukarom Zainal. 2015. *Manajemen Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rosady, Ruslan. 2005. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relations & Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Moore, Frazier. 2004. *Humas Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lexy J. Moleong. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.