

**KEGATAN KEHUMASAN PALANG MERAH INDONESIA PROVINSI JAWA
TENGAH UNTUK MENGEMBANGKAN
HUBUNGAN BAIK DENGAN DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA
SEBAGAI SALAH SATU
PEMANGKU KEPENTINGAN DI PROVINSI JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi persyaratan Pendidikan Program Studi Diploma III Hubungan
Masyarakat**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

AMELIA AGUSTIN

14030114060049

PROGRAM STUDI DIPLOMA III HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

LEMBAR PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Amelia Agustin
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030114060049
3. Tempat / Tanggal Lahir : Blora/ 17 Agustus 1996
4. Jurusan / Program Studi : Hubungan Masyarakat
5. Alamat : Lr Distrik no 46 Cepu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah atau tugas akhir yang saya tulis berjudul :

**Kegiatan kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk
mengembangkan hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata
sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 2 November 2018
Pembuat Pernyataan;

Amelia Agustin
NIM. 14030114060049

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Kegiatan kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk mengembangkan hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah

Nama Penyusun : Amelia Agustin

NIM : 14030114060049

Program Studi : D III – Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi DIII Hubungan Masyarakat.

Semarang, 2 November 2018

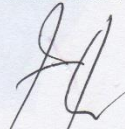
Dekan



Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing

1. Drs. Wiwid Noor Rakmad, M.I.Kom

NIP. 19661217.199303.1.002



Dosen Penguji

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si

NIP. 19750831.200212.1.002



MOTTO

Your Dream will become true, when u believe that. Trust yourself

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT atas rahmat dan berkah-Nya yang dilimpahkan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Kegiatan kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk mengembangkan hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah” ini bisa terselesaikan dengan lancar dan baik. Penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari banyak pihak dalam menyusun tugas akhir ini. Maka dari itu, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya pada penulis, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang tua saya yang tidak pernah lelah untuk selalu mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Agus Naryoso, S.sos, M.si selaku Ketua Jurusan Program Studi DIII Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus sebagai Dosen Wali saya dan sebagai Dosen Penguji, terimakasih atas bimbingan, masukan dan arahnya, saya sangat termotivasi sekali.
4. Drs.Wiwid Noor Rakmad, M.I.Kom selaku dosen Pembimbing terimakasih telah membimbing saya dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya, dan telah sabar dalam membimbing.
5. Amel Solidarity grub Kosan : Tia, Aliyyah, Widya, Putri yang sudah menjadi keluarga ketika saya berada di Semarang.

6. Teman – teman dekatku Ega, Kiki, Sukma, Sarah, Sesa, Nur yang sudah bersedia bermain bersama mengisi hari hariku dan memberikan support untuk Tugas Akhir ini.
7. Seluruh teman - teman PR 2014, serta senior dan junior PR UNDIP. Terima kasih.

NAMA : AMELIA AGUSTIN

NIM : 14030114060049

JUDUL : KEGATAN KEHUMASAN PALANG MERAH INDONESIA PROVINSI JAWA TENGAH UNTUK MENGEMBANGKAN HUBUNGAN BAIK DENGAN DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA SEBAGAI SALAH SATU PEMANGKU KEPENTINGAN DI PROVINSI JAWA TENGAH

ABSTRAK

Terdapat berbagai aktivitas pelayanan yang di lakukan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk kesejahteraan masyarakat dalam bidang kesehatan, di harapkan masyarakat di Jawa Tengah menerima fasilitas kesehatan yang layak. Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah tidak sendiri dalam melakukan aktivitas pelayanan untuk membantu masyarakat, Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah melaksanakan kerja sama dengan beberapa perusahaan mitra yang bertujuan untuk menjalin sebuah hubungan baik yang di harapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Penulis memilih Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) karena mempunyai *intensitas* paling banyak dengan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan tipe deskriptif kualitatif, dengan subyek Humas Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah dan Seksi Pengembangan Sumber Daya di Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Kegiatan Kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk mengembangkan hubungan baik dengan DINPORAPAR sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah, terdapat beberapa macam diantaranya yaitu usaha yang dilakukan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk membangkitkan perhatian Mitra meliputi kegiatan yang dilakukan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk meningkatkan nama baik organisasi Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah, mendapat kesetiaan DINPORAPAR untuk menjamin pengendalian operasi oleh manajemen, kegiatan yang dilakukan untuk mendapat dukungan dari DINPORAPAR sebagai salah satu pemangku kepentingan untuk kegiatan PR. Sejah ini kegiatan yang diadakan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah lebih berfokus bagaimana cara membangun dan mengembangkan hubungan baik dengan Para Pemangku Kepentingan, agar masyarakat juga lebih banyak ikut berpartisipasi terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Palang Merah Provinsi Jawa Tengah atau berkat adanya Para Pemangku Kepentingan dapat memberikan ketertarikan bagi masyarakat dalam kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah. Meskipun begitu setiap kegiatan atau upaya –upaya yang dilakukan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk mengembangkan hubungan baik dengan DINPORAPAR belum optimal, karena masih Kurangnya staff humas, dan kurangnya pengelolaan dalam humas dan masih banyak lagi.

Kata Kunci : Pemangku kepentingan di Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah, Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR)

NAMA : AMELIA AGUSTIN

NIM : 14030114060049

JUDUL : ACTIVITIES PUBLIC RELATIONS OF INDONESIAN RED CROSS IN CENTRAL JAVA PROVINCE TO DEVELOP GOOD RELATIONS WITH DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA DEPARTMENT AS ONE OF THE STAKEHOLDERS IN CENTRAL JAVA PROVINCE

ABSTRACT

There are a range of activities services in doing by the Indonesian red cross of central java province for peoples welfare in the health sector ,it is hoped the community in central java receive health facilities that are worthy of .The Indonesian red cross of central java province are not alone in doing the activity of services to help people , the Indonesian red cross of central java province carry out cooperation with some a company a partner that aims to in order to build a good relationship that it is hoped able to improve services to the community. The author chooses the Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) service because it has the most intensity with the Indonesian Red Cross of Central Java Province. This study uses a qualitative descriptive type, with the subjects of the Indonesian Central Java Province Red Cross Public Relations and the Resource Development Section at the Indonesian Red Cross of Central Java Province.

The results of this study indicate that the Indonesian Central Java Province Red Cross Public Relations activities to develop good relations with the DINPORAPAR as one of the stakeholders in the Central Java Province, there are several types, namely the efforts carried out by the Central Java Province Red Cross to arouse Partner concerns the activities carried out by the Indonesian Red Cross of Central Java Province to improve the good name of the Indonesian Red Cross Province of Central Java Province, got the loyalty of the DINPORAPAR to ensure control of operations by management, activities carried out to obtain support from the DINPORAPAR service as one of the stakeholders interests for public relations activities. So far the activity held by the red cross of central java province tend to focus how to build and develop good relations with stakeholders , so that the citizens finally, more to participate to the activities of activity carried out by the Indonesian red cross of central java province or thanks to our stakeholders can give their interest for the community in activities events will be held by the Indonesian red cross of central java province. Even so, every activity or effort carried out by the Indonesian Red Cross Province of Central Java to develop good relations with the DINPORAPAR service has not been optimal, because Lack of public relations staff, management in public relations and many more.

Keywords : Stakeholders at the Indonesian Red Cross in Central Java Province, Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Kegiatan kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk mengembangkan hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah ” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang Diploma 3 Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan Kegiatan Kehumasan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk menjalin hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata sebagai salah satu pemangku kepentingan di Provinsi Jawa Tengah. Adapun BAB dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I, berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, kerangka teori, definisi konseptual, operasionalisasi konsep, dan metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini.

BAB II, pada bab ini peneliti mendiskripsikan temuan penelitian yang di dalamnya menjelaskan tentang usaha atau kegiatan yang dilakukan untuk menjalin hubungan baik dengan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR)

BAB III, bab ini peneliti akan menguraikan pembahasan dari hasil temuan penelitian yang telah dilakukan

BAB IV, merupakan bab penutup berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran

Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kekurangan, baik dari penulisan, maupun pembahasan materi penelitian yang disajikan, karena adanya keterbatasan penulis. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaannya. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	10
1.4 Kerangka Teori.....	10
1.5 Definisi Konseptual.....	15
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	16
1.7 Metode Penelitian.....	17
1.7.1 Tipe Penelitian	17
1.7.2 Subyek Penelitian.....	18
1.7.3 Jenis Sumber Data.....	18
1.7.4 Alat dan Teknik Pengumpulan Data	18
1.7.5 Analisis Data	19
BAB II TEMUAN PENELITIAN.....	20
2.1 Usaha yang dilakukan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk membangkitkan perhatian Mitra	22
2.2 Kegiatan yang dilakukan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk meningkatkan nama baik organisasi Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah	26
2.3 Mendapat kesetiaan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) untuk menjamin pengendalian operasi oleh manajemen.....	29
2.4 Kegiatan yang dilakukan untuk mendapat dukungan dari Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) sebagai salah satu pemangku kepentingan untuk kegiatan PR	34

BAB III PEMBAHASAN	37
3.1 Usaha yang dilakukan Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk membangkitkan perhatian Mitra	39
3.2 Kegiatan yang dilakukan oleh Palang Merah Indonesia Provinsi Jawa Tengah untuk meningkatkan nama baik organisasi Palang Merah Provinsi Jawa Tengah	43
3.3 Mendapat kesetiaan Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) untuk menjamin pengendalian operasi oleh manajemen	45
3.4 Kegiatan yang dilakukan untuk mendapat dukungan dari Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata (DINPORAPAR) sebagai salah satu pemangku kepentingan untuk kegiatan PR	49
BAB IV PENUTUP.....	51
4.1 Simpulan	51
4.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	56