

GAMBARAN STRES KERJA DENGAN BEBERAPA KARAKTERISTIK OPERATOR BAGIAN PRODUKSI PT. COCA-COLA BOTTLING INDONESIA JAWA TENGAH

SYIFA RANISWARA -- E2A002079
(2007 - Skripsi)

Salah satu faktor berbahaya di tempat kerja adalah stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stres kerja dengan beberapa karakteristik operator bagian produksi PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Tengah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor penyebab stres (*stressor*) yang paling banyak dialami adalah tempat kerja yang panas sebanyak 11 responden (23%). Gejala stres kerja yang paling banyak dialami yaitu; gejala fisik adalah ketegangan otot leher dan bahu, dan susah tidur sebanyak 32 responden (68%), gejala perilaku adalah mudah lupa sebanyak 30 responden (64%), dan gejala emosi/psikologis adalah mudah tertekan sebanyak 26 responden (55%). Stres kerja berat lebih banyak dialami oleh responden berumur pada puncak dewasa muda (5 responden/25%), dengan masa kerja 6-10 tahun (6 responden/35%), tingkat pendidikan tamat SMA (7 responden/26%), telah berstatus kawin (9 responden/21%), dan bekerja di ruang filling 800 (5 responden/42%).

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar (33 responden/70%) operator bagian produksi PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Tengah mengalami stres kerja tingkat sedang.

Kata Kunci: karakteristik operator, stres kerja

DESCRIPTIVE STUDY ON OCCUPATIONAL STRESS WITH SOME CHARACTERISTICS
AMONG OPERATOR A PRODUCTION DEPARTMENT OF PT. COCA-COLA BOTTLING
INDONESIA CENTRAL JAVA

Stress is one of hazards which often in the work place. This research aimed to describe some factors related to stress. This is descriptive study with cross-sectional approach. Results of this showed that 11 respondents (23%) complaint the cause factor of work stress (stressor) due to hot climate. The most of physical symptom of work stress that stress of the neck muscle and shoulder, and sleep disorder by 32 respondent (68%), behaviour disorder i.e forgetful is experienced by 30 respondents (64%), and emotions/psychological symptom i.e easy to be pressed is experienced by 26 respondents (55%). Stress due to hard work is mostly experienced by respondent be the mature adulthood (5 respondents/25%), with working periode 6-10 years (6 respondents/35%), among thus finish the Senior High School (7 respondents/26%), was married (9 respondents/21%), and working at filling room (5 respondents/42%). From this research could be concluded that 33 respondents (70%) out of 47 respondents among operator production department of PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Central Java experienced on medium level of work stress.

Keyword: operator characteristic, occupational stress