



**PELAKSANAAN PEMBERIAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS
KETENAGAKERJAAN BAGI PEKERJA/BURUHOUTSOURCINGDI PT.
PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS) SEMARANG**

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

RIDHO HENDRY IRAWAN

11010114120138

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PEMBERIAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS
KETENAGAKERJAAN BAGI PEKERJA/BURUHOUTSOURCINGDI PT.**

PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS) SEMARANG

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat
guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

RIDHO HENDRY IRAWAN

11010114120138

Penulisan hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk
diperbanyak

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

SONHAJI, S.H., M.S
NIP. 1962101988031003

SUHARTOYO, S.H. M.H
NIP. 196605291998021001

HALAMAN PENGUJIAN

PELAKSANAAN PEMBERIAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS
KETENAGAKERJAAN BAGI PEKERJA/BURUH *OUTSOURCING* DI PT.
PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS) SEMARANG

Dipersiapkan dan Disusun

Oleh :

Ridho Hendry Irawan

11010114120138

Telah Diujikan di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 23 Maret 2018

Dewan Penguji

Ketua

SONHAJI, S.H., M.S
NIP 1962101988031003

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

SUHARTOYO, S.H. M.H
NIP. 196605291998021001

Dr. BUDI ISPRIYARSO, S.H., M.Hum
NIP. 196212081987031001

Mengesahkan :
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro

Mengetahui :
Ketua Program Studi
S1 Ilmu Hukum

Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H., Marjo., S.H., M.Hum
C.N., M.Hum

NIP. 196204101987031003

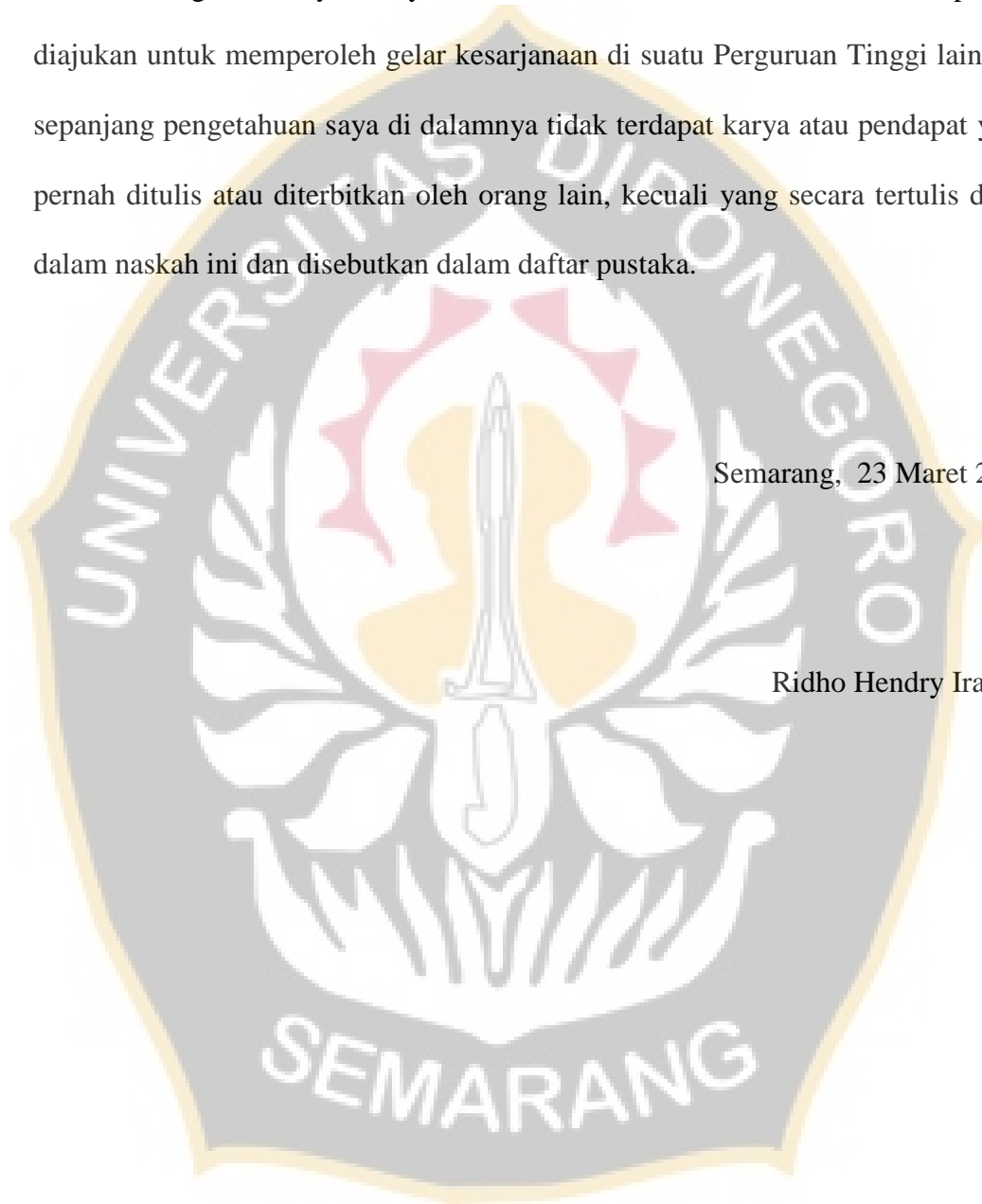
NIP. 196503181990031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 23 Maret 2018

Ridho Hendry Irawan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Manusia harus belajar berdiri di atas kakinya sendiri, jadilah pribadi yang mandiri dan tangguh karena sebenarnya manusia bertanggungjawab atas hidupnya sendiri. Jangan bergantung pada orang lain dan dalam setiap rintangan pasti ada kemudahan.

Selesaikanlah segala sesuatu yang telah kau mulai.

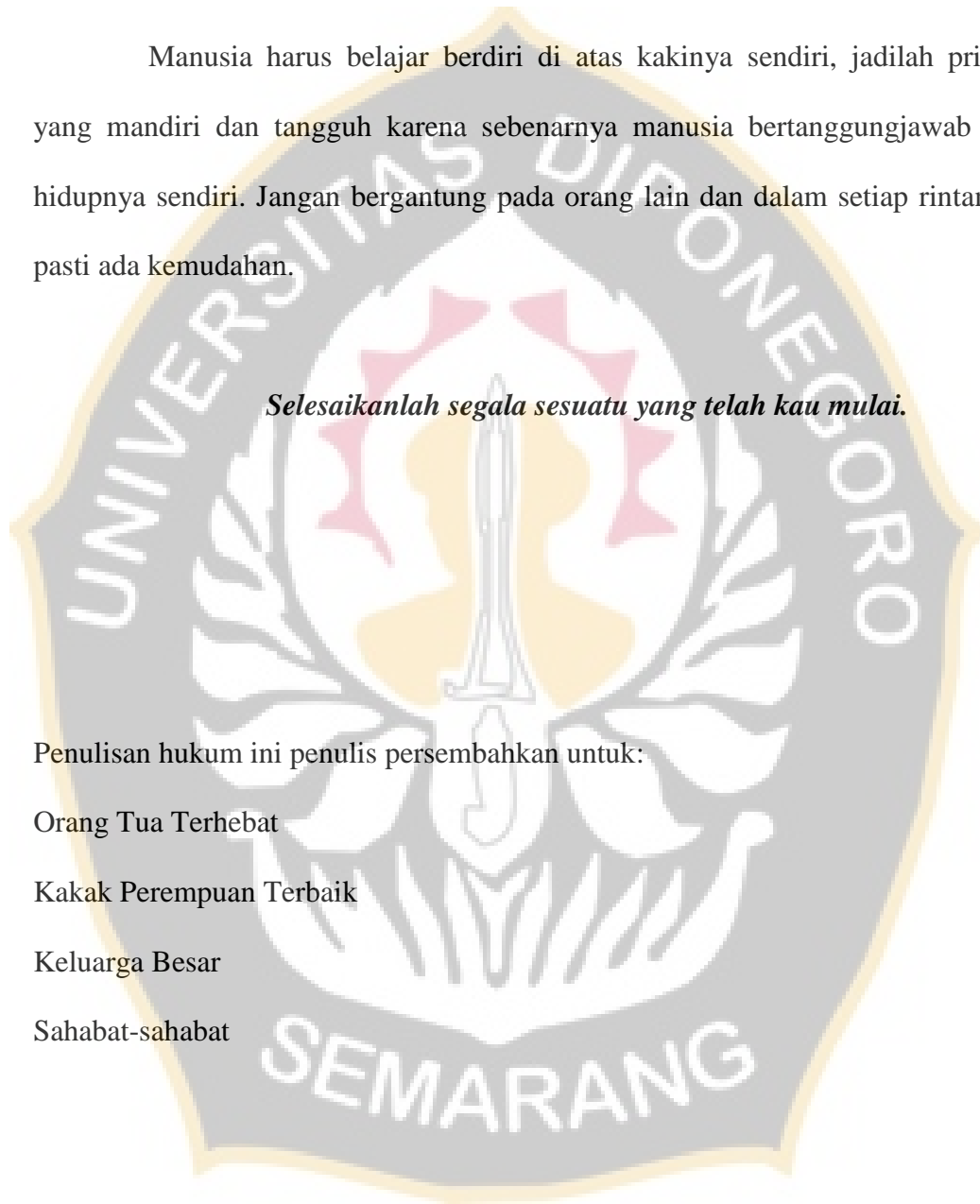
Penulisan hukum ini penulis persembahkan untuk:

Orang Tua Terhebat

Kakak Perempuan Terbaik

Keluarga Besar

Sahabat-sahabat



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai Penulis sampai penulisan hukum ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan hukum yang berjudul **“Pelaksanaan Pemberian Jaminan Sosial Melalui BPJS Ketenagakerjaan Bagi Pekerja/Buruh *Outsourcing* Di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Semarang”** adalah guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis sadar akan ketidaksempurnaan penulisan hukum ini sehingga berharap agar semua pihak dapat memberikan kritik dan saran yang membangun agar di kemudian hari Penulis dapat menghasilkan sebuah karya yang lebih baik, baik dari segi substansi maupun dari segi cara penulisannya. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, maka penulisan hukum ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H. CN. M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Marjo., S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

4. Ibu Dr. Nabitatus Sa'adah, S.H., M.Hum selaku Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis dalam tahap penentuan judul penulisan hukum.
5. Ibu Dr. Fifiana Wisnaeni, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Sonhaji, S.H., M.S selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh sabar, pengertian, memberi nasihat, dan juga motivasi dalam menyelesaikan penulisan ini.
7. Bapak Suhartoyo, S.H. M.H selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.
8. Bapak Dr. Budi Ispriyarso, S.H., M.Hum selaku Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk menguji penulis dan memberikan nasihat kepada penulis.
9. Seluruh Dosen serta Staf Fakultas Hukum Universitas Diponegoro khususnya bagian Hukum Administrasi Negara yang senantiasa telah memberikan ilmu melalui kuliah yang diampu kepada penulis.
10. Teristimewa kepada Papa dan Mama penulis yang tercinta, yaitu Bapak Yoewana Wiwaha dan Ibu Sri Purwanti Handayani, yang telah membantu penulis baik dari segi moril dan materiil, senantiasa memberi pandangan dalam setiap masalah yang dialami penulis sehingga penulis mampu

menyelesaikan penulisan hukum ini dan sabar dalam mendengar keluh kesah penulis.

11. Kepada kakak penulis yang tersayang, Fitria Tika Pradita, yang selalu membantu, mengingatkan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan hukum ini.
12. Kepada seluruh keluarga besar, baik dari pihak Papa maupun Mama, yang telah mendukung dan selalu mendoakan penulis.
13. Kepada Ibu Herlina Widhiana, Ibu Magdalena Nur Hidhayati, BapakRofiq selaku perwakilan dari PT. Prima Karya Sarana Sejahtera dan BapakNur Prabowo,BapakDwi Maryoso selaku perwakilan dari Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi Provinsi Jawa Tengahyang telah meluangkan waktunya dan memberikan izin, ilmu, arahan, dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan Kontrakan “Tante” yang terbaik Osa, Nizar, Freddie, Mikha, Wilopo, dan tetangga kontrakan yang cantik yang selalu menemani, mendukung, menghibur dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Semoga tercapai angan kita semua.
15. Fira Adelia yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar dan memberi motivasi sehingga penulis dapat lulus dalam mata kuliah Hukum Waris yang diulang.
16. Tante Tina dan *Crew* yang telah memberi asupan gizi kepada penulis dan menghibur penulis dengan beragam tingkah dan pemandangan dari pengunjung warungnya yang beragam. Semoga bertambah luas warungnya.

17. Sahabat-sahabat Temi Foundation Freddie, Ega, Bangun, Aiman, Fahmi Jogs, Dicky, Peter, Alvin, Endo, Ajie, Dewanda, Arizi, Ardian, Faiz, Susi yang selalu menghibur penulis ketika jenuh dan Mak Tem yang turut mendoakan anak-anaknya selalu sukses.
18. Sahabat penulis Banon, Roro, Rikca, Naufal, Retno, Kiky, Khansa, Bagus yang menjadi teman liburan penulis.
19. Tim KKN II Undip Kecamatan Patebon II Kendal terutama teman satu posko penulis Desa Donosari Mas Aji, Mas Ageng, Titis, Salsa, Rire, Devina, Encaks, Inggid yang berbagi pengalaman dalam proses pembuatan skripsi.
20. Teman-teman IKAMAHAN dan teman satu dosbing yang saling membantu dan mendoakan dalam kesuksesankita untuk menyelesaikan penulisan hukum ini.
21. Fotocopy AA dan Crew Mas Ipin yang paham dengan kebutuhan Mahasiswa dan selalu men-*support* penulis terimakasih atas berbagai diskonnya. Semoga terus berkembang usahanya.
22. Kakak Tingkat Bang Okky, Bang Obe, Bang Ardhan, Mas Bimo yang telah memberikan saran-saran dan membantu penulis dalam menyelesaikan permasalahan.
23. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis

mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan menyempurnakan penulisan hukum ini. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga penulisan hukum ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Semarang, 23 Maret 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum Ketenagakerjaan.....	14
1. Tenaga Kerja	14
2. Pekerja/Buruh.....	16
3. Tujuan Hukum Ketenagakerjaan.....	17
4. Hubungan Kerja	18
B. Tinjauan Umum <i>Outsourcing</i>	25

1. Pengaturan Outsourcing	25
2. Makna Outsourcing	29
C. Tinjauan Umum BPJS.....	31
1. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	32
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Metode Pendekatan	44
B. Spesifikasi Penelitian	44
C. Metode Penentuan Sampel.....	45
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Metode Analisis Data.....	52
F. Metode Penyajian Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Tentang PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS)....	54
1. Profil Perusahaan.....	54
2. Visi dan Misi Perusahaan PT. Prima Karya Sarana Sejahtera	55
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Prima Karya Sarana Sejahtera.....	56
4. Maksud dan Tujuan Perusahaan PT. Prima Karya Sarana Sejahtera	59
B. Pelaksanaan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera	59

C. Perlindungan Kerja Dan Syarat-Syarat Kerja Bagi Pekerja/Buruh PT.	
Prima Karya Sarana Sejahtera Semarang	68
1. Perlindungan Kerja dan Syarat-syarat Kerja	68
2. Penerapan Persyaratan Hubungan Kerja	70
3. Upah	75
4. Waktu Kerja dan Waktu Istirahat	77
5. Jaminan Sosial	78
6. Pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kota Semarang.....	78
D. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Pemberian Jaminan Sosial Melalui BPJS dan Solusi yang diberikan oleh PT. Prima Karya Sarana Sejahtera Semarang	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	94

ABSTRAK

Setiap orang harus bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidupnya, sehingga kehidupan dan pekerjaan adalah dua sisi dari satu mata uang. Permasalahan dalam Hukum Ketenagakerjaan tak kunjung berakhir, kesenjangan antara *das sollen* (keharusan) dan *das sein* (kenyataan) dalam praktik *outsourcing* menimbulkan penderitaan bagi kaum pekerja/buruh berdampak pada kemajuan produktivitas perusahaan, dalam rangka melindungi pekerja/buruh *outsourcing*, telah ditentukan beberapa persyaratan untuk meminimalkan dampak negatif dari sistem *outsourcing*. Program jaminan sosial tenaga kerja diefektifkan perannya agar dapat menjangkau pekerja/buruh dari berbagai sektor pekerjaan, perusahaan diwajibkan untuk mendaftarkan setiap pekerjanya ke dalam program jaminan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS. Permasalahan yang dibahas oleh penulis antara lain Bagaimana pelaksanaan pemberian jaminan sosial melalui BPJS Ketenagakerjaan bagi pekerja/buruh *outsourcing* di PT.PKSS Semarang, Bagaimana perlindungan kerja dan syarat-syarat kerja yang diberikan kepada pekerja/buruh di PT.PKSS Semarang, dan apa saja hambatan yang dialami oleh PT.PKSS Semarang dalam memberikan jaminan sosial melalui BPJS Ketenagakerjaan bagi pekerja/buruhnya dan bagaimana solusi yang diberikan.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *juridic empiris*. Pendekatan ini dimaksudkan untuk melakukan penjelasan atas permasalahan yang diteliti beserta hasil penelitian yang diperoleh, baik dari aspek hukumnya maupun realitas yang terjadi dalam masyarakat. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah *Deskriptif Analitis* yaitu pemecahan masalah dengan menggambarkan keadaan objek penelitian dengan pengumpulan data primer yang dilakukan dengan wawancara dan observasi serta data sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan. Pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *analisis kualitatif* yaitu proses analisa data yang diperoleh dari lapangan dan dianalisa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemberian jaminan sosial melalui BPJS Ketenagakerjaan bagi pekerja/buruh *outsourcing* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Semarang telah terlaksana dengan cukup baik, Namun, Perlindungan kerja dan syarat-syarat kerja bagi pekerja/buruh di PT. PKSS Semarang belum sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hambatan dalam pelaksanaan BPJS di perusahaan mengalami kendala yaitu *miss communication* antara perusahaan dengan BPJS sehingga data yang diterima berbeda serta keterlambatan pembaruan data yang dikirim oleh perusahaan kepada BPJS karena proses administrasi yang dilakukan oleh perusahaan kurang optimal dan ditambah lagi tidak adanya penanggung jawab komunikasi yang ditunjuk oleh perusahaan terkait permasalahan BPJS Ketenagakerjaan yang sifatnya *permanent*. Oleh karena itu diharapkan perusahaan dengan BPJS untuk lebih meningkatkan komunikasi diantara keduanya dan perusahaan merapikan administrasi perusahaan serta perusahaan lebih memperhatikan hak-hak pekerja/buruh.

Kata kunci: Pekerja/Buruh *Outsourcing*, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

ABSTRACT

Everyone has to work to fulfilling his life, so life and work are two sides of one currency. The problems in the Labour Law never end, the gap between *das sollen* (necessity) and the *das sein* (reality) in outsourcing practices causes suffering to the workers/labourers impacting the productivity of the company, in order to protect outsourced workers, minimize the negative impact of the outsourcing system. Labor social security programs are streamlined in order to reach workers from various occupational sectors, companies are required to register each worker into a social security program organized by BPJS. Issues discussed by the authors include How the implementation of providing social security through BPJS Employment for workers / labor outsourcing PT.PKSS Semarang, How the protection of work and conditions of work given to workers / laborers in PT.PKSS Semarang, and what are the obstacles experienced by PT.PKSS Semarang in providing social security through BPJS Employment for workers/laborers and how the solution given.

The approach method used in this research is empirical juridical. This approach is intended to conduct an explanation of the problems studied and the results of research obtained, both from legal aspects and the reality that occurs in society. Research specification used is Descriptive Analytical problem-solving by describing the state of the object of research with primary data collection conducted by interviews and observations and secondary data obtained from library studies. Processing and data analysis in this research is done by qualitative analysis method that is process of data analysis obtained from field and analyzed.

The results showed that the implementation of social security through BPJS Employment for workers/laborers outsourcing in PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Semarang has done quite well, But Working protection and working conditions for workers/laborers in PT. Prima Karya Sarana Sejahtera is not in accordance with the laws and regulations. Obstacles in the implementation of BPJS in the company experiencing constraints of miss communication between companies with BPJS so that the data received differently and the delay update data sent by the company to BPJS because the administrative process undertaken by the company is not optimal and added the absence of the responsible communications designated by the company related issues of permanent employment BPJS. Therefore, it is expected that the company with BPJS to further improve the communication between the two and the company tidy up the administration of the company and the company pay more attention to the rights of workers / laborers

Keywords: Outsource workers/laborers, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial