

Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Wava Husada Kabupaten Malang

Anggia Nuaristia Dewi – 25010114120061

(2018 - Skripsi)

Isu terkait keselamatan pasien merupakan salah satu isu utama di dalam rumah sakit. Rumah Sakit Wava Husada merupakan rumah sakit tipe B menyediakan berbagai pelayanan. Insiden keselamatan pasien yang terjadi di Rumah Sakit Wava Husada meningkat dari tahun 2017 ke tahun 2018. Pada tahun 2018 terjadi 48 insiden. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan keselamatan pasien di Unit Rawat Inap di Rumah Sakit Wava Husada. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Informan utama adalah perawat pelaksana pada unit rawat inap Rumah Sakit Wava Husada. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan pelaksanaan kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur, tepat-operasi sudah sesuai dengan standar operasional pelayanan identifikasi pasien, pelaksanaan komunikasi efektif, pelaksanaan pengamanan obat yang perlu di waspadai, dan pengurangan risiko pasien jatuh belum sesuai dengan standar operasional pelayanan yang dimiliki. Beberapa sarana prasarana yang tidak segera diperbaiki atau diganti dan kurangnya kesadaran dan komitmen perawat untuk memberikan pelayanan yang sesuai menjadi masalah utama dalam pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Wava Husada. Saran untuk Rumah Sakit Wava Husada adalah meningkatkan komitmen pemimpin melalui pemberian pelatihan berkala dan memilih champion unit sesuai dengan syarat dan kriteria yang sudah ditentukan. Dan memberikan media pengingat di setiap unit

Kata Kunci: Rumah Sakit, Keselamatan Pasien