



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PENGEMBANGAN HOMESTAY BERBASIS MASYARAKAT DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KAMPUNG
HOMESTAY BOROBUDUR**

TUGAS AKHIR

**ABID AFFANDI WEDATAMA
21040114120028**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
AGUSTUS 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir yang berjudul “ **Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat dan Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kampung Homestay Borobudur** ” ini adalah hasil karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Dr. Fadjar Hari Mardiansjah ST., MT., MDP dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Abid Affandi Wedatama

NIM : 21040114120028

Tanda Tangan : 

Tanggal : 9 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Abid Affandi Wedatama
NIM : 21040114120028
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat dan Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kampung Homestay Borobudur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana** pada Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.


TIM PENGUJI

Pembimbing : **Dr. Fadjar Hari Mardiansjah ST., MT., MDP**



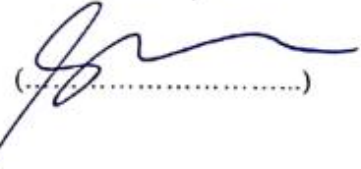
(.....)

Penguji I : **Anang Wahyu Sejati, ST., MT**



(.....)

Penguji II : **Maya Damayanti, ST, MA. PhD**



(.....)

Semarang, 9 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1
Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota



Ir. Agung Sugiri, MPSt.
NIP. 196204031993031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Abid Affandi Wedatama
NIM : 20140014120028
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Kampung Homestay Borobudur”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : 9 Agustus 2018

Yang menyatakan



Abid Affandi Wedatama

PENGEMBANGAN HOMESTAY BERBASIS MASYARAKAT DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR

ABSTRAK

Candi Borobudur merupakan destinasi wisata yang sudah dikenal di seluruh nusantara juga mancanegara terlebih sejak ditetapkannya Candi Borobudur dalam daftar Situs Warisan Dunia UNESCO pada tahun 1991. Selain itu Candi Borobudur juga ditetapkan ke dalam sepuluh destinasi pariwisata prioritas nasional. Perkembangan Candi Borobudur menimbulkan dampak lanjutan yang dirasakan oleh masyarakat seperti potensi dan peluang pengembangan aktivitas ekonomi serta pariwisata. Masyarakat Dusun Ngaran 2 Desa Borobudur memanfaatkan dampak pariwisata dengan melakukan pengembangan homestay berupa Kampung Homestay Borobudur yang melibatkan elemen masyarakat dan para pengelola homestay yang diresmikan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang pada 23 September 2017. Pengembangan homestay dilakukan sejak tahun 2003 yang mulanya hanya berjumlah enam homestay hingga mencapai 27 homestay. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan eksploratif untuk menjelaskan proses pengembangan homestay serta analisis triangulasi dan penarikan kesimpulan untuk mengetahui peran masyarakat dan teknologi informasi di dalamnya. Terdapat tiga proses perkembangan yang terjadi yaitu proses murni, proses dengan katalisator berupa ojek dan proses pemanfaatan teknologi informasi. Pelibatan masyarakat pada pengembangan homestay melalui dua aspek kegiatan yaitu pada peningkatan mutu pelayanan dan sebagai penyedia kegiatan pariwisata. Kegiatan penyediaan akomodasi pariwisata ini tidak terlepas dari peran teknologi informasi yang digunakan dan diadaptasi oleh pengelola untuk sarana akses pembelajaran, sistem pemesanan yang terkomputerisasi pada media booking.com dan pemasaran melalui situs yang dibangun khusus oleh pengurus pada www.kampunghomestayborobudur.com. Selain berkembangnya aktivitas homestay, terdapat potensi dan peluang pengembangan aktivitas pariwisata, ekonomi dan teknologi yang lebih lanjut seperti wisata perjalanan, rekreasi dan budaya serta aktivitas ekonomi seperti oleh-oleh miniatur kapal, pemandu wisata, rumah makan dan pengembangan teknologi jejaring pengelola aktivitas untuk menciptakan pariwisata yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Borobudur, Homestay, Pariwisata, Pemberdayaan Masyarakat, Teknologi Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam atas segala nikmat, rahmat, hidayah dan inyat-Nya dalam menuntun penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Selawat beriring salam semoga senantiasa tersampaikan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat hingga umatnya sampai akhir zaman. Penulisan tugas akhir yang berjudul: **“Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat dan Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kampung Homestay Borobudur”** disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.

Penulisan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang secara tulus baik langsung maupun tidak langsung membantu menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menuliskan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Saroni, SE dan Ibu Siti Muslimah yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta semangat dan doa yang tidak pernah putus selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini;
2. Kakak Vitrie Kusuma Ayu, S.Kom dan adik Bima Wahyu Nugroho yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi;
3. Bapak Dr. Ir. Hadi Wahyono, MA, selaku kepala Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Ir. Agung Sugiri, MPst, selaku ketua program studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota;
5. Ibu Dra. Bitta Pigawati, M.T., selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan selama menempuh perkuliahan;
6. Bapak Dr. Fadjar Hari Mardiansjah, S.T., MT., MDP selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan, arahan dan solusi atas penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan tugas akhir;
7. Bapak Anang Wahyu Sejati, ST., MT selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan tugas akhir ini;
8. Segenap dosen Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah memberikan pembelajaran dan arahan serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan;
9. Seluruh pegawai dan staf Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah membantu proses perkuliahan penulis;

10. Bapak Muslich dan Bapak Puguh selaku ketua dan inisiator Kampung Homestay Borobudur yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menyelesaikan penelitian;
11. Para pengelola homestay dan aktivitas pariwisata di kawasan Candi Borobudur yang telah membantu penulis menyusun penelitian tugas akhir ini;
12. Teman seperbimbingan penulis Gita Prandita Sari yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis;
13. Sahabat-sahabat penulis di bangku perkuliahan, Dania Dwi Febriani, Wulandari Desias, Nauval Fadhil dan Milzam Fariz yang menjadi tempat bercerita dan berbagi semangat serta tempat saling tolong-menolong satu sama lain;
14. Sahabat-sahabat penulis, Muhammad Luqman Hidayat dan Firsta Almira Dianty yang selalu membantu setiap kali penulis mengunjungi Yogyakarta dan selalu memberikan semangat dan dukungan saat penulis melakukan penelitian;
15. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA, Haiqal Muhammad, Rakdrian Nugraha, Reta Riayu Putri, Dmitri Andriani, Prama Ikhsan Anggara, Faizal Ibrahim, Fauzan Permana Noor, Ika Putri Syawaliani, Milla Baarik, Rama Fitria Revoni, Hania Rizkieta, Rofidah Umniyati dan seluruh teman-teman “SYNDICATE” yang sudah seperti keluarga memotivasi penulis;
16. Teman-teman indekos Genade Selatan yang telah memberikan semangat dan menemani penulis selama mnempuh masa perkuliahan;
17. Seluruh teman-teman penulis dalam Keluarga Mahasiswa Batam Semarang yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
18. Teman-teman satu angkatan Planologi 2014 yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
19. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semarang, 2 Agustus 2018

Penulis

Abid Affandi Wedatama

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan dan Sasaran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.1 Tujuan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.2 Sasaran | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Ruang Lingkup Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Ruang Lingkup Materi | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6 Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7 Metode Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7.1 Pendekatan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7.2 Metode Penelitian Yang Digunakan | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7.3 Kebutuhan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7.4 Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1.7.5 Narasumber..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.8 Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1.8.1 Reduksi Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.8.2 Triangulasi | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|-------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1.8.3 | Penarikan Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.9 | Sistematika Penulisan | Error! Bookmark not defined. |

BAB II HOMESTAY DAN PERAN TEKNOLOGI DALAM PARIWISATA: KAJIAN

| | | |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| LITERATUR..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 | Pariwisata | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 | Ciri-ciri Pariwisata | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 | Jenis Pariwisata | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 | Pariwisata Budaya | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 | Presevasi Pariwisata Budaya..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 | Manfaat Ekonomi dari Pariwisata Berkelanjutan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Homestay sebagai Fasilitas Akomodasi Pariwisata..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 | Kriteria dan Standar Homestay | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 | Komponen Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 | Skema Pengembangan Homestay..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pariwisata | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.1 | Media Sosial Sebagai Sarana | Error! Bookmark not defined. |

BAB III KAMPUNG HOMESTAY DUSUN NGARAN 2 BOROBUDUR SEBAGAI FASILITAS AKOMODASI PARIWISATA BERBASIS MASYARAKAT: GAMBARAN

| | | |
|-------------------|---|-------------------------------------|
| UMUM | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Destinasi Pariwisata Borobudur | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Desa Borobudur Sebagai Desa Wisata..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Keadaan Desa..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Kampung Homestay Borobudur..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV ANALISIS PROSES PENGEMBANGAN HOMESTAY BERBASIS MASYARAKAT DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KAMPUNG

| | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| HOMESTAY BOROBUDUR..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Analisis Proses Pembentukan Homestay | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Skema Pengembangan Homestay..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Penerapan Kriteria dan Standar Homestay.. | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| 4.1.3 | Komponen Pengembangan Homestay Berbasis Masyarakat..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 | Kebijakan Terhadap Kampung Homestay... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Analisis Peran Masyarakat dalam Pengembangan Homestay | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 | Proses Pemberdayaan Masyarakat..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengembangan Homestay | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 | Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 | Sistem Pelayanan Secara Daring | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 | Jenis Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Pariwisata Berkelanjutan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Analisis Proses Adaptasi Teknologi dan Peluang Pengembangan Aktivitas... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Proses Adaptasi Pengelola Homestay | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 | Proses Adaptasi Pengurus Kampung Homestay Borobudur..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 | Peluang Pengembangan Aktivitas Pariwisata | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.4 | Peluang Pengembangan Aktivitas Ekonomi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.5 | Peluang Pengembangan Teknologi Informasi | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Rekomendasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| TABEL I.1 : KEBUTUHAN DATA..... | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL II.1 : STANDAR USAHA PONDOK WISATA | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL III.1 : HOMESTAY DAN JUMLAH KAMAR KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR DUSUN NGARAN 2 | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL III.2 : HOMESTAY DAN JUMLAH KAMAR KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR DUSUN BUMI SEGORO..... | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL III.3 : HOMESTAY DAN JUMLAH KAMAR KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR DUSUN MAITAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL III.4 : HOMESTAY DAN JUMLAH KAMAR KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR DUSUN KURAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL III.5 : HOMESTAY DAN JUMLAH KAMAR KAMPUNG HOMESTAY BOROBUDUR DUSUN JOWAHAN DESA WANUREJO | Error! Bookmark not defined. |
| TABEL IV.1 : ANALISIS STANDAR USAHA PONDOK WISATA DAN PENGAPLIKASIANNYA..... | Error! Bookmark not defined. |

PERPUSTAKAAN PLANOLOGI

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 : Citra Dusun Ngaran 2 Desa Borobudur**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 : Homestay yang Terbentuk dari Skema Konversi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 : Homestay yang Terbentuk dari Skema Renovasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 : Homestay yang Terbentuk dari Skema Pembangunan Baru ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 : Kondisi Infrastruktur Dasar Dusun Ngaran 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 : Pelibatan Masyarakat dan Pengelola Homestay dalam Sebuah Pelatihan Bahasa
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.6 : Kedekatan Pengelola Homestay dengan Wisatawan Mancanegara **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 : Ulasan Wisatawan terhadap Homestay Anugerah...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 : Penerapan Standar Homestay**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 : Produk Alami Berupa Candi Borobudur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 : Produk Buatan Berupa Cenderamatan Miniatur Kapal..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.11 : Inisiator sebagai Partisipan Sukarela**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 : Rapat Bulanan Pengelola Homestay Sebagai Partisipan Potensial**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 : Pemangku Kebijakan dalam Peresmian Kampung Homestay Borobudur **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 : Peran Masyarakat Menyukkseskan Acara**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.15 : Pelibatan Karangtaruna sebagai Jasa Tour Guide**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.16 : Analisis Skema Sistem Pemesanan Terkompuetrisasi Kampung Homestay Borobudur**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.17 : Pemanfaatan Teknologi Informasi Secara Mandiri oleh Homestay Sabila..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.18 : Situs Kampung Homestay Borobudur**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.19 : Sistem Informasi Perhotelan Homestay Anugrah pada Booking.com **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.20 : Diagram Penggunaan Teknologi Informasi dalam Pengembangan Homestay. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 : Hubungan Tahap-Tahap Adaptasi Budaya.....**Error! Bookmark not defined.**

PERPUSTAKAAN PLANOLOGI

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|----------------------------------|---------|
| Lampiran A | : Form Pengumpulan Data..... | 101-106 |
| 1. | Form Observasi..... | 101 |
| 2. | Form Masyarakat..... | 102 |
| 3. | Form Homestay..... | 103 |
| 4. | Form Homestay..... | 106 |
| Lampiran B | : Hasil Wawancara | 108-119 |
| Lampiran C | : Hasil Observasi..... | 120-121 |
| Lampiran D | : Berita Acara Tugas Akhir | 122 |
| Lampiran E | : Lembar Asistensi..... | 12 |

PERPUSTAKAAN PLANOLOGI