



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**ANALISIS INFRASTRUKTUR PENDUKUNG WISATA  
SEJARAH PULAU KEMARO, PALEMBANG  
SUMATERA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**ELSARI MITRA MARANATHA S  
21040113120037**

**FAKULTAS TEKNIK  
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG  
DESEMBER 2017**



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**ANALISIS INFRASTRUKTUR PENDUKUNG WISATA  
SEJARAH PULAU KEMARO, PALEMBANG  
SUMATERA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**ELSARI MITRA MARANATHA S  
21040113120037**

**FAKULTAS TEKNIK  
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG  
DESEMBER 2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir yang Berjudul "**Analisis Infrastruktur Pendukung Kawasan Wisata Sejarah Pulau Kemaro Sumatera Selatan**" ini adalah Hasil karya saya dengan dibimbing oleh *Mardwi Rahdriawan, ST, MT* , dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Elsari Mitra Maranatha

NIM : 21040113120037

Tanda Tangan:



Tanggal : 27 Desember 2017



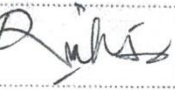
## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
NAMA : Elsari Mitra Maranatha S  
NIM : 21040113120037  
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Analisis Infrastruktur Pendukung Kawasan Wisata Sejarah Pulau Kemaro Palembang Sumatera Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Perencanaan Wilayah & Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro,

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Mardwi Rahdriawan, S.T, M.T  
Penguji I : Ir. Jawoto Sih Setyono, MDP  
Penguji II : Ir. Rina Kurniati, M.T

()  
()  
()

Semarang, 27 Desember 2017

Mengetahui,  
Ketua Jurusan/Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota

()  
**Ir. Agung Sugiri, M.RSt.**  
NIP. 196204031993031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Elsari Mitra Maranata  
NIM : 21040113120037  
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Infrastruktur Pendukung Kawasan Wisata Sejarah Pulau Kemaro Sumatera Selatan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang  
Pada Tanggal : 27 Desember 2017

Yang menyatakan



Elsari Mitra Maranata

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**“The LORD will make you the head, not the tail. If you pay attention to the commands of the LORD your God that I give you this day and carefully follow them, you will always be at the top, never at the bottom.”**

**-Deuteronomy 28:13-**

*Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta :*

*Ayah Simson Simanjuntak,*

*Ibu Estrada Budiatty Hutasoit ,*

*Adik Siq Febri Simanjuntak,*

## ABSTRAK

*Kota Palembang sangat berperan penting dalam pembangunan bidang kepariwisataan di Provinsi Sumatera Selatan. Salah satu objek wisata sejarah di Palembang yang juga banyak dikunjungi oleh wisatawan Nusantara maupun wisatawan Mancanegara khususnya pada saat perayaan hari besar umat Tridharma adalah Pulau Kemaro. Pulau Kemaro ini terletak di daerah yang jauh dari perkotaan dan juga belum memiliki infrastruktur baik sarana dan prasarana yang memadai. Maka dari itu sangat diperlukan mengkaji infrastruktur apa saja yang masih kurang di Pulau Kemaro Sumatera Selatan baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Untuk itu tujuan dari penelitian Pulau Kemaro ini adalah mengidentifikasi infrastruktur apa saja yang memiliki potensi dan kendala di beberapa aspek serta menentukan kajian infrastruktur, sarana dan prasarana yang tepat untuk menarik dan mendukung kawasan wisata. Dalam prosesnya pengajiannya menggunakan kajian 4A Pariwisata, seperti mengkaji Atraksi, Aksesibilitas, Amenities dan Ancillary. Teknik analisis yang digunakan dalam laporan ini merupakan tahapan analisis untuk mengolah berbagai variabel-variabel yang telah ditentukan dalam menguji hipotesis dan menghasilkan kesimpulan .*

*Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Dimana dengan melakukan analisis menggunakan data hasil skoring kondisi eksisting dan preferensi pengunjung serta mengkajinya dengan berbagai tolak ukur atau pedoman untuk menunjang kawasan wisata Pulau Kemaro yang berkualitas. Setelah dianalisis dapat menghasilkan infrastruktur sarana prasarana mana saja yang paling buruk, baik dari kualitas maupun kuantitasnya. Jadi bisa diketahui infrastruktur dari kajian atau komponen infrastruktur apa saja yang masih perlu diperhatikan lagi. Dari hasil kajian ini, mendapatkan infrastruktur mana saja yang perlu lebih di perhatikan dalam pengelolaannya. Seperti untuk analisis atraksi, didapatkan kurangnya tempat pembakaran kertas, lebihnya kapasitas pagoda atau klenteng dan lainnya yang telah di kaji dalam laporan. Sehingga bisa mempermudah untuk pengelola maupun pemerintah dalam mengembangkan sarana prasarana yang ada di Pulau Kemaro agar lebih baik dan berkualitas.*

***Kata kunci : Infrastruktur, Wisata Sejarah, Pulau Kemaro.***

## ABSTRACT

*Palembang city plays an important role in the development of tourism in the province of South Sumatra. One of the historical attractions in Palembang which is also visited by many tourists Nusantara and foreign tourists, especially during the celebration of the big day of Tridharma people is Kemaro Island. Kemaro Island is located in an area that is far from urban areas and also do not have adequate infrastructure of adequate facilities and infrastructure. Therefore it is necessary to assess what infrastructure is still lacking in Kemaro Island of South Sumatra both in terms of quality and quantity. Therefore, the objective of Kemaro Island's research is to identify what infrastructure has potential and constraints in some aspects and to determine the right infrastructure, facilities and infrastructure to attract and support tourism area. In the process, the assessment used the study of 4A Tourism, such as reviewing Attractions, Accessibility, Amenities and Ancillary. The analytical technique used in this report is an analysis stage to process various variables that have been determined in testing the hypothesis and produce conclusions.*

*The analysis technique used in this research is descriptive qualitative method. Where by doing the analysis using data scoring results of existing conditions and preferences of visitors as well as review it with various benchmarks or guidelines to support the Kemaro Island tourist area of quality. Having analyzed can result in infrastructure infrastructure which is the worst, both from quality and quantity. So we can know the infrastructure of the study or any infrastructure components that still need to be considered again. From the results of this study, obtaining any infrastructure that needs more attention in the management. As for attraction analysis, there is a lack of paper kiln, more pagoda or pagoda capacity and others that have been reviewed in the report. So it can be easier for pengelolah and government in developing the existing infrastructure in Kemaro Island for better and better quality.*

***Keywords: Infrastructure, Historical Tourism, Kemaro Island.***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis diberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Kajian Peningkatan Infrastruktur Kawasan Wisata Sejarah Palembang, Sumatera Selatan”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kepada Bapak yang telah memberikan motivasi dan dorongan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, walaupun dalam prosesnya keluarga kita mengalami berbagai rintangan yang luar biasa, dan teruntuk Mama tersayang di Surga yang sudah bahagia bersamaNya dan yang telah memberikan dukungan doa dari Surga sehingga penulis dapat mengerjakan Penyusunan Tugas Akhir ini,
2. Bapak Ir. Agung Sugiri, MPSt selaku ketua program studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam mengurus segala keperluan dalam proses penyusunan Tugas Akhir,
3. Bapak Mardwi Rahdriawan S.T, M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir,
4. Bapak Ir. Jawoto Sih Setyono S.T MDP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir,
5. Rekan-rekan Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro angkatan 2013 khususnya Planologi kelas A 2013
6. Sahabatku Maria Anastasia Tambunan, yang selalu memberikan dukungan motivasi yang super kuat dengan doa-doa briliannya,
7. Teman-teman tersayang zona nyamanku semasa kuliah khususnya Fanny Simanjuntak, Leylita Hariaty Gultom, dan Lolo Devila Octohanna H yang telah membantu dan memberikan motivasi luar biasa untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir,
8. Giovanni Osvald E.P. yang sampai saat ini masih setia menemani dan orang yang siap sedia jadi tempat keluh kesah skripsi ini dan yang telah membantu juga dalam pengolahan data serta memberikan motivasi luar biasa untuk menyelesaikan Tugas Akhir,
9. Teman-teman organisasi selama masa kuliah, khususnya Persekutuan Mahasiswa Kristen Teknik yang memberikan saya pengalaman dan kesempatan berharga untuk belajar banyak hal, khususnya dalam pertumbuhan rohani, lalu cara manajemen waktu antara kuliah dan

organisasi sehingga saya mampu melewati proses perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik,

10. Bapak Solby selaku pengelola Pulau Kemaro yang telah banyak membantu dan memberikan berbagai informasi mengenai Pulau Kemaro untuk kelengkapan data penelitian Tugas Akhir ini,
11. Para responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu guna membantu penulis dalam pengumpulan data untuk kepentingan penyusunan Tugas Akhir,
12. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran dari pembaca yang dapat menjadi masukan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir kedepannya. Penulis juga berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, Desember 2017

Elsari Mitra Maranatha S

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Sasaran Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah .....	6
1.5.2 Ruang Lingkup Substansial .....	8
1.6 Kerangka Pikir .....	9
1.7 Metode Penelitian.....	10
1.8 Metode Pengumpulan Data .....	10
1.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.8.2 Data Penelitian.....	12
1.8.3 Teknik Analisis.....	13
1.8.4 Teknik Sampling.....	14
1.9 Kerangka Analisis .....	15
1.10 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR INFRASTRUKTUR KEPARIWISATAAN .....</b>	<b>17</b>
2.1 Kepariwisata.....	17
2.1.1 Pengertian Wisata .....	17

2.1.2	Wisata Sejarah .....	17
2.1.3	Konsep Pariwisata.....	18
2.1.4	Obyek Wisata.....	20
2.2	Elemen Pariwisata.....	20
2.2.1	Daya Tarik Wisata/Atraksi Wisata .....	21
2.2.2	Transportasi .....	22
2.3	Pengembangan Pariwisata .....	22
2.3.1	Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan.....	22
2.3.2	Peran Komunitas .....	23
2.3.3	Siklus Hidup Pariwisata ( <i>Tourism area life cycle.</i> ) .....	24
2.3.3	Pengunjung Wisatawan.....	25
2.4	Infrastruktur .....	27
2.4.1	Definisi Infrastruktur .....	27
2.4.2	Pelayanan Infrastruktur .....	28
2.4.3	Fasilitas Umum Kawasan Kepariwisataaan.....	31
2.5	<i>Best Practice</i> Kawasan Wisata Sejarah.....	31
<b>BAB III PROFIL WILAYAH STUDI .....</b>		<b>34</b>
3.1	Kondisi Geografis .....	34
3.2	Sejarah Kota Palembang .....	35
3.3	Pemanfaatan Lahan .....	36
3.4	Kondisi Non Fisik .....	37
3.4.1	Demografi .....	37
3.4.2	Ekonomi.....	38
3.4.3	Sosial.....	38
3.5	Kondisi Fisik Infrastruktur .....	39
3.5.1	Jaringan Listrik.....	39
3.5.2	Jaringan Air Bersih.....	40
3.5.3	Jaringan Jalan .....	40
3.5.4	Jaringan Drainase.....	41
3.5.5	Jaringan Persampahan .....	42
3.5.6	Sarana Perdagangan.....	42
3.6	Aksesibilitas Kawasan.....	43
3.7	Obyek dan Atraksi.....	44
3.8	Pengelola Unsur Pariwisata.....	46
3.8.1	Letak Fasilitas .....	46

3.8.2	Aspek Pengembangan Ekowisata .....	46
3.9	Jumlah Pengunjung .....	47
<b>BAB IV ANALISIS INFRASTRUKTUR PENDUKUNG KAWASAN WISATA PULAU</b>		
	<b>KEMARO.....</b>	<b>48</b>
4.1	Analisis Karakteristik Pengunjung Pulau Kemaro .....	51
4.2	Identifikasi Ketersediaan ( <i>Supply</i> ) Infrastruktur Kawasan Wisata Pulau Kemaro Berdasarkan tolak ukur Infrastruktur yang berkualitas .....	51
4.2.1	Atraksi.....	51
4.2.2	Aksesibilitas .....	53
4.2.3	<i>Amenities</i> .....	56
4.2.4	<i>Ancillary</i> .....	60
4.3	Analisis Hasil Skoring Kebutuhan Infrastruktur Pulau Kemaro berdasarkan Kondisi Eksisting dan Preferensi Pengunjung.....	61
4.3.1	Hasil Skoring Kondisi Eksisting Berdasarkan tolak ukur infrastruktur yang berkualitas .....	61
4.3.2	Hasil Analisis Skoring Ketersediaan Fasilitas Berdasarkan Preferensi Pengunjung.....	64
4.4	Hasil Analisis Kebutuhan Sarana Prasarana Pulau Kemaro berdasarkan Preferensi Pengunjung .....	65
4.4.1	Atraksi.....	65
4.1.2	Aksesibilitas .....	66
4.1.3	<i>Amenities</i> .....	67
4.1.4	<i>Ancillary</i> .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		
7.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	: Kebutuhan Data.....	12
Tabel II.1	: Standar Minimum Pelayanan Obyek Kawasan Pariwisata.....	30
Tabel II.2	: Sintesa Literatur Upaya Peningkatan Sarpras Kawasan Wisata Sejarah.....	33
Tabel III.1	: Area Ruang Wisata dan Fasilitas Penunjang Kawasan Wisata Pulau Kemaro.....	39
Tabel III.2	: Jumlah Pengunjung Pariwisata Pulau Kemaro Tahun 2015.....	47
Tabel IV.1	: Analisis Ketersediaan Atraksi.....	52
Tabel IV.2	: Analisis Ketersediaan Aksesibilitas.....	54
Tabel IV.3	: Analisis Ketersediaan Amenities.....	57
Tabel IV.4	: Analisis Presentase Ketersediaan Fasilitas.....	61
Tabel IV.5	: Analisis Presentase Ketersediaan Fasilitas.....	63
Tabel IV.6	: Analisis Presentase Ketersediaan Fasilitas.....	64
Tabel IV.7	: Analisis Skoring Persepsi Masyarakat Terhadap Sarpras Pulau Kemaro.....	65
Tabel IV.8	: Analisis Ketersediaan Atraksi Persepsi Masyarakat Terhadap Sarpras Pulau Kemaro.....	66
Tabel IV.9	: Analisis Ketersediaan Aksesibilitas Persepsi Masyarakat Terhadap Sarpras Pulau Kemaro.....	67
Tabel IV.10	: Analisis Ketersediaan Amenities Persepsi Masyarakat Terhadap Sarpras Pulau Kemaro .....	68
Tabel IV.11	: Analisis Ketersediaan Ancillary Persepsi Masyarakat Terhadap Sarpras Pulau Kemaro.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Jumlah Pengunjung Pulau Kemaro Pada Tahun 2015 Tiap Bulannya.....	2
Gambar 1.2 : Sarana Prasarana Pulau Kemaro.....	3
Gambar 1.3 : Peta Administrasi Kota Palembang.....	7
Gambar 1.4 : Peta Administrasi Pulau Kemaro.....	8
Gambar 1.5 : Kerangka Analisis.....	15
Gambar 2.1 : Paradigma Penelitian.....	20
Gambar 2.2 : Elemen Pariwisata.....	22
Gambar 2.3 : Tourism Area Life Cycle .....	24
Gambar 2.4 : Components Of Customer Value .....	26
Gambar 2.5 : Pura Ulu Batu, Bali.....	32
Gambar 3.1 : Peta Pulau Kemaro.....	34
Gambar 3.2 : Peta Kawasan Wisata Sejarah .....	36
Gambar . 3.3 : Peta Pembagian Pulau Kemaro.....	37
Gambar 3.4 : Jaringan Listrik.....	40
Gambar 3.5 : Jaringan Air Bersih.....	40
Gambar 3.6 : Jaringan Jalan.....	41
Gambar 3.7 : Jaringan Drainase.....	41
Gambar 3.8 : Jaringan Persampahan.....	42
Gambar 3.9 : Kawasan Perdagangan.....	43
Gambar 3.10 : Sistem Aksesibilitas.....	44
Gambar 3.11 : Kondisi Sarana Prasarana Pulau Kemaro.....	45
Gambar 4.1 : Diagram Presentase Karakteristik Pengunjung Pulau Kemaro Jumlah Pengunjung.....	49
Gambar 4.2 : Diagram Presentase Karakteristik Pengunjung Pulau Kemaro Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Gambar 4.3 : Diagram Presentase Karakteristik Pengunjung Pulau Kemaro Berdasarkan Karakteristik Geografis.....	51
Gambar 4.4 : Peta Analisis Aksesibilitas.....	56
Gambar 4.5 : Peta Analisis Amenities.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A FORM WAWANCARA PENELITIAN

LAMPIRAN B FORM KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN C REKAPITULASI KUESIONER DAN WAWANCARA