



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**JEJARING KERJA SAMA KOMUNITAS DALAM UPAYA
MEMBANGUN KETAHANAN KOTA TANGERANG
Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi**

TUGAS AKHIR

**AD'DINI SYARAFINA HANIFAH
21040113130081**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
MARET 2018**



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**JEJARING KERJA SAMA KOMUNITAS DALAM UPAYA
MEMBANGUN KETAHANAN KOTA TANGERANG
Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**AD'DINI SYARAFINA HANIFAH
21040113130081**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
MARET 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir yang berjudul, “**Jejaring Kerja Sama Komunitas dalam Upaya Membangun Ketahanan Kota Tangerang (Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi)**” ini adalah hasil karya saya dengan dibimbing oleh **Dr. Artiningsih, S.T., M.Si.** dan sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Ad'dini Syarafina Hanifah

NIM : 21040113130081

Tanda Tangan :

Tanggal : 29 Maret 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ad'dini Syarafina Hanifah
NIM : 21040113130081
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Jejaring Kerja Sama Komunitas dalam Upaya Membangun Ketahanan Kota Tangerang (Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Sarjana** pada Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Artiningsih, S.T., M, Si.


(.....)

Penguji I : Moh. Mukti Alie, S.E., M,Si., M.T.


(.....)

Penguji II : Widjonarko, S.T., M.T.


(.....)

Semarang, Maret 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1
Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota

Ir. Agung Sugiri, M.PSt.
NIP. 196204031993031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ad'dini Syarafina Hanifah
NIM : 21040113130081
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Jejaring Kerja Sama Komunitas dalam Upaya Membangun Ketahanan Kota Tangerang
(Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : 23 Maret 2018

Yang menyatakan

Ad'dini Syarafina Hanifah

HALAMAN PRIBADI

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran,” (Al-Baqarah: 186).

Laporan Tugas Akhir ini didedikasikan untuk mereka yang tidak membatasi diri untuk belajar dari apapun, dari siapapun. Semoga ada manfaat dan pembelajaran yang dapat diambil.

Untuk Ibu, Ayah, dan orang-orang yang selalu percaya pada saya bahkan di saat-saat terburuk, terima kasih. Setiap kata yang terangkai di sini adalah wujud sederhana dari dari doa-doa yang kalian langitkan.

Untuk diri sendiri yang akhirnya bisa berdamai dengan keadaan dan segala keterbatasan, *you did great!* Kadang menunda mimpi tidak ada salahnya, ‘kan? Karena Allah tidak pernah salah menuntun hamba-Nya yang berpegang pada doa dan percaya pada setiap takdir-Nya.

**JEJARING KERJA SAMA KOMUNITAS DALAM UPAYA MEMBANGUN
KETAHANAN KOTA TANGERANG
Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi**

ABSTRAK

Kota Tangerang yang berperan sebagai penyangka DKI Jakarta saat ini tengah mengalami perkembangan dan pembangunan di berbagai aspek dan sektor. Seiring dengan hal tersebut, jumlah penduduk Kota Tangerang tercatat semakin meningkat setiap tahunnya. Perkembangan dan pembangunan ini kemudian diarahkan pemerintah Kota melalui visi tertentu dengan merujuk pada konsep Sustainable Development Goals (SDGs). Pembangunan wilayah urban yang inklusif, berketahanan, dan berkelanjutan dengan memerhatikan inklusivitas dan peningkatan kualitas kesejahteraan serta peningkatan kapasitas masyarakat menjadi salah satu arahan pembangunan di Kota Tangerang saat ini. Terkait hal tersebut, peran pergerakan masyarakat dalam pembangunan di tingkat tertentu seringkali belum tersentuh secara maksimal oleh pemerintah, sehingga sekiranya dibutuhkan pihak lain untuk mengakomodasi hal tersebut. Komunitas dalam hal ini dianggap sebagai pihak yang mampu secara aktif dan intensif untuk turut berupaya meningkatkan kapasitas masyarakat. Namun, perkembangan suatu gerakan juga dipengaruhi oleh bagaimana gerakan tersebut mampu melibatkan pihak lain dalam suatu bentuk kerja sama untuk mengelola sumber daya yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui eskalasi peran jejaring kerja sama antarkomunitas dalam konteks mewujudkan ketahanan masyarakat sebagai bagian dari ketahanan kota. Yayasan Semangat Berbagi sebagai salah satu komunitas akar rumput dalam perkembangannya turut membantu pemerintah dalam mewadahi masyarakat marginal yang berada pada kondisi paling rentan. Relasi dan kerja sama terus dibangun komunitas guna mengelola sumber daya yang lebih mumpuni agar dapat memberikan manfaat bagi masyarakat yang belum banyak tersentuh pemerintah. Pengaruh kerja sama yang dibangun komunitas ini pun dikaji guna mengetahui bagaimana komunitas akar rumput mampu berperan membangun manusia hingga ketahanan kota melalui inklusivitas yang dibangun. Dengan pendekatan kualitatif dan didukung metode triangulasi, kondisi yang ada ditinjau menggunakan analisis kolaborasi, jejaring komunitas, serta adaptivitas guna mengetahui cara kerja suatu jejaring kerja sama agar dapat memberikan pengaruh pada ketahanan sosio-ekonomi perkotaan melalui pembelajaran sosial. Hasil yang didapatkan adalah pengelolaan sumber daya dan kemauan untuk belajar dan berkontribusi dalam kegiatan sosial merupakan kunci untuk mewujudkan ketahanan pada tingkat masyarakat dan mempengaruhi keberlanjutan pembangunan.

Kata Kunci: Inklusivitas, Jejaring Sosial, Ketahanan Kota, Komunitas, Pembangunan Berkelanjutan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alaamiin, segala puji dan syukur saya tertuju kepada Allah SWT karena atas izin dan bantuan-Nya akhirnya saya berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Jejaring Kerja Sama Komunitas dalam Upaya Membangun Ketahanan Kota Tangerang (Studi Kasus: Yayasan Semangat Berbagi)” dengan baik. Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada pihak-pihak yang dengan keikhlasannya telah menjadi bagian dan perantara pertolongan Allah untuk saya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Dr. Artiningsih, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan bimbingan dan arahan serta menjadi motivator saya untuk bisa berkarya dengan baik.
2. Moh. Mukti Alie, S.E., M.Si., M.T. dan Widjonarko, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan wawasan dan masukan yang berarti untuk Tugas Akhir saya.
3. Orang tua saya, ibu Maisyarah dan ayah Yudi Supriatna, serta keluarga yang tidak henti berdoa, mendukung, dan bersabar menunggu saya menyelesaikan tanggung jawab saya.
4. Bang Miing, mang Nunu, bang Faiz, pak Sanjaya, kak Syifa, Nisa, dan ibu Weti, serta segenap keluarga Yayasan Semangat Berbagi, Bako, Roemah Tawon, dan Kampung Cacing yang banyak membantu saya memahami sisi kehidupan yang jarang saya sentuh.
5. Teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan dukungan, Nanda, Pucil, Tia, Andri, Marisa, Renda, Jo, Austin, Yogi, Diva, Dhika, Ceka, dan Furqon. Partner menahun, Farraz Fauzan; dan sahabat sejak masih berseragam putih-merah, Mellyn R Maharani.
6. Keluarga besar saya di perantauan, Planologi 2013, BEM FT 2016, PSDM BEM FT 2016, HMTP, terima kasih karena telah menjadi bagian yang selalu menguatkan saya.
7. Seluruh dosen dan karyawan Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Undip atas segala ilmu selama proses perkuliahan, juga obrolan-obrolan yang bermakna. Semoga menjadi ladang pahala jariyah hingga di akhirat nanti.
8. Semua pihak yang telah membantu saya selama perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir yang merupakan muara dari segala proses saya beberapa tahun terakhir.

Semoga apa yang saya susun dalam laporan ini dapat memberikan manfaat, meski tentunya masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun dengan senang hati akan saya terima untuk bisa didiskusikan bersama.

Semarang, Maret 2018

Ad'dini Syarafina Hanifah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	5
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.4.1 Objek Penelitian.....	5
1.4.2 Ruang Lingkup Substansi.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran Studi.....	9
1.7 Metode Penelitian.....	10
1.7.1 Pelaksanaan Penelitian.....	10
1.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	11
1.7.3 Teknik Analisis Data.....	13
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	17
2.1 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	17
2.2 Siklus Adaptasi.....	19
2.3 Ketahanan Kota.....	21
2.3.1 Ketahanan Sosial.....	23
2.3.2 Ketahanan Ekonomi.....	24
2.4 Inklusivitas dalam Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	25
2.5 Kedudukan dan Peran Lembaga Masyarakat dalam Pembangunan.....	27
2.6 Konsep Pengembangan Modal Sosial.....	28
2.7 Metode Analisis Jaringan Sosial dan Analisis Kolaborasi.....	30

2.7.1 Analisis Jaringan Sosial.....	31
2.7.2 Analisis Kolaborasi.....	32
2.7.3 <i>Ego-Network</i> dan Sentralitas.....	33
2.8 Sintesis Kajian Literatur.....	36
2.8.1 Pemetaan Literatur Penelitian.....	37
2.8.2 Kerangka Literatur.....	38
BAB III PROFIL PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM JEJARING YAYASAN SEMANGAT BERBAGI.....	40
3.1 Yayasan Semangat Berbagi.....	40
3.1.1 Gambaran Umum Yayasan.....	40
3.1.2 Tata Kelola Yayasan.....	41
3.1.3 Kegiatan Yayasan.....	42
3.1.4 Relasi Yayasan.....	47
3.2 Kota Tangerang.....	48
3.2.1 Gambaran Umum Wilayah.....	48
3.2.2 Aspek Kependudukan dan Kondisi Sosial.....	49
3.2.3 Aspek Perekonomian.....	52
3.2.4 Urgensi Peningkatan Ketahanan Kota Tangerang.....	54
3.3 Dinas Sosial Kota Tangerang.....	55
3.3.1 Pemberdayaan Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial.....	55
3.3.2 Pemberdayaan Keluarga dan Fakir Miskin.....	57
3.4 Kelompok Sasaran.....	58
3.4.1 Gambaran Umum Kelompok Sasaran.....	58
3.4.2 Jenis Kelompok Sasaran.....	60
3.5 Mitra Yayasan.....	60
3.5.1 Komunitas Binaan Yayasan Semanggi.....	60
3.5.2 Komunitas Rekanan.....	63
3.5.3 Relawan.....	67
3.5.4 Perusahaan.....	67
3.5.5 Instansi Pendidikan.....	68
BAB IV ANALISIS JEJARING KERJA SAMA <i>STAKEHOLDERS</i> DALAM UPAYA PENINGKATAN KETAHANAN SOSIO-EKONOMI.....	69
4.1 Kronologi Yayasan Semangat Berbagi.....	69
4.2 Analisis Kolaborasi.....	73
4.2.1 Analisis Dimensi Tata Kelola.....	73
4.2.2 Analisis Dimensi Kegiatan.....	75

4.2.3 Analisis Dimensi Jejaring Kerja Sama	78
4.2.4 Sintesis Analisis Kolaborasi Yayasan Semanggi.....	90
4.3 Analisis Jejaring Kerja Sama dan Peran Aktor dalam Jejaring.....	91
4.4 Pola Kerja Sama dan Siklus Adaptasi Yayasan Semanggi.....	95
4.5 <i>Roadmap</i> Pengaruh Jejaring Kerja Sama terhadap Ketahanan Sosio-Ekonomi	103
4.5.1 Pembelajaran Sosial di Lingkungan Masyarakat.....	104
4.5.2 Implikasi Peningkatan Modal Sosial Terhadap Faktor-Faktor Ketahanan Sosio-Ekonomi	108
4.6 Temuan Studi dalam Perwujudan Pembangunan Berkelanjutan	110
BAB V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Rekomendasi.....	115
5.2.1 Rekomendasi untuk Yayasan Semangat Berbagi	115
5.2.2 Rekomendasi untuk Komunitas dan Relawan.....	115
5.2.3 Rekomendasi untuk Pemerintah	116
5.2.4 Rekomendasi untuk Penerima Manfaat.....	116
5.3 Keterbatasan Studi dan Rekomendasi Studi Lanjutan	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	120
Lampiran A : Pemilihan Narasumber.....	120
Lampiran B : Manuskrip dan Olah Informasi Wawancara.....	121
Lampiran B1 : Kepala Yayasan Semangat Berbagi.....	121
Lampiran B2 : Relawan Pengajar Tari Yayasan Semangat Berbagi	128
Lampiran B3 : Relawan Pengajar PAUD Yayasan Semangat Berbagi	131
Lampiran B4 : Warga Penerima Manfaat.....	134
Lampiran B5 : Komunitas Penerima Manfaat	138
Lampiran B6 : Komunitas Mitra	142
Lampiran B7 : Kasie Pemberdayaan PSKS Dinas Sosial Kota Tangerang.....	149
Lampiran B8 : Koor Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kota Tangerang.	158
Lampiran C : Analisis Kolaborasi	163
Lampiran C1 : Analisis Dimensi Kegiatan	163
Lampiran C2 : Analisis Dimensi Jejaring Kerja Sama	164
Lampiran D : Berita Acara Sidang Tugas Akhir	167

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Konsep Pembelajaran Sosial	29
Tabel II. 2	Definisi Operasional Penelitian	39
Tabel III. 1	Indikator Kemiskinan dan Pembangunan Manusia di Kota Tangerang	50
Tabel III. 2	Bentuk Kerawanan Sosial dan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Kota Tangerang	51
Tabel III. 3	Jumlah Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial Kota Tangerang Tahun 2016 ..	52
Tabel III. 4	Angka Agregat PDRB dan PDRB Per Kapita Kota Tangerang Tahun 2014 – 2016	53
Tabel III. 5	Penggunaan Lahan di Kota Tangerang Tahun 2014 – 2016	53
Tabel IV. 1	Pengelompokan Kegiatan Yayasan Semangat Berbagi.....	75
Tabel IV. 2	Matriks Kedudukan Aktor dalam Jejaring Kerja Sama.....	79
Tabel IV. 3	Nilai <i>Network Density</i>	80
Tabel IV. 4	Klasifikasi Nilai <i>Degree Of Centrality</i>	85
Tabel IV. 5	<i>Degree Of Centrality</i> Jejaring Yayasan Semangat Berbagi.....	86
Tabel IV. 6	Klasifikasi Nilai <i>Closeness Centrality</i>	88
Tabel IV. 7	<i>Closeness Centrality</i> Jejaring Yayasan Semangat Berbagi.....	88
Tabel IV. 8	<i>Betweenness Centrality</i> Dalam Jejaring Yayasan Semangat Berbagi.....	89
Tabel IV. 9	Sintesis Analisis Kolaborasi Yayasan Semangat Berbagi	91
Tabel IV. 10	Peran Aktor Dalam Analisis Kolaborasi Jejaring Yayasan Semangat Berbagi.....	92
Tabel IV. 11	Korelasi <i>Outcomes</i> Yayasan Semangat Berbagi dengan Ketahanan Sosio-Ekonomi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Administrasi Kota Tangerang	6
Gambar 1. 2	Suasana Yayasan Semangat Berbagi.....	7
Gambar 1. 3	Kerangka Pemikiran	9
Gambar 1. 4	Kerangka Analisis Penelitian	16
Gambar 2. 1	Siklus Adaptasi.....	21
Gambar 2. 2	Kerangka Konsep Konektivitas Pembelajaran Bertahap.....	30
Gambar 2. 3	Analisis Kolaborasi	33
Gambar 2. 4	<i>Literature Map</i> Penelitian	37
Gambar 2. 5	<i>Literature Framework</i> Penelitian.....	38
Gambar 3. 1	Struktur Kepengurusan Yayasan Semangat Berbagi.....	41
Gambar 3. 2	Pendampingan Kewirausahaan Yayasan Semangat Berbagi	43
Gambar 3. 3	Diskusi Komunitas	44
Gambar 3. 4	Kesenian Lukis Yayasan Semangat Berbagi.....	45
Gambar 3. 5	Keluaran Pendaauran Ulang Barang Bekas Di Yayasan Semangat Berbagi.....	46
Gambar 3. 6	Kesenian Musik Di Yayasan Semangat Berbagi.....	47
Gambar 3. 7	Grafik Jumlah Penduduk Kota Tangerang Tahun 2007-2016.....	49
Gambar 3. 8	Piramida Penduduk Kota Tangerang Tahun 2016	50
Gambar 3. 9	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tangerang	56
Gambar 3. 10	Proses <i>Assessment</i> Penerima Manfaat Yayasan Semanggi.....	59
Gambar 3. 11	Lokasi Komunitas Rumah Bako.....	61
Gambar 3. 12	Kegiatan Pelatihan Menjahit Di Komunitas Rumah Bako	62
Gambar 3. 13	Alat Sablon Komunitas Rumah Bako.....	62
Gambar 3. 14	Yayasan Roemah Tawon	64
Gambar 3. 15	Susunan Kepengurusan Yayasan Roemah Tawon.....	64
Gambar 3. 16	Kondisi Saung Belajar Roemah Tawon.....	65
Gambar 3. 17	Pembuatan Lubang Biopori.....	66
Gambar 3. 18	Sarana Pengembangan Kewirausahaan Yayasan Roemah Tawon	66
Gambar 4. 1	Normalisasi Kali Cidasane Di Eks-Lokasi Yayasan Anak Langit Kota Tangerang.....	71
Gambar 4. 2	<i>Timeline</i> Fase Penting Dan Kegiatan Kontinu Yayasan Semangat Berbagi Tahun 2012 – 2017	72
Gambar 4. 3	Struktur Kepengurusan Yayasan Semangat Berbagi.....	74

Gambar 4. 4	Faktor Pengaruh Keberlangsungan Kegiatan Yayasan Semangat Berbagi (Dalam Persen).....	76
Gambar 4. 5	Proporsi Kegiatan Yayasan Semangat Berbagi Berdasarkan Kelompok Kegiatan (Dalam Persen)	77
Gambar 4. 6	Pola Jejaring Kerja Sama Yayasan Semangat Berbagi	80
Gambar 4. 7	Kepadatan Jejaring <i>Ingroups</i>	82
Gambar 4. 8	Kepadatan Jejaring <i>Outgroups</i>	84
Gambar 4. 9	Kerangka Kerja Logis Kondisi Yayasan Semangat Berbagi.....	97
Gambar 4. 10	Pola Kerja Yayasan Semangat Berbagi.....	101
Gambar 4. 11	Siklus Adaptasi Yayasan Semangat Berbagi.....	102
Gambar 4. 12	Peran Yayasan Semangat Berbagi Dalam Tahapan Pembelajaran Sosial	104
Gambar 4. 13	Implikasi Jejaring Dalam Penurunan Risiko Bencana Dan Konflik Sosio-Ekonomi	109

PERPUSTAKAAN PLANOLOGI