

ABSTRAK

Nanang Sulistiyanto

Analisis Hubungan Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Perawat di RS. Roemani Muhammadiyah Semarang

xvi + 105 halaman + 16 tabel + 7 lampiran

Pelayanan keperawatan sebagai bagian integral dari pelayanan kesehatan mempunyai kontribusi yang sangat penting bagi kualitas pelayanan di rumah sakit. Salah satu masalah yang sering dihadapi oleh rumah sakit dalam pelayanan keperawatan yang berkualitas adalah rendahnya komitmen organisasi, komitmen organisasi dari manajemen rumah sakit maupun dari perawat itu sendiri. Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan komitmen organisasi pada perawat, yaitu karakteristik pekerjaan, iklim organisasi dan kepuasan kerja. Karakteristik pekerjaan yang baik dapat menumbuhkan semangat kerja dan memberikan kontribusi yang besar terhadap komitmen organisasi. Iklim organisasi yang dirasakan perawat secara positif akan memberikan penampilan kerja yang baik dan efektif yang akan mempengaruhi pada komitmen organisasi. Perawat yang puas dengan pekerjaannya mempunyai komitmen yang tinggi terhadap tujuan rumah sakit.

Jenis penelitian ini adalah penelitian campuran dengan pendekatan sequential explanatory. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif yang dilanjutkan dengan metode kualitatif untuk membuktikan, memperluas dan memperdalam data penelitian sehingga diharapkan diperoleh hasil penelitian yang lebih lengkap. Analisis data kuantitatif menggunakan uji hipotesis dan analisis data kualitatif dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam untuk meningkatkan pemahaman peneliti terhadap kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan penelitian.

Hasil penelitian mengatakan ada hubungan antara karakteristik pekerjaan, iklim organisasi, dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi. iklim organisasi yang baik menimbulkan dampak yang lebih kuat terhadap komitmen organisasi, dibandingkan dengan kepuasan kerja dan karakteristik pekerjaan. Peran manajemen rumah sakit dalam membangun komitmen organisasi pada perawat telah dilaksanakan berdasarkan ruang lingkup variabel penelitian, namun perbaikan berkesinambungan belum dilakukan secara sungguh-sungguh, regulasi/kebijakan yang mengatur mengenai promosi/jenjang karir perawat dan pengembangan keprofesian berkelanjutan bagi perawat belum berjalan dengan baik.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja
Komitmen Organisasi

Kepustakaan : 58 (1982-2015)

ABSTRACT

Nanang Sulistiyanto

Analysis of Relationship between Characteristics of Occupation, Organizational Climate, and Work Satisfaction with Nurse's Commitments at Muhammadiyah Roemani Hospital in Semarang
xvi + 105 pages + 16 tables + 7 appendices

Nursing service as an integral part of health services has an important contribution for quality of services at a hospital. One of the problems faced by a hospital in order to be good quality of nursing service was a low organizational commitment either hospital management's commitment or nurse's commitment. Some factors that might improve nurse's organizational commitments were characteristics of occupation, organizational climate, and work satisfaction. Good characteristics of occupation could encourage work motivation and contribute to organizational commitments. Organizational climate felt by nurses positively would provide good and effective work performance and influence organizational commitments. Nurses who were satisfied with their jobs had high commitments of hospital's goals.

This was a mixed-method study using a sequential explanatory approach. A quantitative method was conducted first and followed by a qualitative method to prove, expand, and deepen research data in order to obtain complete results. Quantitative data were analyzed using tests of hypotheses, whereas qualitative data were analyzed using indepth interview to improve understanding of the researcher to a studied case and to present as research findings.

The results of this research showed that the characteristics of occupation, organizational climate, and work satisfaction significantly related to organizational commitments. Good organizational climate could strengthen organizational commitments compared to work satisfaction and the characteristics of occupation. A role of hospital management in improving organizational commitments on nurses had been undertaken based on scope of the research variables. Notwithstanding, sustainable improvements had not been fully conducted. A regulation/a policy that regulated promotion and professional development of nurses had not been well implemented.

Keywords : Characteristics of Occupation, Organizational Climate, Work Satisfaction, Organizational Commitments

Bibliography: 58 (1982-2015)