

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Obyek wisata Umbul Sidomukti merupakan jenis pariwisata alam yang menyediakan kolam renang alam di alam terbuka dilengkapi dengan pemandangan alam yang sangat menawan karena terletak di tepi jurang. Selain wisata alam, obyek wisata Umbul Sidomukti juga menawarkan wisata outbond atau disebut “wahana pacu adrenalin” seperti ATV sport, flying fox, marine bridge, highest triangle, sepeda awang serta camping ground. Untuk wisatawan yang ingin menikmati keindahan alam Umbul Sidomukti di malam hari, pengelola Umbul Sidomukti menawarkan akomodasi penginapan yaitu Pondok Wisata dan Pondok Panorama yang menyajikan panorama perbukitan dan tebing.

Dengan menggunakan alat analisis statistika deskriptif frekuensi dan data yang diperoleh saat kuesioner kepada 100 responden (wisatawan), didapatkan tingkat kepuasan wisatawan, terdapat tujuh variabel yang dinilai puas oleh wisatawan dan dua variabel yang dinilai mengecewakan. Variabel yang memuaskan wisatawan adalah kepuasan wisatawan terhadap keamanan destinasi (11,26), kepuasan wisatawan terhadap ketertiban destinasi (10,68), kepuasan wisatawan terhadap kebersihan destinasi (11,56), kepuasan wisatawan terhadap kesejukan destinasi (12,95), kepuasan wisatawan terhadap keindahan destinasi (12,41), kepuasan wisatawan terhadap keramahan destinasi (10,12), dan kepuasan wisatawan terhadap harga tiket destinasi (11,8). Sedangkan Kepuasan wisatawan terhadap kenangan destinasi (9,22) dan kepuasan wisatawan terhadap aksesibilitas (9,63) dinilai mengecewakan.

Selain diketahui tingkat kepuasan pada masing-masing variabel diketahui pula faktor-faktor yang mempengaruhi daya tarik wisata di Umbul Sidomukti dengan urutan pertama kesejukan destinasi, keindahan destinasi, kebersihan destinasi, keamanan destinasi, harga tiket destinasi, ketertiban destinasi, keramahan destinasi, aksesibilitas, dan terakhir kenangan destinasi. Kesejukan destinasi sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan obyek wisata Umbul Sidomukti, karena wisatawan yang datang berkunjung mencari suasana baru yang memberikan rasa nyaman dan betah dalam melakukan kunjungan. Dengan mendapatkan udara segar dan suasana baru wisatawan dapat memanfaatkan waktu libur sekaligus memulihkan kesegaran jasmani dan rohani agar tidak penat. Sedangkan untuk sampai ke Umbul Sidomukti yang berada di pegunungan, memiliki aksesibilitas yang lebih menantang bagi wisatawan.

5.2 Saran

Saran dari hasil penelitian:

1. Memperbaiki aksesibilitas berupa jalan yang rusak, pembatas jalan yang berpotensi bahaya, rambu-rambu peringatan, serta penambahan penerangan jalan agar wisatawan yang melewati jalan tersebut di malam hari dapat melihat jalan lebih jelas yang bertujuan untuk meminimalisir kecelakaan.
2. Menambah penyajian makanan dan minuman khas daerah Umbul Sidomukti yang lezat dengan penyajian menarik.
3. Penambahan wahana khusus anak-anak agar wisatawan berkeluarga yang datang membawa anak kecil dapat mengikuti keseruan di obyek wisata Umbul Sidomukti.
4. Upaya lain dari pihak pengelola untuk meningkatkan keamanan Umbul Sidomukti yaitu dengan melakukan kerjasama dengan pihak polsek, koramil, dan desa dalam menjaga keamanan dan ketertiban.
5. Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan analisis kembali mengenai tentang tingkat kepuasan wisatawan dengan menjadikan referensi.