

Daftar Isi

Abstrak.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Sasaran.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.4.1 Ruang Lingkup Materi.....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pelayanan.....	9
2.2 Pelayanan Kesehatan.....	9
2.3 Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	11
2.4 Pengukuran Tingkat Pelayanan Kesehatan Puskesmas	13
2.4.1 Fungsi Pelayanan (Daya layan)	14
2.4.2 Jangkauan Pelayanan Kesehatan	16
2.4.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	18

2.4.4	Sintesis Literatur.....	25
2.5	Metode Penelitian.....	26
2.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	26
2.5.2	Teknik Pengolahan Data.....	30
2.5.3	Teknik dan Alat Analisis	30

BAB III GAMBARAN UMUM WILAYAH KECAMATAN SIDOMUKTI 39

3.1	Kondisi Fisik Alam.....	39
3.1.1	Topografi.....	39
3.1.2	Hidrologi dan Klimatologi.....	41
3.1.3	Jenis Tanah.....	42
3.1.4	Penggunaan Lahan.....	44
3.2	Kondisi Kependudukan.....	45
3.2.1	Jumlah Penduduk dan Sex Ratio.....	45
3.2.2	Pertumbuhan Penduduk.....	46
3.2.3	Kepadatan Penduduk	46
3.2.4	Angka Kematian Ibu (AKI).....	47
3.3	Kondisi Sarana.....	50
3.3.1	Sarana Pendidikan.....	50
3.3.2	Sarana Kesehatan.....	50
3.3.3	Sarana Transportasi	52

BAB IV ANALISIS TINGKAT PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS 56

4.1	Analisis Fungsi Pelayanan (Daya layan)	56
4.2	Analisis Jangkauan Pelayanan	60
4.2.1	Puskesmas Kalicacing.....	61
4.2.2	Puskesmas Mangunsari	67
4.3	Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	76
4.3.1	Karakteristik Responden	76
4.3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	79
4.4	Analisis Tingkat Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
Daftar Pustaka.....	96

