

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM AMBARAWA

YUDHI NUR HIDAYANTO -- E2A399209
(2002 - Skripsi)

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan dalam upaya pemeliharaan SDM di Rumah Sakit. Kurangnya kepuasan kerja dapat terlihat antara lain kemangkiran kerja, kelambanan dalam pemberian pelayanan keperawatan yang ditandai dengan banyaknya keluhan dari pasien dan keluarga, dan pengunduran diri dari pekerjaan. Mengingat banyaknya kelambana, kemangkiran dan pengunduran diri dari pekerjaan terutama pada perawat di RSUD Daerah Ambarawa, maka hal tersebut mendorong diadakannya penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat tersebut.

Jenis penelitian adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Bebas dalam penelitian ini adalah umur, status kepegawaian, masa kerja, intensif, promosi, kondisi lingkungan kerja, teman kerja, dan peran atasan. Sedangkan terikatnya adalah kepuasan kerja. Sample penelitian ini sebanyak 25 orang yang diambil dengan criteria, pendidikan DIII keperawatan, merupakan perawat pelaksana, dinas shift. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara menggunakan kuesioner. Metode yang dipakai adalah Uji korelasi Kendall Tau.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, sebanyak 24% menyatakan kurang puas, dan 52% menyatakan cukup puas, serta sebanyak 24% menyatakan puas. Hasil uji statistik Korelasi Kendall Tau diketahui bahwa promosi ($P=0,509$), kondisi lingkungan kerja ($P=0,921$), teman kerja ($P=0,245$), dan peran atasan ($P=0,621$) tidak mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa. Sedangkan umur ($P=0,001$), status kepegawaian ($P=0,005$), masa kerja ($P=0,005$) dan insentif ($P=0,020$) mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja perawat di RSUD Ambarawa.

Saran yang diberikan melalui penelitian ini yaitu pemeliharaan SDM terutama pada tenaga perawat dalam hal pembinaan, pelatihan, program promosi, sehingga karyawan akan lebih termotivasi dalam bekerja serta meningkatkan kecukupan penghasilan perawat di RSUD Ambarawa.

Kata Kunci: KEPUASAN KERJA, PERAWAT, RUMAH SAKIT UMUM DAERAH