

STUDI PENERAPAN STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
UMUM KOTA SEMARANG 2002 (STUDI PADA PETUGAS UNIT REKAM MEDIS)

SRI PUJI HASTUTI -- E2A300115
(2002 - Skripsi)

Mengingat arti pentingnya standar yang berguna sebagai alat banding yang digunakan untuk menilai baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui penerapan standar pelayanan rekam medis Rumah Sakit umum Kota Semarang.

Jenis penelitian adalah deskriptif, populasi penelitian adalah semua petugas di unit Rekam Medis. Sample penelitian diambil dari seluruh unit analisis yaitu 18 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi serta indepth interview dan FGD. Analisa data yang digunakan adalah analisa kualitatif dan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor pemenuhan standar pelayanan rekam medis pada aspek falsafah dan tujuan adalah 82,5%, skor pemenuhan standar pelayanan rekam medis pada aspek administrasi dan pengelolaan 75,2%, skor pemenuhan standar pelayanan rekam medis pada aspek staf dan pimpinan adalah 83,0%, pada aspek fasilitas dan peralatan 60,6%, aspek kebijakan dan prosedur adalah 79,5%, aspek pengembangan staf dan program pendidikan adalah 54,4%, aspek evaluasi dan pengendalian mutu adalah 56,4%. Sedangkan total persentase pemenuhan standar pelayanan rekam medis adalah 73,2%.

Kesimpulan dan saran yang diberikan melalui penelitian ini yaitu untuk mengusahakan kelengkapan sarana dan prasarana, meningkatkan bimbingan, pengawasan dan pembinaan dari pimpinan Rumah Sakit serta meningkatkan profesionalisme dan kemauan serta kemampuan petugas dalam hal ketelitian pengisian dokumen rekam medis.

Kata Kunci: STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS, PETUGAS REKAM MEDIS, Rumah Sakit UMUM