

## **Kajian Kualitas dan Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki di Stasiun Manggarai Jakarta Selatan**

Theresia Revina 21040112140124

### **Abstrak**

*Jalur pejalan kaki di sekitar Stasiun Manggarai memiliki keterbatasan ruang untuk berjalan kaki maupun untuk penyediaan sarana prasarana. Kondisi tersebut dikarenakan adanya halangan pada jalur pejalan kaki berdasarkan observasi prasurvei berupa kios, tiang listrik, dan parkir motor yang menggagu pejalan kaki. Sarana prasarana jalur pejalan kaki sekitar Stasiun Manggarai tidak lengkap dan terdapat yang rusak (Devi, 2011). Berdasarkan perumusan masalah yang ada terdapat pertanyaan penelitian Bagaimana Kualitas dan Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki Di Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan. Penelitian bertujuan mengetahui kualitas dan tingkat pelayanan jalur pejalan kaki. Tujuan tersebut dipenuhi melalui beberapa hal diantaranya mengidentifikasi volume pejalan kaki, mengidentifikasi kecepatan pejalan kaki, mengidentifikasi ruang jalur pejalan kaki, dan mengidentifikasi ketersediaan sarana prasarna jalur pejalan kaki. Penelitian yang dilakukan dengan menggunakan perhitungan Pedestrian Environmental Quality Index (PEQI 2009) dan Pedestrian Level of Service (High Capacity Manual 2000). Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan analisis yang dilakukan menggunakan analisis deskriptif serta analisis evaluatif. Berdasarkan analisis yang dilakukan didapatkan kualitas persimpangan jalur pejalan kaki segmen I berada pada kelas kualitas IV (kualitas buruk) dan kualitas jalurnya berada pada kelas III (kualitas dasar). Jalur pejalan kaki segmen II memiliki kualitas persimpangan yang termasuk dalam kelas V (kualitas tidak cocok) dan kualitas jalurnya berada pada kelas III (kualitas dasar). Hasil analisis tingkat pelayanan berdasarkan arus pada jalur pejalan kaki segmen I menunjukkan tingkat pelayanan E (tingkat pelayanan buruk) dan analisis tingkat pelayanan berdasarkan ruang memiliki hasil tingkat pelayann A (tingkat pelayanan sangat baik). Tingkat pelayanan berdasarkan arus pada segmen II memiliki tingkat pelayanan C (tingkat pelayanan cukup baik) dan tingkat pelayanan berdasarkan ruang memiliki tingkat pelayanan A (tingkat pelayanan sangat baik).*

**Kata Kunci:** *Kualitas Ruang, Tingkat Pelayanan, dan Jalur Pejalan Kaki .*