



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PENGELOLAAN SAMPAH BERDASARKAN PENGETAHUAN
DAN PERILAKU MASYARAKAT DI PERUMAHAN BUKIT
KENCANA JAYA, KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**ELLATARA P. HUTABARAT
21040112120034**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
SEPTEMBER 2016**



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PENGELOLAAN SAMPAH BERDASARKAN PENGETAHUAN
DAN PERILAKU MASYARAKAT DI PERUMAHAN BUKIT
KENCANA JAYA, KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

**ELLATARA P. HUTABARAT
21040112120034**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
SEMARANG
SEPTEMBER 2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA : Ellatara P. Hutabarat

NIM : 21040112120034

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

NAMA : Ellatara P. Hutabarat
NIM : 210410112120034
Program Studi : S1 – Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Skripsi : Pengelolaan Sampah Berdasarkan Pengetahuan dan Perilaku Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya, Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Mardwi Rahdriawan S.T., M.T.

Penguji I : Dr. Ir. Nany Yuliasuti, MSP

Penguji II : M. Muktiali, S.E., M.Si., M.T.



Semarang,

Mengetahui,

Sekretaris Program Studi S1
Departemen Perencanaan Wilayah & Kota
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro



Mohammad Muktiali, S.E., M.Si., M.T.

NIP. 197111241998031002

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ellatara P. Hutabarat
NIM : 21040112120034
Program Studi : S1 (Sarjana)
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengelolaan Sampah Berdasarkan Pengetahuan dan Perilaku Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya, Kota Semarang”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Ellatara P. Hutabarat

*“ Stop Wishing, Start Doing
And You Won't Have to Wish”*

*Hasil ini kupersembahkan kepada orangtua dan
adik-adik yang selalu mendukung setiap
langkahku.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengelolaan Sampah berdasarkan Pengetahuan dan Perilaku Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya, Kota Semarang”. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Ketua Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Diponegoro yaitu, Bapak Dr. Hadi Wahyono, MA dan Ketua Program Studi S-1 yaitu, Bapak Ir. Agung Sugiri, MPSt.
2. Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan materi serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir yaitu, Bapak Mardwi Rahdriawan, S.T, M.T.
3. Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun pada penelitian ini yaitu, Ibu Dr. Ir. Nany Yuliasuti, MSP dan Bapak Mohammad Muktiali S.E., M.Si. M.T
4. Labora Tampubolon, Rio Hutabarat, Hizkia Hutabarat dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan baik dukungan material hingga dukungan moril.
5. Sugiarto Siahaan yang telah memberikan dukungan dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Segenap teman-teman Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota angkatan 2012, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari beberapa kesalahan yang tidak disengaja. Segala masukan, berupa saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan terbuka demi kemajuan bersama. Semoga laporan ini berguna bagi penulis selaku penyusun dan bagi pembaca dalam mengembangkan ilmu-ilmu perencanaan pada masa yang akan datang.

Semarang, 26 September 2016



Penyusun

ABSTRAK

Pengelolaan Sampah Berdasarkan Pengetahuan dan Perilaku Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya, Kota Semarang

Ellatara P. Hutabarat (21040112120034)

Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro

Ellatara.prisilya16@pwk.undip.ac.id

Perumahan Bukit Kencana Jaya, Kelurahan Meteseh, Semarang mengalami masalah persampahan dimana total timbunan sampah yang dihasilkan adalah sebesar 12,3 m³/hari, namun hanya sekitar 4,8 m³/hari (40%) yang masuk ke tempat sampah yang selanjutnya diangkut ke TPS sedangkan sisanya (60%) tidak dikelola. Faktor lain yang menyebabkan permasalahan sampah semakin rumit adalah pertumbuhan penduduk yang semakin meningkat tetapi tidak disertai dengan keselarasan pengetahuan tentang persampahan dan juga perilaku masyarakat yang kurang peduli dalam memelihara lingkungan (Slamet, 2003). Melihat kondisi tersebut maka dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengelolaan sampah berdasarkan tingkat pengetahuan dan perilaku masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data primer (kuesioner dan wawancara) dan data sekunder (telaah dokumen). Sebanyak 91 kuesioner disebar secara acak ke seluruh masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya dengan pembagian per RW sesuai dengan hasil perhitungan metode pembagian kuesioner yang telah ditentukan. Teknik analisis yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan analisis statistik deskriptif dan analisis crosstab.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat pengetahuan masyarakat tentang pengelolaan sampah berada pada kategori sedang dengan persentase sebesar 61,5%, sikap masyarakat terhadap pengelolaan sampah berada pada kategori sedang dengan persentase sebesar 75% dan praktek atau tindakan masyarakat dalam pengelolaan sampah berada pada kategori sedang dengan persentase sebesar 67%. Selain itu hasil analisis uji chi-square menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan memiliki hubungan dengan tingkat pendidikan, tingkat pendapatan dan jenis pekerjaan. Sedangkan hasil chi-square menunjukkan bahwa sikap masyarakat memiliki hubungan dengan jenis pekerjaan, dan praktek masyarakat memiliki hubungan dengan jenis kelamin dan jenis pekerjaan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan masyarakat merasa kegiatan pengelolaan sampah dengan 3R (reduce, reuse dan recycle) terlalu merepotkan sementara warga memiliki kesibukan sendiri, sehingga banyak masyarakat yang belum bersedia melakukan pengelolaan sampah yang baik.

Keywords: *Pengelolaan Sampah 3R, Pengetahuan, Perilaku, Partisipasi Masyarakat*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PRIBADI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Sasaran Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Materi.....	6
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	6
1.6 Definisi Operasional	8
1.7 Justifikasi Pemilihan Wilayah Penelitian.....	9
1.8 Keaslian Penelitian.....	9
1.9 Posisi Penelitian	12
1.10 Kerangka Pikir	13
1.11 Pendekatan	15
1.12 Metode Pengumpulan Data	16
1.12.1 Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.12.2 Kebutuhan Data.....	17
1.12.3 Populasi dan Sampel Penelitian	18
1.13 Metode Analisis Data.....	20

1.14 Kerangka Analisis	22
1.15 Sistematika Penulisan	25
BAB II KAJIAN PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS MASYARAKAT, PENGETAHUAN SERTA PERILAKU MASYARAKAT	26
2.1 Persampahan	26
2.2 Pengelolaan Sampah	28
2.3 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Sampah.....	29
2.4 Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat.....	30
2.5 Persampahan di Perumahan	31
2.6 Pengetahuan tentang Pengelolaan Sampah	33
2.7 Perilaku Manusia terhadap Pengelolaan Sampah.....	34
2.7.1 Sikap tentang Pengelolaan Sampah.....	36
2.7.2 Praktek atau Tindakan Pengelolaan Sampah.....	38
2.7.3 Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Praktek atau Tindakan	39
2.7.4 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan, Sikap dan Praktek atau Tindakan dalam Pengelolaan Sampah.....	39
2.8 Partisipasi Masyarakat	41
2.8.1 Pengertian Partisipasi	41
2.8.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat	42
2.9 <i>Best Practice</i> dalam Pengelolaan Sampah	44
2.9.1 Pengelolaan Sampah di Kelurahan Mampang Prapatan, Jakarta Selatan... 44	
2.9.2 Pengelolaan Sampah Banjarsari di Kota Jakarta	46
2.9.3 Pengelolaan Sampah Mandiri di Sukunan, Sleman, Yogyakarta	48
2.9.4 <i>Lesson Learned</i>	49
2.10 Sintesa Literatur	50
2.11 Proporsi Penelitian	52
BAB III GAMBARAN UMUM PERUMAHAN BUKIT KENCANA JAYA (BKJ)	53
3.1 Gambaran Umum Kecamatan Tembalang.....	53
3.2 Gambaran Umum Perumahan Bukit Kencana Jaya (BKJ).....	55
3.3 Karakteristik Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya	57
3.3.1 Karakteristik Masyarakat berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
3.3.2 Karakteristik Masyarakat berdasarkan Usia	57
3.3.3 Karakteristik Masyarakat berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
3.3.4 Karakteristik Masyarakat berdasarkan Tingkat Pendapatan	59

3.3.5	Karakteristik Masyarakat berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	60
3.4	Kondisi Pengelolaan Sampah di Perumahan Bukit Kencana Jaya (BKJ)	61
3.5	Kelembagaan Pengelolaan Sampah di Perumahan BKJ	64
3.5.1	Gambaran Kelembagaan	64
3.5.2	Visi Misi Kelembagaan	64
3.5.3	Tantangan dalam Pengelolaan Sampah di Perumahan BKJ	65

BAB IV ANALISIS PENGELOLAAN SAMPAH BERDASARKAN PENGETAHUAN DAN PERILAKU MASYARAKAT DI PERUMAHAN BUKIT KENCANA JAYA..... 66

4.1	Analisis Pengetahuan Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya (BKJ)	66
4.1.1	Pengetahuan Masyarakat tentang Pengertian Sampah	66
4.1.2	Pengetahuan Masyarakat tentang Pemisahan Sampah	67
4.1.3	Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah <i>Reduce</i>	68
4.1.4	Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah <i>Reuse</i>	69
4.1.5	Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah <i>Recycle</i>	70
4.1.6	Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah yang Baik.....	71
4.1.7	Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah	72
4.2	Analisis Perilaku Masyarakat di Perumahan Bukit Kencana Jaya (BKJ)	73
4.2.1	Sikap Masyarakat tentang Pengertian Sampah	73
4.2.2	Sikap Masyarakat tentang Pemisahan Sampah	74
4.2.3	Sikap Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah dengan 3R	75
4.2.4	Sikap Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah yang Baik.....	76
4.2.5	Sikap Masyarakat tentang Pengomposan	77
4.2.6	Tingkat Sikap Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah.....	78
4.2.7	Praktek Masyarakat tentang Pemisahan Sampah	79
4.2.8	Praktek Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah	80
4.2.9	Praktek Masyarakat tentang Pengomposan	81
4.2.10	Praktek Masyarakat tentang Kesiediaan Membayar Retribusi	82
4.2.11	Tingkat Praktek Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah.....	84
4.3	Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Karakteristik Masyarakat.....	85
4.3.1	Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat dengan Jenis Kelamin	85
4.3.2	Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat dengan Usia	86
4.3.3	Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat dengan Pendidikan	86
4.3.4	Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat dengan Pendapatan	87
4.3.5	Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat dengan Jenis Pekerjaan.....	88

4.4	Analisis Hubungan Sikap dengan Karakteristik Masyarakat	89
4.4.1	Hubungan Sikap Masyarakat dengan Jenis Kelamin	89
4.4.2	Hubungan Sikap Masyarakat dengan Usia.....	90
4.4.3	Hubungan Sikap Masyarakat dengan Tingkat Pendidikan.....	91
4.4.4	Hubungan Sikap Masyarakat dengan Tingkat Pendapatan	92
4.4.5	Hubungan Sikap Masyarakat dengan Jenis Pekerjaan	92
4.5	Analisis Hubungan Praktek atau Tindakan dengan Karakteristik Masyarakat....	93
4.6.1	Hubungan Praktek Masyarakat dengan Jenis Kelamin	93
4.6.2	Hubungan Praktek Masyarakat dengan Usia.....	94
4.6.3	Hubungan Praktek Masyarakat dengan Tingkat Pendidikan.....	95
4.6.4	Hubungan Praktek Masyarakat dengan Tingkat Pendapatan	96
4.6.5	Hubungan Praktek Masyarakat dengan Jenis Pekerjaan	97
4.6	Ringkasan Hasil Analisis Pengetahuan dan Perilaku Masyarakat.....	98
4.7	Pengetahuan dan Perilaku tentang Pengelolaan Sampah yang Baik.....	104
BAB V PENUTUP.....		107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Rekomendasi.....	110
5.2.1	Rekomendasi Untuk Masyarakat.....	110
5.2.2	Rekomendasi Untuk Pemerintah.....	110
5.2.3	Rekomendasi Untuk Pihak Pengelola Perumahan.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
DAFTAR LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Definisi Operasional	8
Tabel I.2	Keaslian Penelitian.....	10
Tabel I.3	Kebutuhan Data	17
Tabel I.4	Variabel Penelitian.....	21
Tabel I.5	Kategori Tingkat Pengetahuan dan Perilaku.....	24
Tabel II.1	Sintesa Literatur.....	50
Tabel IV.1	Uji Chi-Square Pengetahuan dengan Jenis Kelamin	85
Tabel IV.2	Uji Chi-Square Pengetahuan dengan Usia.....	86
Tabel IV.3	Uji Chi-Square Pengetahuan dengan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel IV.4	Uji Chi-Square Pengetahuan dengan Tingkat Pendapatan	88
Tabel IV.5	Uji Chi-Square Pengetahuan dengan Jenis Pekerjaan	89
Tabel IV.6	Uji Chi-Square Sikap dengan Jenis Kelamin.....	90
Tabel IV.7	Uji Chi-Square Sikap dengan Usia	90
Tabel IV.8	Uji Chi-Square Sikap dengan Tingkat Pendidikan	91
Tabel IV.9	Uji Chi-Square Sikap dengan Tingkat Pendapatan.....	92
Tabel IV.10	Uji Chi-Square Sikap dengan Jenis Pekerjaan.....	93
Tabel IV.11	Uji Chi-Square Praktek dengan Jenis Kelamin.....	94
Tabel IV.12	Uji Chi-Square Praktek dengan Usia.....	95
Tabel IV.13	Uji Chi-Square Praktek dengan Tingkat Pendidikan	95
Tabel IV.14	Uji Chi-Square Praktek dengan Tingkat Pendapatan	96
Tabel IV.15	Uji Chi-Square Praktek dengan Jenis Pekerjaan.....	97
Tabel IV.16	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	100
Tabel IV.17	Hasil Analisis Uji Chi-Square.....	101
Tabel IV.18	Pengelolaan Sampah yang Lebih Baik di Perumahan BKJ.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Administrasi Wilayah Studi Perumahan Bukit Kencana Jaya, Semarang ..	6
Gambar 1.2	Posisi Penelitian	13
Gambar 1.3	Kerangka Pikir	14
Gambar 1.4	Proses Penelitian Kuantitatif	15
Gambar 1.5	Kerangka Analisis	23
Gambar 2.1	Sistem Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat	30
Gambar 2.2	Teori Perilaku	35
Gambar 2.3	Hasil Pengelolaan Sampah di Kelurahan Mampang, Jakarta Selatan	46
Gambar 2.4	Kegiatan Pengelolaan Sampah di Kampung Banjarsari, Jakarta Selatan	47
Gambar 2.5	Kegiatan Pengelolaan Sampah di Kampung Sukunan, Yogyakarta.....	48
Gambar 2.6	Sintesa Literatur	51
Gambar 3.1	Peta Administrasi Kecamatan Tembalang.....	53
Gambar 3.2	Grafik Pertumbuhan Penduduk Kecamatan Tembalang	54
Gambar 3.3	Peta Konstelasi Kelurahan Meteseh, Semarang	55
Gambar 3.4	Peta Lokasi Perumahan Bukit Kencana Jaya , Kelurahan Meteseh, Semarang ...	56
Gambar 3.5	Persentase Jenis Kelamin Penduduk di Perumahan BKJ, Semarang	57
Gambar 3.6	Persentase Penduduk berdasarkan Usia di Perumahan BKJ, Semarang.....	58
Gambar 3.7	Persentase Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan di Perumahan BKJ	59
Gambar 3.8	Persentase Penduduk berdasarkan Tingkat Pendapatan di Perumahan BKJ	59
Gambar 3.9	Persentase Penduduk berdasarkan Jenis Pekerjaan di Perumahan BKJ	60
Gambar 3.10	Kondisi Pengelolaan Sampah di Perumahan BKJ, Semarang	62
Gambar 3.11	Peta Lokasi Kondisi Persampahan di Perumahan BKJ, Semarang	63
Gambar 4.1	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang Pengertian Sampah	66
Gambar 4.2	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang Pemisahan Sampah	67
Gambar 4.3	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang <i>Reduce</i>	68
Gambar 4.4	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang <i>Reuse</i>	69
Gambar 4.5	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang <i>Recycle</i>	70
Gambar 4.6	Persentase Pengetahuan Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah yang Baik....	71
Gambar 4.7	Persentase Tingkat Pengetahuan Masyarakat di Perumahan BKJ, Semarang.....	73
Gambar 4.8	Persentase Sikap Masyarakat tentang Pengertian Sampah.....	74
Gambar 4.9	Persentase Sikap Masyarakat tentang Pemisahan Sampah.....	75

Gambar 4.10 Persentase Sikap Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah	76
Gambar 4.11 Persentase Sikap Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah yang Baik	77
Gambar 4.12 Persentase Sikap Masyarakat tentang Pengomposan	78
Gambar 4.13 Persentase Sikap Masyarakat di Perumahan BKJ, Semarang	79
Gambar 4.14 Persentase Praktek Masyarakat tentang Pemisahan Sampah	80
Gambar 4.15 Persentase Praktek Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah	81
Gambar 4.16 Persentase Praktek Masyarakat tentang Pengomposan	82
Gambar 4.17 Persentase Praktek Masyarakat tentang Kesdaiaan Membayar Retribusi	83
Gambar 4.18 Persentase Praktek atau Tindakan Masyarakat di Perumahan BKJ, Semarang....	84
Gambar 4.19 Ringkasan Hasil Analisis.....	103