

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEMAUAN KELUARGA
DALAM MEMBAYAR TARIF PELAYANAN RAWAT JALAM DIPUSKESMAS MAOS
KABUPATEN CILACAP TAHUN 2000

TEGUH RIYADI -- E2A399180
(2001 - Skripsi)

Peraturan daerah Kabupaten Cilacap No. 7 tahun 1989 menyebutkan bahwa tarif pasien umum rawat jalan Puskesmas adalah Rp 500,- yang masih berlaku sampai sekarang. Berdasarkan tarif tersebut th 1997-1999 di Puskesmas Maos terjadi penurunan angka kunjungan pasien umum rawat jalan dan permintaan rujukan kunjungan rawat jalan semakin meningkat, yang seharusnya hal ini tidak terjadi karena penyakit ? penyakit yang dirujuk sebenarnya bisa ditangani di Puskesmas. Dengan demikian tarif dirasakan sudah tidak memadai lai bila dekaitkan dengan peningkatan mutu pelayanan rawat jalan Puskesmas dan tantangan pelayanan kesehatan yang dihadapi bila otonomi daerah diperlakukan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kemauan keluarga dalam membayar tarif pelayanan rawat jalan di Puskesmas Maos dan mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan kemauan keluarga dalam membayar tarif yang meliputi tingkat kebutuhan, sikap terhadap pelayanan rawat jalan Puskesmas, tingkat pengetahuan, tingkat pendapatan keluarga perkapita perbulan, tingkat pengeluaran non pangan keluarga, biaya pelayanan rawat jalan Puskesmas, lama waktu tnggu dan jarak ketempat pelayanan rawat jalan Puskesmas. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan pertimbangan bag pemda dalam menetapkan tarif baru pasien umum rawat jalan Puskesmas yang sesuai dengan kemauan keluarga dalam membayar tarif pelayanan rawat jalan Puskesmas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Explanatory study yaitu penelitian untuk menjelaskan hubungan antara variabel melalui pengujian analisa, dengan metode pengambilan data secara survei dengan pendekatan cross sectional. Sampel adalah kepala keluarga yang pernah berobat jalan di Puskesmas Maos baik untuk dirinya maupun keluarganya. Jumlah sampel 250 responden dari 9061 KK, sebagai populasi yang diambil dengan metode Multistage Sampling Design. Data diolah secara univariate dan bivariate yang meliputi tabulasi silang antar variabel dan menggunakan uji korelasi Kendalls tau-b untuk melihat hubungan antar variabel dengan SPSS 10.0.

tingkat kemauan keluarga dalam membayar tarif pelayanan rawat jalan di Puskesmas Maos antara Rp 1000 ? Rp 2000,- kecuali lama waktu tunggu pelayanan rawat jalan di Puskesmas Maos. Uji statistik dengan korelasi kendalls tau-b pada taraf kepercayaan 95% membuktikan adanya hubungan secara signifikan antara tingkat kebutuhan, sikap terhadap pelayanan rawat jalan, tingkat pengetahuan, pendapatan keluarga perkapita, pengeluaran keluarga non pangan, biaya terhadap pelayanan rawat jalan dan jarak

ketempat pelayanan rawat jalan Puskesmas sebagai variabel bebas dengan kemauan keluarga dalam membayar tarif pelayanan rawat jalan di Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap sebagai variabel terikat.

Saran yang disampaikan sesuai dengan penelitian ini adalah tarif baru pelayanan rawat jalan di Puskesmas sebaiknya Rp 1000-2000,- karena tarif tersebut sesuai dengan kemauan keluarga dalam membayar tarif rawat jalan di Puskesmas Maos

Kata Kunci: TARIF PELAYANAN PUSKESMAS