

**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG STRES  
DI LINGKUNGAN KERJA  
DENGAN KEJADIAN HIPERTENSI  
(Studi Pada Pekerja di PT. Pelindo III Semarang)**



**TESIS**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S2**

**Endang Purwaningsih**

**30000313410011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER EPIDEMIOLOGI  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG STRES  
DI LINGKUNGAN KERJA  
DENGAN KEJADIAN HIPERTENSI  
(Studi Pada Pekerja di PT. Pelindo III Semarang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Endang Purwaningsih  
3000031340011

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Juli 2018  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat dapat diterima

Semarang, 2018  
Mengetahui,

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. dr. Suharyo Hadisaputro, Sp.PD, KPTI,  
FINASIM  
NIDK. 8887000016

dr. Mateus Sakundarno Adi, M.Sc, PhD  
NIP. 196401101990011001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. dr. Shofa Chasani, Sp. PD-KGH, FINASIM  
NIP. 195102051979011001

Dr. dr. Suhartono, M.Kes  
NIP. 196204141991031002

Mengetahui  
Dekan Sekolah Pascasarjana  
Universitas Diponegoro

Ketua Program Studi  
Magister Epidemiologi

Prof. Dr. Ir. Purwanto, DEA  
NIP. 196112281986031004

dr. Mateus Sakundarno Adi, M.Sc, PhD  
NIP. 196401101990011001

## DEKLARASI ORISINALITAS

Yang bertanda tangan ini :

Nama : Endang Purwaningsih

NIM : 30000313410011

Alamat : Jln. Muara Mas IV No. 165 Kel. Panggung

Lor Kec. Semarang Utara Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa :

- a. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Diponegoro maupun di perguruan tinggi lain.
- b. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain, kecuali Tim Pembimbing dan para Narasumber.
- c. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
- d. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

(Endang Purwaningsih)

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Lahir : Endang Purwaningsih  
Nama Lengkap : dr. Endang Purwaningsih  
Tempat & Tanggal Lahir : Kendal, 20 November 1974  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jln. Muara Mas IV No. 165 Kel. Panggung  
Lor Kec. Semarang Utara Kota Semarang  
Pekerjaan : PNS Kementerian Kesehatan  
Status : Menikah

### **Riwayat Pendidikan**

- a. SD : SDN Krajan Kulon IV Kaliwungu (lulus tahun 1987)
- b. SLTP : SMPN I Kaliwungu (lulus tahun 1990)
- c. SMA : SMAN 1 Kendal (lulus tahun 1993)
- d. Strata 1 : Fakultas Kedokteran UNDIP (lulus tahun 1999)

### **Riwayat Pekerjaan**

- a. Tahun 2000 – 2001 : Dokter PTT Puskesmas Weleri I Kendal
- b. Tahun 2001 – 2003 : Dokter PTT Puskesmas Kaliwungu Kendal
- c. Tahun 2005 – sekarang : PNS Kantor Kesehatan Pelabuhan Semarang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tesis dengan judul : “Hubungan Persepsi tentang Stres di Lingkungan Kerja dengan Kejadian Hipertensi (Studi pada Pekerja di PT. Pelindo III Semarang)”.

Tesis ini disusun dalam rangka penelitian guna memenuhi persyaratan menyelesaikan studi S-2 pada Program Studi Magister Epidemiologi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang..

Ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Purwanto, DEA, selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.
2. Dr. dr. Mateus Sakundarno Adi, M.Sc selaku Ketua Program Studi Magister Epidemiologi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen narasumber yang selalu memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun demi perbaikan.
3. Dr. dr. Shofa Chasani, Sp. PD-KGH, FINASIM selaku Pembimbing utama penulis, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. dr. Suhartono, M.Kes selaku Dosen Pembimbing pendamping, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran dalam penyelesaian tesis ini.
5. Prof. Dr. dr. Suharyo Hadisaputro, Sp.PD, KPTI, FINASIM selaku narasumber yang selalu memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun demi perbaikan
6. Pimpinan PT. Pelindo III Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Suami dan anak-anakku yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan semangat yang tak henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan lancar.

8. Pengelola/staf administrasi Program Magister Epidemiologi (Mba Al) yang selalu memberikan pelayanan terbaik selama penulis mengikuti pendidikan.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Epidemiologi angkatan 2013.
10. Semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas segala kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun bagi kesempurnaan penelitian dan penulisan karya-karya lainnya. Semoga tesis ini bermanfaat.

Terima kasih.

Semarang, Juli 2018

Endang Purwaningsih

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Halaman Judul.....                                  | i    |
| Halaman Pengesahan .....                            | ii   |
| Deklarasi Orisinalitas.....                         | iii  |
| Riwayat Hidup.....                                  | iv   |
| Kata Pengantar .....                                | v    |
| Daftar Isi.....                                     | vii  |
| Abstrak .....                                       | ix   |
| Abstract.....                                       | x    |
| Daftar Istilah.....                                 | xi   |
| Daftar Singkatan.....                               | xii  |
| Daftar Gambar.....                                  | xiii |
| Daftar Tabel .....                                  | xiv  |
| Daftar Lampiran .....                               | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                            |      |
| A. Latar Belakang .....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 9    |
| C. Tujuan Penelitian.....                           | 10   |
| D. Manfaat Penelitian.....                          | 11   |
| E. Keaslian Penelitian .....                        | 11   |
| F. Ruang Lingkup .....                              | 16   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                      |      |
| A. Gambaran Umum .....                              | 17   |
| B. Hipertensi.....                                  | 19   |
| 1. Pengertian Hipertensi .....                      | 19   |
| 2. Patogenesis Hipertensi .....                     | 23   |
| 3. Gejala Klinis Hipertensi.....                    | 24   |
| 4. Diagnosis Hipertensi.....                        | 25   |
| 5. Pengukuran Hipertensi.....                       | 26   |
| 6. Pemeriksaan Penunjang Hipertensi.....            | 28   |
| 7. Jenis-jenis Hipertensi.....                      | 29   |
| 8. Faktor Risiko Hipertensi.....                    | 30   |
| 9. Penatalaksanaan Hipertensi.....                  | 35   |
| C. Faktor Stres Kerja .....                         | 42   |
| 1. Pengertian Stres Kerja.....                      | 42   |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja..... | 44   |
| 3. Dampak Stres Kerja.....                          | 51   |
| D. Model Stres Kerja .....                          | 52   |
| 1. Biological/Medical Stress Model.....             | 52   |
| 2. Behavioral Science Stress Model.....             | 56   |
| 3. Job Related Model.....                           | 60   |
| E. Job Demand.....                                  | 67   |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
|         | F. Job Control.....   | 68  |
|         | G. Dukungan Sosial.....   | 69  |
|         | 1. Dukungan Supervisor.....   | 71  |
|         | 2. Dukungan Rekan Kerja.....  | 71  |
| BAB III | KERANGKA TEORI, KONSEP, DAN HIPOTESIS   |     |
|         | A. Kerangka Teori.....  | 73  |
|         | B. Kerangka Konsep.....   | 76  |
|         | C. Hipotesis.....   | 77  |
| BAB IV  | METODE PENELITIAN   |     |
|         | A. Rancangan Penelitian.....  | 79  |
|         | B. Lokasi Penelitian.....   | 80  |
|         | C. Populasi & Sampel.....   | 81  |
|         | D. Variabel Penelitian.....   | 85  |
|         | E. Definisi Operasional.....  | 85  |
|         | F. Sumber dan Jenis Data.....   | 91  |
|         | G. Teknik Pengumpulan Data.....   | 91  |
|         | H. Uj Validitas dan Realiabilitas.....  | 91  |
|         | I. Prosedur Penelitian.....   | 94  |
|         | J. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....   | 94  |
| BAB V   | HASIL PENELITIAN  |     |
|         | A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....   | 98  |
|         | B. Analisis Statistik (Univariat).....  | 100 |
|         | C. Analisis Bivariat.....   | 105 |
|         | 1. Hubungan antara persepsi tentang <i>job demand</i><br>dengan kejadian hipertensi.....      | 105 |
|         | 2. Hubungan antara persepsi tentang <i>job control</i><br>dengan kejadian hipertensi.....     | 106 |
|         | 3. Hubungan antara persepsi tentang dukungan<br>supervisor terhadap kejadian hipertensi.....  | 107 |
|         | 4. Hubungan antara persepsi tentang dukungan<br>rekan kerja terhadap kejadian hipertensi..... | 108 |
|         | D. Analisis Multivariat.....  | 109 |
| BAB VI  | PEMBAHASAN  |     |
|         | A. Pembahasan Umum.....   | 113 |
|         | B. Pembahasan Khusus.....   | 114 |
|         | C. Etika Penelitian.....  | 119 |
|         | D. Keterbatasan Penelitian.....   | 120 |
| BAB VII | KESIMPULAN DAN SARAN  |     |
|         | A. Kesimpulan.....  | 122 |
|         | B. Saran.....   | 122 |
|         | DAFTAR PUSTAKA  |     |
|         | LAMPIRAN  |     |



**ABSTRAK**

**Endang Purwaningsih**  
**Hubungan Persepsi tentang Stres di Lingkungan Kerja dengan**  
**Kejadian Hipertensi (Studi pada Pekerja di PT. Pelindo III Semarang)**  
**xv + 124 halaman + 18 tabel + 12 gambar +5 lampiran**

Penyakit Tidak Menular (PTM) menurut *World Health Organization* (WHO) adalah 63% penyebab kematian di seluruh dunia dengan membunuh 36 juta jiwa per tahun. Data pasien di wilayah kerja KKP Kelas II Semarang selama tahun 2014-2016 memperlihatkan bahwa jumlah pasien PTM lebih banyak dibandingkan PM, serta memperlihatkan trend yang terus fluktuatif. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis hubungan persepsi tentang stres di lingkungan kerja (*job demand, job control, dukungan supervisor, dan dukungan rekan kerja*) dengan kejadian hipertensi pada pekerja PT. Pelindo III Semarang..

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian observasional dengan menggunakan *case control study* dan desain penelitian menggunakan *cross-sectional study*. Sampel kasus dalam penelitian ini adalah pekerja penderita hipertensi dari subjek populasi studi kasus, dan sampel studi kontrol adalah pekerja yang tidak hipertensi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara menggunakan kuesioner. Variabel penelitian yaitu *job demand, job control, dukungan supervisor, dan dukungan rekan kerja*. Pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji statistik *Chi Square* dan uji statistik *Regresi Logistic*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa faktor stress kerja yang terbukti berhubungan dengan kejadian hipertensi yaitu *job demand* (nilai-*p* 0,178); *job control* (nilai-*p* 0,011); dukungan supervisor (nilai-*p* 0,032); dan dukungan rekan kerja (nilai-*p* 0,064). Perusahaan penting untuk menyusun *job description* yang proporsional dan kejelasan peran untuk menurunkan *job demand*, perusahaan penting untuk memberikan kebebasan kerja (otonomi) selama tidak menyimpang dari SOP dan memberikan hasil pekerjaan yang optimal. Selain itu, penting untuk membentuk dukungan rekan kerja dan dukungan supervisor sebagai mekanisme manajemen stres.

Kata kunci : Hipertensi, Stres Kerja  
Pustaka : 2000-2017

**ABSTRACT**

**Endang Purwaningsih**  
**Relationship of Perception Stress in Work Environment with Hypertension Occurrence (Study on Worker at PT Pelindo III Semarang)**

**xv + 124 pages + 18 tables + 12 images +5 attachments**

Non Infectious Diseases (PTM) according to the World Health Organization (WHO) is 63% cause of death worldwide by killing 36 million people per year. Patient data in the working area of KKP Class II Semarang during 2014-2016 showed that the number of PTM patients more than PM, and showed a trend that continues to fluctuate. The purpose of this study is to describe and analyze the relationship of perceptions about stress in the work environment (job demand, job control, supervisor support, and support co-workers) with the incidence of hypertension in workers PT. Pelindo III Semarang.

The research method used is observational research using case control study and research design using cross-sectional study. The sample cases in this study were hypertensive workers from case study population subjects, and control study samples were non hypertensive workers. Data collection was done by observation and interview using questionnaire. The research variables are job demand, job control, supervisor support, and peer support. Processing and data analysis in this study using Chi Square statistical test and statistical test of Logistic Regression.

The results showed that some work stress factors that are proven to be related to hypertension are job demand (p-value 0.178); job control (p-value 0,011); supervisor support (p-value 0.032); and peer support (p-value 0.064). It is important for companies to prepare proportional job descriptions and clarity of roles to reduce job demand, companies are important to provide freedom of work (autonomy) as long as they do not deviate from SOPs and provide optimal employment results. In addition, it is important to establish peer support and supervisor support as a stress management mechanism.

Keyword : Hypertension, Working Stress  
Bibliography : 2000-2017

## DAFTAR ISTILAH

|                |  |
|----------------|--|
| <i>WHO</i>     | : <i>World Health Organization</i>                       |
| PTM            | : Penyakit Tidak Menular                                 |
| BPS            | : Badan Pusat Statistik                                  |
| <i>ILO</i>     | : <i>International Labor Organization</i>                |
| KKP            | : Kantor Kesehatan Pelabuhan                             |
| <i>CI</i>      | : <i>Confident Interval</i>                              |
| <i>OR</i>      | : <i>Odds Rasio</i>                                      |
| <i>MDG's</i>   | : <i>Millenium Development Goals</i>                     |
| <i>JNC VII</i> | : <i>The Joint National Commite VII</i>                  |
| UPT            | : Unit Pelaksana Teknis                                  |
| Dirjen P2P     | : Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit |
| IMT            | : Indeks Massa Tubuh                                     |
| <i>SPSS</i>    | : <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>     |

## DAFTAR SINGKATAN

|                |  |
|----------------|--|
| BPS            | : Badan Pusat Statistik                                  |
| <i>CI</i>      | : <i>Confident Interval</i>                              |
| Dirjen P2P     | : Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit |
| <i>ILO</i>     | : <i>International Labor Organization</i>                |
| IMT            | : Indeks Massa Tubuh                                     |
| <i>JNC VII</i> | : <i>The Joint National Commite VII</i>                  |
| KKP            | : Kantor Kesehatan Pelabuhan                             |
| <i>MDG's</i>   | : <i>Millenium Development Goals</i>                     |
| <i>OR</i>      | : <i>Odds Rasio</i>                                      |
| PTM            | : Penyakit Tidak Menular                                 |
| <i>SPSS</i>    | : <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>     |
| UPT            | : Unit Pelaksana Teknis                                  |
| <i>WHO</i>     | : <i>Word Health Organization</i>                        |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul Gambar   | Halaman |
|-----|--|---------|
|     | Gambar 2.1 Faktor Risiko Penyakit Tidak Menular .....                | 18      |
|     | Gambar 2.2 Patogenesis Hipertensi .....                              | 24      |
|     | Gambar 2.3 Stres Kerja Menurut NIOSH Model.....                      | 50      |
|     | Gambar 2.4 P-E Fit Model.....  | 60      |
|     | Gambar 2.5 Demands-Control Model.....                                | 61      |
|     | Gambar 2.5 Process Model of Task Performance.....                    | 64      |
|     | Gambar 3.1 Kerangka Teori Penelitian.....                            | 75      |
|     | Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian .....                          | 76      |
|     | Gambar 4.1 Desain <i>Case Control Study</i> yang di Modifikasi ..... | 80      |
|     | Gambar 4.2 Skema Penentuan Anggota Sampel.....                       | 84      |
|     | Gambar 5.1 Peta Wilayah KKP Semarang.....                            | 99      |

## DAFTAR TABEL

| No.       | Judul Tabel  | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Tabel 1.1 | Perbandingan Penyakit Menular dan Penyakit Tidak Menular di Wilayah Kerja KKP Kelas II Semarang.....   | 7       |
| Tabel 1.2 | Rincian Jumlah Penyakit Tidak Menular di Wilayah Kerja KKP Kelas II Semarang .....   | 7       |
| Tabel 1.3 | Penelitian Terdahulu .....   | 12      |
| Tabel 2.1 | Klasifikasi Tekanan Darah Menurut WHO/ISH.....   | 22      |
| Tabel 2.2 | Klasifikasi Tekanan Darah Menurut JNC VII .....  | 23      |
| Tabel 2.3 | Penyakit yang dikaitkan dengan Faktor Stres Kerja.....   | 51      |
| Tabel 4.1 | Nilai Odds Ratio Beberapa Faktor Risiko Hipertensi.....  | 81      |
| Tabel 4.2 | Definisi Operasional, Kategori, Cara Pengukuran dan Skala.....   | 83      |
| Tabel 4.3 | Hasil Validasi Pertanyaan Kuesioner .....  | 91      |
| Tabel 4.4 | Distribusi Faktor Risiko pada Kelompok Kasus dan Kontrol .....   | 95      |
| Tabel 5.1 | Luas Daerah Perimeter dan Buffer .....   | 99      |
| Tabel 5.2 | Distribusi responden menurut usia, jenis kelamin, pendidikan, status perkawinan, lama kerja, kriteria IMT, perilaku merokok, dan konsumsi alkohol..... | 100     |
| Tabel 5.3 | Hubungan antara persepsi tentang <i>job demand</i> dengan kejadian hipertensi.....   | 105     |
| Tabel 5.4 | Hubungan antara persepsi tentang <i>job control</i> dengan kejadian hipertensi .....   | 106     |
| Tabel 5.5 | Hubungan antara persepsi tentang dukungan supervisor dengan kejadian hipertensi.....   | 107     |
| Tabel 5.6 | Hubungan antara persepsi tentang dukungan rekan kerja dengan kejadian hipertensi .....   | 108     |
| Tabel 5.7 | Ringkasan hasil analisis bivariat.....   | 109     |
| Tabel 5.8 | Rangkuman hasil analisis multivariat yang bermakna secara statistik .....  | 110     |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. *Informed Consent* Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4. *Ethical Clearance*

Lampiran 5. *Print Out* Hasil SPSS