

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS
LAYANAN DAN LINGKUNGAN FISIK TERHADAP
CITRA MEREK SERTA IMPLIKASINYA PADA
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Pada Jaton Cafe di Kota Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh

TRI ADHI SANTOSO

12010115420111

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**