

ASPEK-ASPEK PERSEPSI MUTU YANG BERPENGARUH PADA PEMILIHAN
TEMPAT PELAYANAN ANTENATAL DI WILAYAH PUSKESMAS TOROH I
KECAMATAN TOROH KABUPATEN GROBOGAN

SUGIYANTO -- E2A399164
(2001 - Skripsi)

Keberadaan beberapa tempat pelayanan antenatal di masyarakat memungkinkan ibu hamil memilih tempat pemeriksaan kehamilan yang paling sesuai. Setiap tempat pelayanan antenatal berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik, namun keluhan pelayanan antenatal masih dirasakan oleh ibu hamil.

Tujuan penelitian untuk mengetahui penilaian ibu hamil terhadap aspek mutu pelayanan antenatal, untuk mengetahui aspek mutu yang mendorong ibu hamil memilih tempat pelayanan antenatal, dan untuk mengetahui keeratan hubungan aspek mutu dengan pilihan tempat pelayanan antenatal.

Jenis penelitian observasional dengan pendekatan cross sectional. Jumlah sample 246 orang yang dipilih secara acak sederhana dari populasi ibu hamil. Pengumpulan data dengan cara survei menggunakan kuesioner. Pengolahan data secara deskriptif dalam tabel dan narasi dan analitik dalam tabel silang dan di uji hubungan Chi Square, dilanjutkan uji kontingensi. Keeratan hubungan antar variabel diidentifikasi berdasarkan besarnya nilai kontingensi.

Hasil penelitian menunjukkan adanya variasi persepsi ibu hamil dalam menilai aspek mutu pelayanan dan variasi pilihan tempat pelayanan antenatal. Kenyamanan ($p=0,000$) dan biaya ($p=0,000$) mempunyai hubungan bermakna dengan pilihan tempat pelayanan antenatal. Derajat keeratan hubungan kenyamanan ($C=0,3795$) dan biaya ($C=0,3025$) dengan pilihan tempat pelayanan antenatal adalah cukup kuat. Aksesibilitas ($p=0,5748$), kompetensi teknis ($p=0,3285$) dan hubungan interpersonal ($p=0,1099$) tidak ada hubungan dengan pilihan tempat pelayanan antenatal. Berdasarkan besarnya nilai kontingensi maka pengaruh aspek mutu terhadap pilihan tempat pelayanan antenatal berturut-turut adalah kenyamanan, dan biaya.

Kesimpulan dapat diambil bahwa tidak semua aspek mutu berpengaruh pada pilihan tempat pelayanan antenatal di wilayah puskesmas Toroh I. Aspek kenyamanan dan biaya berpengaruh pada pilihan tempat pelayanan antenatal dengan derajat keeratan cukup kuat.

Saran terhadap penyelenggaraan pelayanan antenatal perlu memperhatikan tempat pemeriksaan yang tertutup, alat pemeriksaan yang selalu siap, bersih, memberi kesempatan ibu hamil untuk membicarakan kehamilannya dan ada penjelasan hasil pemeriksaan.

Kata Kunci: ANTENATAL, MUTU PELAYANAN