

FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENERAPAN SIKLUS
PDCA PELAYANAN PEMERIKSAAN KEHAMILAN OLEH TIM *QUALITY*
ASSURANCE PUSKESMAS DI KOTA SEMARANG TAHUN 2000

DIDIET MUJI CHRISWARI -- E2A399039
(2001 - Skripsi)

Program Quality Assurance Puskesmas adalah upaya yang dilaksanakan secara berkesinambungan, sistematis, objektif dan terpadu dalam menetapkan standar yang telah ditetapkan dan selanjutnya menetapkan serta melaksanakan cara penyelesaian masalah sesuai dengan kemampuan yang tersedia, menilai hasil yang dicapai dan menyusun saran tindak lanjut untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan.

Cakupan Ki dan K4 di kota Semarang tahun 1999 masih kurang dari target. Dengan diterapkannya proses pemecahan masalah dengan menggunakan siklus PDCA, permasalahan yang ditemukan pada pelayanan pemeriksaan kehamilan diharapkan dapat segera teatasi dan cakupan Ki dan K4 akan meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang siklus PDCA pelayanan pemeriksaan kehamilan oleh tim QA Puskesmas di kota Semarang dan faktor-faktor yang mempengaruhinya dimana jenis penelitian yang digunakan adalah observatory dengan metode survei yang bersifat penjelasan dengan pendekatan cross sectional. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada tim QA Puskesmas pada 8 Puskesmas di kota Semarang yang telah melaksanakan program QA. Data yang didapat baik secara primer maupun sekunder kemudian diolah dan dianalisa dengan cara kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan uji korelasi rank spearman.

Hasil penelitian menunjukkan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap korelasi siklus PDCA pelayanan pemeriksaan kehamilan oleh tim QA Puskesmas adalah pengetahuan (p value 0,002; C)0,481), sikap (p value 0,001; C; 0,501) dan ketrampilan tim QA Puskesmas (p value 0,004; C;0,449) serta kepemimpinan (p value 0,0000; C; 0,532), komitmen (p value 0,001; C; 0,511) dan budaya mutu (p value 0,000; C; 0,611), sementara masa kerja tidak berpengaruh (p value 0,360; C; 0,149).

sehingga disarankan untuk diadakan restrukturisasi tim QA Puskesmas dan pengadaan pelatihan QA serta pengembangan pelatihan dan modul kepemimpinan, komitmen dan budaya mutu.

Kata Kunci: PDCA