

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh konflik pekerjaan keluarga, beban kerja dan stres kerja dalam mempengaruhi *turnover intention*. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menurunkan tingkat keinginan karyawan wanita untuk keluar dari tempat dia bekerja (*turnover intention*) melalui penurunan *work family conflict*, beban kerja, dan stress kerja.

Sampel penelitian ini sejumlah 151 karyawan wanita PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang. Data diolah dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan program *Analysis of Moment Structure (AMOS) versi 18.0*. Hasil analisis menunjukkan bahwa *work family conflict* dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stress dalam menurunkan *turnover intention* karyawan.

Berdasarkan hasil analisis disimpulkan konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif terhadap stress kerja; beban kerja berpengaruh positif terhadap stress kerja; konflik pekerjaan keluarga berpengaruh positif terhadap *turnover intention*; beban kerja berpengaruh positif *turnover intention*; dan stress kerja tidak berpengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Work Family Conflict, Beban Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention*