

PENGARUH JENIS MENU DAN PENYAJIAN MAKANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIRUANG PERAWATAN UTAMA RSU "RA KARTINI" UNIT SWADANA DAERAH KABUPATEN JEPARA JAWA TENGAH

SRI YUNIATI HARTININGRUM -- E2A398067
(2001 - Skripsi)

Mutu pelayanan gizi yang pada perkembangannya dituntut untuk sebaik dan sebanding pelayanan di hotel berbintang, telah mendorong instalasi gizi untuk segera berupaya dengan jalan menyeleksi bahan dasar makanan, memperbaiki cita rasa makanan, mengganti dan melengkapi peralatan makan, meningkatkan pengetahuan kuliner, memperbaiki penampilan penyajian dan memberikan menu pilihan. Menu pilihan yang memerlukan perencanaan, pengorganisasian dan pengendalian secara optimal ini ingin diketahui pengaruhnya terhadap kepuasan pasien.

Jenis penelitian deskriptif analitik metode yang dipakai adalah survei dengan pendekatan cross sectional. Sample yang diteliti sebanyak 60 pasien di ruang perawatan utama RSU "RA KARTINI" Jepara. Pengolahan data dilakukan melalui tahap-tahap coding, editing, tabulating, dan analizing.

Hasil uji statistik dengan uji t-test pada program SPSS diperoleh hasil yaitu nilai p-value sebesar 0,068 nilai yang diperoleh lebih besar dibandingkan dengan nilai alpha 0,05 artinya bahwa tidak terdapat pengaruh yang bermakna jenis menu terhadap kepuasan pasien.

Hasil pengujian statistik regresi linier sederhana diperoleh nilai p-value sebesar 0,183 artinya bahwa tidak terdapat pengaruh yang bermakna penyajian makanan terhadap kepuasan pasien.

Kata Kunci: KEPUASAN PASIEN DAN PENYAJIAN MAKANAN