

BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA
PETUGAS DI INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK RUMAH SAKIT
UMUM KOTA SEMARANG 2001

LATIFA HANUM -- E2A399094
(2001 - Skripsi)

Kurangnya kepuasan kerja bias terlihat antara lain dalam lambannya penyelesaian pekerjaan dan kemangkiran kerja. Mengingat kemangkiran dan kelambanan kerja khususnya pada hasil pemeriksaan laboratorium yang tidak tepat waktu nampak pada petugas di Instalasi laboratorium Patologi RSUD kota Semarang., maka hal tersebut mendorong diadakannya penelitian ini. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran tentang kepuasan kerja petugas di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD kota Semarang serta beberapa factor yang berhubungan dengan kepuasan kerja petugas tersebut.

Jen penelitian adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kesenangan terhadap pekerjaan, kecukupan penghasilan, pengawasan pengendalian dan pembinaan atasan serta hubungan kerja. Sedang sebagai variabel terikatnya d kepuasan kerja. Sampel penelitian 15 orang petugas Instalasi Laboratorium Patologi RSUD kota Semarang, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara memakai kuesioner langsung. Uji statistik dipergunakan adalah korelasi Rank Spearman.

Hasil penelitian menunjukkan 1 responden merasa tidak puas, 13 responden merasa kurang puas serta 1 responden merasa cukup puas. Dari uji statistik Rank Spearman diketahui bahwa kesenangan terhadap pekerjaan dan pengawasan, pengendalian dan pembinaan atasan tidak mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja petugas di Instalasi Laboratorium RSUD Semarang, sedangkan kecukupan penghasilan mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja petugas. Hubungan kerja tidak dapat dilakukan uji statistik karena semua responden menyatakan baik (100%).

Saran: agar mengusahakan kelengkapan sarana dan prasarana dan menciptakan suasana yang penuh kebersamaan serta kerjasama di lingkungan Laboratorium Patologi RSUD kota Semarang.

Kata Kunci: KEPUASAN KERJA