

ANALISIS IMPLEMENTASI PROSEDUR PENANGANAN DAN SARANA PENYELAMATAN DALAM
MENGHADAPI KEADAAN DARURAT KEBAKARAN DI MALL X SEMARANG

ANGEL RUMIRIS SABATHINI TAMPUBOLON – 25010114140332

(2018 - Skripsi)

Pusat perbelanjaan adalah jenis gedung bertingkat yang merupakan fasilitas umum, dengan jumlah penghuni yang tidak tetap dari berbagai golongan dan usia, memiliki pengetahuan yang berbeda mengenai upaya penyelamatan diri saat keadaan darurat. Karena itu, prosedur penanganan serta sarana penyelamatan saat keadaan darurat perlu dimiliki oleh manajemen pengelola untuk memudahkan proses evakuasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi prosedur penanganan dan sarana penyelamatan saat keadaan darurat di Mall X Semarang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan metode observasi dan wawancara mendalam. Menggunakan dua jenis informan yaitu utama dan triangulasi sebagai validitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen penanggulangan kebakaran yang dikelola oleh pengelola Mall X sudah direncanakan dan diimplementasikan dengan cukup baik, terbukti dengan dibentuknya organisasi tanggap darurat dengan sumberdaya yang sudah terlatih, terdapat prosedur penanganan keadaan darurat dan pelatihan yang dilakukan secara berkala. Sedangkan untuk kelengkapan sarana penyelamatan beberapa aspek belum memenuhi standar dari SNI yakni keberadaan dari penanda arah yang belum dilengkapi di semua area mall sampai keluar menuju titik kumpul, lampu darurat yang belum dipasang di semua tangga darurat. Kelengkapan akan sarana penyelamatan perlu ditinjau lagi dan dilakukan pembenahan atau perbaikan pada sarana yang mengalami kerusakan. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa prosedur penanganan dan sarana penyelamatan keadaan darurat di Mall X belum begitu baik karena masih harus melengkapi beberapa komponen yang diminta oleh standar yang berlaku

Kata Kunci: Kebakaran, Kesiapan Keadaan darurat, Sarana Penyelamatan