

ANALISIS PELAKSANAAN PENDAMPINGAN AKREDITASI PUSKESMAS PADA KELOMPOK KERJA  
ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI KABUPATEN PEMALANG

HENDRA TEGUH SETIAWAN – 25010116183005

(2018 - Skripsi)

Pendampingan akreditasi merupakan serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk memfasilitasi puskesmas dalam rangka meningkatkan mutu dan kinerja pelayanan sesuai dengan standar dan instrumen akreditasi puskesmas. Hasil penilaian akreditasi 14 Puskesmas yang menjadi sasaran pendampingan pada tahun 2016 dan 2017, sebagian besar terakreditasi dasar dan menunjukkan nilai terendah pada kelompok kerja administrasi dan manajemen. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pelaksanaan pendampingan akreditasi puskesmas pada kelompok kerja administrasi dan manajemen di Kabupaten Pemalang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi terhadap dua informan utama dan tiga informan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan secara umum pelaksanaan pendampingan akreditasi puskesmas di Kabupaten Pemalang sudah berjalan, namun apabila dilihat secara kualitas pelaksanaan masih kurang maksimal. Terdapat anggota tim pendamping yang belum terlatih dan memiliki sertifikat kompetensi; perencanaan kegiatan tidak secara rinci mengatur seluruh kegiatan pendampingan melainkan hanya terfokus pada perencanaan anggaran dan penjadwalan kegiatan; rangkaian pelaksanaan pendampingan akreditasi terbatas pada pendampingan pra penilaian akreditasi. Saran yang diberikan yaitu memfasilitasi anggota tim pendamping yang belum terlatih untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan pendamping akreditasi; membuat perencanaan kegiatan berdasar bukti yang diperoleh dari hasil *self assessment* agar pendampingan lebih terarah; melakukan pengawasan dan pendampingan secara rutin pasca penilaian akreditasi.

**Kata Kunci:** Pendampingan akreditasi, tim pendamping, kelompok kerja administrasi dan manajemen