

# HUBUNGAN VARIABEL ORGANISASI DAN PSIKOLOGIS DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BENDAN KOTA PEKALONGAN DALAM ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

NURUL RIZKI FITRIA – 25010114130287

(2018 - Skripsi)

Jaminan Kesehatan Nasional membutuhkan upaya peningkatan akses dan mutu pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP). Agar pelayanan bisa terlaksana dengan baik salah satu faktor yang penting tentu adalah kinerja dari tenaga kesehatan yang merupakan ujung tombak dari pelayanan tersebut. Kinerja pegawai puskesmas Bendan diketahui semakin menurun sehingga dapat mempengaruhi mutu pelayanan. Menurut Gibson, kinerja dipengaruhi oleh variabel organisasi dan psikologis. Tujuan penelitian adalah menganalisis hubungan variabel organisasi berupa sarana prasarana, insentif jasa pelayanan, desain pekerjaan, kepemimpinan, dan variabel psikologis yaitu persepsi, sikap, dan motivasi dengan kinerja pegawai puskesmas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, lokasi penelitian di Puskesmas Bendan Kota Pekalongan. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai puskesmas Bendan sebanyak 47 orang. Analisis data meliputi analisis univariat dengan penyajian tabel distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square*. Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa kinerja pegawai puskesmas kurang baik dan insentif jasa pelayanan kurang sesuai, namun sarana prasarana, desain pekerjaan, kepemimpinan, persepsi, sikap dan motivasi cenderung baik. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa semua variabel ada hubungan dengan kinerja pegawai puskesmas Bendan dalam era Jaminan Kesehatan Nasional antara lain sarana prasarana ( $p_{value} = 0.028$ ), insentif jasa pelayanan ( $p_{value} = 0.014$ ), desain pekerjaan ( $p_{value} = 0.024$ ), kepemimpinan ( $p_{value} = 0.028$ ), persepsi ( $p_{value} = 0.012$ ), sikap ( $p_{value} = 0.047$ ), dan motivasi ( $p_{value} = 0.004$ ). Disarankan kepada puskesmas BLUD kota Pekalongan untuk menata dengan baik kebijakan remunerasi yang berlaku berupa pemberian insentif sesuai dengan beban kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai puskesmas

**Kata Kunci:** Kinerja Pegawai Puskesmas, Variabel Organisasi, Variabel Psikologis