

# **ANALISIS KEBIJAKAN KESEHATAN**

## **“MASALAH KEBIJAKAN” ( Konsep Dasar & Pengertian )**

**Dra. AYUN SRIATMI, M.Kes**

**Russel L Ackoff**  
( *“Redesigning the Future;  
A Systems Approach to Societal Problems”* )

**KEBERHASILAN DLM MEMECAHKAN SUATU  
MASALAH MEMERLUKAN PENEMUAN  
SOLUSI YG TEPAT THD MASALAH YG JUGA  
TEPAT. KITA LEBIH SETING GAGAL, KARENA  
KITA MEMECAHKAN SUATU MASALAH YG  
SALAH DARIPADA MENEMUKAN SOLUSI YG  
SALAH THD MASALAH YG TEPAT**

# masalah

- ◆ **SUATU KONDISI ATAU SITUASI YG MENIMBULKAN KEBUTUHAN ATAU KETIDAKPUASAN PD SESEORANG / SEBAGIAN ORANG YG PERLU DICARI UPAYA-UPAYA UTK MENYELESAIKAN / PEMECAHANNYA**  
**( James E Anderson )**
- ◆ **MASALAH MENJADI MASALAH PUBLIK BILA ADA ORANG / KELOMPOK YG MENGGERAKKAN KE ARAH TINDAKAN TTT UTK MENGATASI MASALAH TSB**
  - ◆ **MENCAKUP KRITERIA :**
    - A. MASALAH PUBLIK**
    - B. MASALAH PRIVAT / PRIBADI**

# **“MASALAH PUBLIK”**

- ◆ **MASALAH YG MEMBANGKITKAN MINAT BANYAK PIHAK UTK MELAKUKAN SESUATU GUNA MENGATASINYA**
- ◆ **MASALAH YG “DIARTIKULASIKAN”**
- ◆ **MASALAH YG MEMPUNYAI DAMPAK YG LUAS & MENCAKUP KONSEKUENSI<sup>2</sup> BG ORANG-ORANG YG TDK SECARA LANGSUNG TERLIBAT**

# **“MASALAH PRIVAT”**

- ◆ **MASALAH-MASALAH YG MEMPUNYAI AKIBAT / DAMPAK TERBATAS THD SATU ATAU BEBERAPA ORANG YG TERLIBAT SCR LANGSUNG**
- ◆ **SIFAT RELATIF KRN MSLH PRIVAT DPT MENJADI MASALAH PUBLIK BILA INDIVIDU / SESEORANG MAMPU MEMPENGARUHI MASYARAKAT MELALUI TINDAKAN YG DILAKUKAN INDIVIDU TSB**
  - ◆ **KONSEKUENSI TINDAKAN INDIVIDU :**
    - a. **Dampak pd orang lain yg scr langsung berhubungan dgn masalah tsb**
    - b. **Dampak pd orang melebihi orang-orang yg secara langsung terlibat dlm masalah tsb**

# MASALAH KEBIJAKAN

**“ADALAH SETIAP KEBUTUHAN, NILAI-NILAI  
ATAU KESEMPATAN-KESEMPATAN YG TDK  
TEREALISIR, TETAPI YG DPT DICAPAI  
MELALUI TINDAKAN PUBLIK.”**

# Kategori “masalah publik”

**THEODORE J. LOWI**

- ◆ **DIDASARKAN PADA FOKUSNYA**

- A. MASALAH PROSEDURAL**

- Berhubungan dgn bagaimana pemerintah diorganisasikan & bagaimana pemerintah melakukan tugas-tugasnya

- B. MASALAH SUBSTANTIF**

- Berkaitan dgn akibat-akibat nyata dari kegiatan manusia ( ttg isi dari masalah tsb )

◆ **DIDASARKAN PADA ASAL-USULNYA**

**A. MASALAH DALAM NEGERI**

**Mis : masalah kesehatan, pendidikan, kriminalitas, perpajakan, dll**

**B. MASALAH LUAR NEGERI**

**Menyangkut hubungan antara satu negara dgn negara lainnya, mis : ttg perjanjian ekstradisi, dll**

◆ **DIDASARKAN JML ORANG YG DIPENGARUHI & HUBUNGANNYA**

**A. MASALAH DISTRIBUTIF**

Mencakup sejumlah kecil orang & dpt ditanggulangi satu per satu

**B. MASALAH REGULASI**

Masalah yg mendorong timbulnya tuntutan2 yg diajukan dlm rangka membatasi tindakan2 pihak lain

**C. MASALAH REDISTRIBUTIF**

Menyangkut masalah yg menghendaki sumber2 antar kelompok2 / kelas2 dlm masyarakat. Kebijakan ini biasanya berangkat dr konflik ( melibatkan konflik kelas )

◆ **DIDASARKAN PADA CARA ARTIKULASINYA**

**A. SELECTED PROBLEM**

Masalah yg ditentukan sendiri oleh pembuat kebijakan

**B. PRESSING PROBLEM**

Masalah yg didesakkan oleh pelaku lain

◆ **DIDASARKAN PADA KEBARUAN  
MASALAH**

**A. RUTIN (MASALAH LAMA)**

**B. KRISIS (MASALAH BARU)**

# ◆ **PROSES PENTING DLM IDENTIFIKASI MASALAH**

## **1. PERSEPSI**

**Penerimaan (*receiving*) dr suatu peristiwa yg mempunyai konsekuensi thd orang / kelompok**

## **2. DEFINISI**

**Intepretasi dr peristiwa2 ttt yg memberi makna & kejelasan ttt pula**

**Mark E.Rushefky**

# Karakteristik masalah

William N. Dunn

- ◆ **Saling ketergantungan / interdependensi**
  - ◆ **Subyektif**
- ◆ **Sifat buatan / artifisial**
  - ◆ **dinamis**

# STRUKTUR PEMAHAMAN MASALAH MENURUT TEORI GUNUNG ES

( *Iceberg and Level Perspective* )

|           | Action Model  | Time Orientation | Way of Perceiving                                      | Questions You Would Ask   |
|-----------|---------------|------------------|--|---|
| Events    | React         | Present          | Witness Event  | What's the fastest way to resolve this right now ?  |
| Patterns  | Adapt         |                  | Measure or track patterns of events                    | What kinds of trends or patterns of events seem to be recurring ?   |
| Structure | Create Change | Future           | Causal loop Diagrams and Other Systemic Thinking Tools | What structures are in place that are causing these patterns ? What changes will create the desired outcome ? |

# JENIS TINDAKAN ORIENTASI WAKTU ( Senge, 1994 ) ( Kim, 1994 )



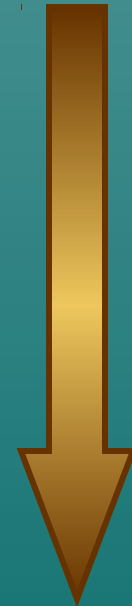
**REAKTIF**

**SEKARANG**

**RESPONSIF**

**GENERATIF**

**AKAN DATANG**



- ◆ **EVENTS** merupakan peristiwa-peristiwa yg terjadi di masyarakat
- ◆ **PATTERN OF BEHAVIOR** merupakan pola perilaku atau kecenderungan2 yg sama dari peristiwa2 yg terjadi
- ◆ **SYSTEMIC STRUCTURE** merupakan struktur hubungan antara peristiwa satu dgn peristiwa lainnya
- ◆ **MENTAL MODEL** merupakan akar masalah yg diperoleh melalui kesimpulan struktur hubungan antara peristiwa satu dgn peristiwa lain yg terjadi dalam masyarakat

# UNSUR-UNSUR PEMAHAMAN MASALAH

| NO | UNSUR               | KETERANGAN   |
|----|---------------------|--|
| 1  | EVENTS              | Peristiwa-peristiwa yg terjadi di masyarakat   |
| 2  | PATTERN OF BEHAVIOR | Adanya kesamaan-kesamaan (kecenderungan) antara peristiwa satu dgn peristiwa lain yg terjadi di masyarakat |
| 3  | SYSTEMIC STRUCTURE  | Hubungan antara peristiwa satu dgn peristiwa lainnya yg terjadi di masyarakat                              |
| 4  | MODEL MENTAL        | Kesimpulan dari hubungan peristiwa satu dgn peristiwa lain yg terjadi di masyarakat                        |

# UNSUR-UNSUR PEMAHAMAN MASALAH

| NO | UNSUR               | KETERANGAN   |
|----|---------------------|--|
| 1  | EVENTS              | PKL MENGGANGGU MASYARAKAT  |
| 2  | PATTERN OF BEHAVIOR | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tempat PKL tidak tertata rapi</li><li>• PKL tumbuh subur</li><li>• PKL memproduksi sampah</li><li>• PKL mengganggu keindahan kota</li><li>• Perilaku PKL seenaknya</li></ul> |
| 3  | SYSTEMIC STRUCTURE  | PKL tumbuh subur, tempat jualan PKL tdk tertata rapi, menghasilkan sampah & mengganggu keindahan kota, akibatnya aktivitas masyarakat menjadi terganggu  |
| 4  | MODEL MENTAL        | Perilaku PKL dlm berjualan seenaknya sendiri   |

# Charles O. Jones

**“ Events in society are interpreted in different ways by different people at different times. Many problems may result from the same event”**

**“The fact is that one person’s problem may be another person’s profit. Problems result from events effecting people differently”**

# **KELAS MASALAH KEBIJAKAN**

- ◆ **MASALAH YG SEDERHANA**  
( *well-structured* )
- ◆ **MASALAH YG AGAK SEDERHANA**  
( *moderately-structured* )
- ◆ **MASALAH YG RUMIT**  
( *Ill-structured* )

# PERBEDAAN DALAM STRUKTUR KELAS MASALAH

## STRUKTUR MASALAH

| LEMEMEN            | SEDERHANA           | AGAK SEDERHANA     | RUMIT            |
|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|
| PENGAMBIL KPTSN    | Satu atau beberapa  | Satu atau beberapa | Banyak           |
| ALTERNATIF         | Terbatas            | Terbatas           | Tidak Terbatas   |
| KEGUNAAN ( NILAI ) | Konsensus           | Konsensus          | Konflik          |
| HASIL              | Pasti atau beresiko | Tidak pasti        | Tidak diketahui  |
| PROBABILITAS       | Dapat dihitung      | Tdk dpt dihitung   | Tdk dpt dihitung |

# FASE DALAM PROSES PERUMUSAN MASALAH

1. **PENCARIAN MASALAH (problem-search)**
2. **PENDEFINISIAN MASALAH (problem-definition)**
3. **SPEKIFIKASI MASALAH (problem-specification)**
4. **PENGENALAN MASALAH (problem-sensing)**

**Terimakasih  
perhatiannya**