



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Karyawan *Plant* Produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal)

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Aldila Widya Pusparani

NIM : 14020214140111

DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldila Widya Pusparani
NIM : 14020214140111
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal dengan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan *Plant* Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk)

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Juni 2018

Pembuat pernyataan,

Aldila Widya Pusparani

HALAMAN PENGESAHAN

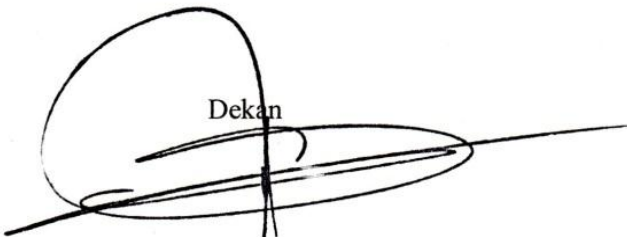
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk.

Nama Penyusun : Aldila Widya Pusparani
 NIM : 14020214140111
 Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

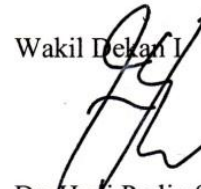
Semarang, Juni 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
 NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
 NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D

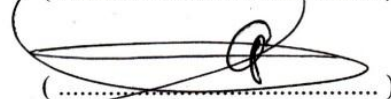


Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra. Sri Suryoko, M.Si



2. Drs. Agus Hermani D Seno, MM



3. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebaik-baiknya manusia adalah mereka yang bermanfaat bagi orang lain”

Skripsi ini akan saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, terimakasih atas berkat,rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. *My Big Support System*. Bapak, Ibu, Aldibro, dan Keluarga di rumah. Terimakasih atas doa dan dukungan-nya. Terimakasih sudah menjadi ‘rumah’ untuk penulis pulang ketika penat selama proses penyelesaian skripsi ini
3. Prof.Sudharto P Hadi, selaku dosen pembimbing, Terimakasih Prof, sudah membimbing penulis dengan sabar.
4. Teruntuk Mas Rian terimakasih telah menemani penulis berproses.
5. Teruntuk teman-temanku, Rahmawati, Ilma, Nina, Errisa, Sabrina, Lisa, Hendra,Panji. Terimakasih telah menemani hari-hari penulis semasa kuliah.
6. Teruntuk teman-temanku, Aditya,Kamal,Dewi,Nina,Disa. Terimakasih telah menjadi teman seperbimbingan terbaik.
7. Dan untuk teman-teman Administrasi Bisnis 2014, khususnya kelas 12 terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

**Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB Sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus pada Karyawan *Plant* Produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal)**

Abstrak

Sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki kompetensi merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan jalannya bisnis suatu perusahaan. Namun, kinerja karyawan *plant* produksi pada PT Asia Pacific Fibers, Tbk masih menunjukkan angka fluktuatif yang cenderung menurun dan masi banyak karyawan yang memperoleh skor kinerja C. Hal ini dikarenakan ada beberapa faktor yang mempengaruhi, salah satunya komitmen karyawan, komunikasi interpersonal antar karyawan dan perilaku OCB.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai variabel intervening pada karyawan *plant* produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal. Tipe penelitian yang digunakan adalah *eksplanatory research*. Sampel yang diambil sebanyak 92 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dengan jenis sample *proporsional sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis data menggunakan uji korelasi, koefisien determinasi, uji regresi linier sederhana, uji regresi linier berganda, uji signifikansi t dan f, *path analysis* dan uji efek mediasi sobel dengan bantuan program IBM SPSS versi 23.0.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan OCB, OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja, OCB merupakan faktor mediasi antara komitmen organisasi dan kinerja, namun bukan merupakan faktor mediasi antara komunikasi interpersonal dan kinerja. Saran untuk meningkatkan komitmen organisasi adalah perusahaan perlu lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan. Untuk meningkatkan komunikasi yang baik dapat dilakukan dengan cara membuat suasana komunikasi yang kondusif, terbuka dengan lawan bicara, mendengarkan dengan baik apa yang lawan bicara katakan agar dapat memberikan *feedback* yang sesuai dan tidak terjadi kesalahpahaman. Kemudian, untuk meningkatkan OCB karyawan harus lebih meningkatkan kepedulian, baik terhadap rekan kerja dan perusahaan serta lebih meningkatkan *self awareness*.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, OCB, Kinerja

The Influence of Organizational Commitment and Interpersonal Communication on the Employee Performance with Organizational Citizenship Behaviour as Intervening Variable in Plant Production PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal

Abstract

The quality and competence of human resources are the key factors of the success of a company. However, the performance of employees in the production department of PT Asia Pacific Fibers,Tbk still shows fluctuative and many employees still get C score on their performance.

This study aims to determine the effect of organizational commitment and interpersonal communication on the performance of employees with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an intervening variable in the employees of PT Asia Pacific Fibers Production Plant, Tbk Kendal. The type of research is explanatory research. The sample used is 92 respondents. The sampling technique used is random sampling with type of sample is proportional sampling. The data collection techniques used were questionnaires and literature study. Data analysis techniques are correlation test, coefficient of determination, simple linear regression test, multiple linear regression test, t and f significance test, path analysis and test of mediation effect of sobel with the help of program SPSS version 23.0.

Based on the analysis, it can be concluded that organizational commitment and interpersonal communication has significant effect on employee performance and OCB, OCB has a significant effect on employee's performance, and OCB is a mediating factor between organizational commitment and performance, but not a mediating factor between interpersonal communication and employee's performance. The company should improve the factors that can increase organization's commitment, interpersonal communication and organizational citizenship behaviour, such as improving the welfare of employees, make an open interpersonal communication, and to increase OCB, the employees must improve their self awareness.

Keywords : organizational commitment, interpersonal communication, OCB, employee's performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME atas limpahan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)**” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang ^{telah} memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini serta telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan, memberikan bimbingan, memberikan perhatian, arahan, nasihat, dan saran.
3. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan serta arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dra.Sri Suryoko, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan saran, dan mengarahkan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs Agus Hermani D Seno,MM selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan, memberikan bimbingan, nasihat, serta saran.
6. Ibu Rizki Hoviani selaku DGM HRD Learning and Development, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Asia Pacific Fibers,Tbk
7. Bapak Achmad Munir selaku karyawan HRD Learning and Development yang telah membantu penulis ketika melakukan penelitian.

8. Ibu Ika Irawati, selaku karyawan HRD Learning and Development dan mentor penulis selama praktek kerja yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu baru ketika penulis melakukan praktek kerja
9. Seluruh karyawan PT Asia Pacific Fiber,Tbk, khususnya bagian produksi yang sudah banyak membantu.
10. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
11. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, Juni 2018

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian.....	22
1.4. Manfaat Penelitian.....	23
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	23
1.4.2. Manfaat Praktis.....	23
1.5. Landasan Teori.....	24
1.5.1. Hubungan Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> Sebagai Variabel Intervening.....	24
1.5.2. Komitmen Organisasi.....	27
1.5.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
1.5.2.2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	29
1.5.2.3. Indikator Komitmen Karyawan.....	30
1.5.2.4. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	31
1.5.3. Komunikasi Interpersonal (<i>Antarpribadi</i>).....	32
1.5.3.2. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	32
1.5.3.3. Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	33
1.5.3.4. Indikator Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	34
1.5.4. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	37

1.5.4.2. Pengertian Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	37
1.5.4.3. Dimensi Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	38
1.5.5. Kinerja	41
1.5.5.2. Pengertian Kinerja	41
1.5.5.3. Penilaian Kinerja.....	42
1.5.5.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	44
1.5.5.5. Indikator Kinerja	46
1.6. Hubungan Antar Variabel.....	47
1.6.2. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	47
1.6.3. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan OCB	47
1.6.4. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan Kinerja	48
1.6.5. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan OCB	49
1.6.6. Hubungan Antara OCB Dan Kinerja	49
1.6.7. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	50
1.6.8. Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan OCB Terhadap Kinerja	50
1.6.9. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Melalui OCB	51
1.7. Penelitian Terdahulu	52
1.8. Hipotesis	55
1.9. Kerangka Hipotesis.....	56
1.10. Definisi Operasional Dan Definisi Konseptual.....	56
1.10.1. Definisi Konseptual	56
1.10.2. Definisi Operasional	57
1.11. Metode Penelitian	62
1.11.1. Tipe Penelitian	62
1.11.2. Populasi Dan Sampel	62
1.11.2.1. Populasi.....	62
1.11.2.2. Sampel.....	63
1.11.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	64
1.11.3. Jenis Dan Sumber Data	66
1.11.3.1. Jenis Data	66
1.11.3.2. Sumber Data	67
1.11.4. Skala Pengukuran	67

1.11.5	Metode Pengumpulan Data	68
1.11.6	Instrumen Penelitian	69
1.11.7	Teknik Analisis Dan Pengolahan Data	70
1.11.7.1	Teknik Pengolahan Data	70
1.11.7.2	Teknik Analisis Data	71
1.11.8	Pengujian Hipotesis	71
Bab II	Gambaran Umum PT Asia Pacific Fibers, Tbk	83
2.1.	Sejarah Singkat Dan Perkembangan PT Asia Pacific Fibers, Tbk	83
2.2.	Visi Dan Misi PT Asia Pacific Fibers, Tbk	85
2.2.1.	Visi Perusahaan	85
2.2.2.	Misi Perusahaan	85
2.3.	Makna Logo PT Asia Pacific Fibers, Tbk	86
2.4.	Produk Dan Kapasitas Produksi Serta Market Share PT Asia Pacific Fibers, Tbk	87
2.4.1.	Produk Dan Kapasitas Produksi	87
2.4.2.	Market Share	90
2.5.	Struktur Organisasi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal	90
2.6.	Deskripsi Tugas Dan Wewenang Struktur PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal	92
2.7.	Kepegawaian	98
2.7.1.	Karakteristik Pekerjaan	98
2.7.2.	Status Karyawan	99
2.7.3.	Jam Kerja Karyawan	100
2.7.4.	Jaminan Kesejahteraan Karyawan	101
2.7.5.	Keselamatan Kerja Karyawan	101
2.8.	Identitas Responden	102
2.8.1.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
2.8.2.	Identitas Responden Berdasarkan Usia	104
2.8.3.	Identitas Responden Berdasarkan Departemen	105
2.8.4.	Identitas Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	107
2.8.5.	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	108
2.8.6.	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	109
Bab III	Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal	112
3.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas	113

3.1.1 Uji Validitas.....	113
3.1.2 Uji Realibilitas.....	117
3.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	120
3.2.1 Persepsi Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	120
3.2.1.1 Keinginan Yang Kuat Untuk Tetap Menjadi Anggota Organisasi.....	120
3.2.1.2 Kemauan Yang Kuat Untuk Selalu Berusaha Keras Dalam Bekerja.....	123
3.2.1.3 Penerimaan Nilai Dan Tujuan Organisasi.....	128
3.2.1.4 Rakapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi.....	132
3.2.1.5 Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	134
3.2.2 Persepsi Responden Variabel Komunikasi Interpersonal.....	137
3.2.2.1 Openness (Keterbukaan).....	137
3.2.2.2 Emphathy (Empati).....	141
3.2.2.3 Supportiveness (Sikap Mendukung).....	143
3.2.2.4 Positiveness (Sikap Positif).....	146
3.2.2.5 Equality (Kesetaraan).....	148
3.2.2.6 Rakapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komunikasi Interpersonal.....	149
3.2.2.7 Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	151
3.2.3 Persepsi Responden Variabel Ocb.....	153
3.2.3.1 Altruism (Sikap Menolong).....	154
3.2.3.2 Sportsmanship (Sikap Toleransi).....	156
3.2.3.3 Conscientiousness (Kesadaran Individu).....	159
3.2.3.4 Courtesy (Menjaga Hubungan Baik).....	163
3.2.3.5 Civic Virtue (Bertanggungjawab Terhadap Perusahaan).....	165
3.2.3.6 Rakapitulasi Jawaban Responden.....	168
3.2.3.7 Kategorisasi Variabel OCB.....	170
3.2.4 Persepsi Responden Variabel Kinerja.....	172
3.2.4.1 Kualitas Kerja.....	173
3.2.4.2 Kuantitas.....	175
3.2.4.3 Ketepatan Waktu.....	177
3.2.4.4 Efisiensi.....	178
3.2.4.5 Need For Supervision (Pengawasan Atasan Langsung).....	179
3.2.4.6 Rakapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	179
3.2.4.7 Kategorisasi Variabel Kinerja.....	182
3.2.5 Persepsi Jawaban Atasan Langsung Terhadap Kinerja Bawahan.....	183

3.4 Analisis Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	195
3.5 Analisis Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Variabel OCB.....	201
3.6 Analisis Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja	207
3.7 Analisis Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal Terhadap OCB.....	213
3.8 Analisis Pengaruh Variabel OCB Terhadap Kinerja.....	219
3.9 Analisis Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap OCB	225
3.10 Analisis Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Dan OCB Terhadap Kinerja Karyawan	231
3.11 Analisis Jujur (<i>Path Analysis</i>) Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Ocb.....	236
3.12 Pembahasan.....	245
Bab IV Penutup.....	255
4.1 Kesimpulan.....	255
4.2 Saran.....	258
Daftar Pustaka.....	262
Lampiran.....	265

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Asia Pacific Fibers Tbk Bagian Operator Produksi Periode Februari 2016 – Januari 2017	9
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan PT Asia Pacific Fibers Tbk Bagian Staf Produksi Periode Februari 2016 – Januari 2017	10
Tabel 1. 3 <i>Rekapitulation of Operator Individual Performance Trend of Production Department</i> Periode Februari 2016- Januari 2017	11
Tabel 1. 4 <i>Rekapitulation of Staf Individual Performance Trend of Production Department</i> Periode Februari 2016- Januari 2017	13
Tabel 1. 5 Turn Over Karyawan PT Asia Pacific Fibers, Tbk Periode Juni 2016 – Desember 2016.....	15
Tabel 1. 6 Turn Over Karyawan PT Asia Pacific Fibers, Tbk Periode Januari 2017 – Juni 2017	16
Tabel 1. 7 Tabel Sampel Penelitian.....	66
Tabel 1. 8 Pedoman Interpretasi Koefisien Nilai r	74
Tabel 2. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 2. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 2. 3 Identitas Responden Berdasarkan Posisi Departemen	105
Tabel 2. 4 Tabel Sampel Penelitian.....	106
Tabel 2. 5 Identitas Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	108
Tabel 2. 6 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	109
Tabel 2. 7 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 3. 1 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	114
Tabel 3. 2 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	115
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel OCB	116
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Kinerja	117
Tabel 3. 5 Uji Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi (X1)	118
Tabel 3. 6 Uji Relibilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)	118
Tabel 3. 7 Uji Realibilitas Variabel OCB (Z)	119
Tabel 3. 8 Uji Realibilitas Variabel Kinerja	119
Tabel 3. 9 Perasaan Bangga Menjadi Bagian Organisasi	121
Tabel 3. 10 Berkeinginan Menghabiskan Sisa Karir di Perusahaan	121
Tabel 3. 11 Ikatan Emosional Karyawan Terhadap PT Asia Pacific Fibers, Tbk	122
Tabel 3. 12 Mengerjakan Tugas yang Diberikan Perusahaan Dengan Baik	124
Tabel 3. 13 Menempatkan Prioritas Pekerjaan Diatas Kepentingan Pribadi	124
Tabel 3. 14 Memberikan Usaha Terbaik Demi Kemajuan Perusahaan	126
Tabel 3. 15 Senang Apabila Terlibat Dalam Pengembangan Ide Baru	127
Tabel 3. 16 Memahami dan Meyakini Tujuan yang Telah Ditetapkan Perusahaan	129
Tabel 3. 17 Mematuhi Peraturan dan Kebijakan yang Telah Ditetapkan Perusahaan	132
Tabel 3. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi.....	133
Tabel 3. 19 Tabel Distribusi Variabel Komitmen Organisasi.....	136

Tabel 3.20 Kesiapan pimpinan untuk selalu memberikan informasi, arahan, perintah atau teguran kepada bawahannya	139
Tabel 3.21 Kesiapan karyawan untuk rutin menyampaikan laporan pekerjaan kepada atasan	140
Tabel 3.22 Kesiapan Karyawan Memberikan Informasi Pekerjaan Kepada Rekan Kerjanya	141
Tabel 3.23 Menunjukkan Sikap empati Kepada Lawan Bicara dan Bersedia Membantu Apabila Lawan Bicara Mendapatkan Masalah	142
Tabel 3.24 Memberi Masukan dan Saran yang Membangun	144
Tabel 3.25 Berkoordinasi Ketika Terjadi Masalah dan Tidak Menyalahkan Orang Lain Atas Permasalahan yang Terjadi	145
Tabel 3.26 Memberikan perhatian positif terhadap lawan bicara untuk menciptakan suasana komunikasi yang menyenangkan	147
Tabel 3.27 Menghargai Pendapat Lawan Bicara	149
Tabel 3.28 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komunikasi Interpersonal	150
Tabel 3.29 Tabel Distribusi Variabel Komunikasi Interpersonal	153
Tabel 3.30 Meluangkan Waktu Membantu Rekan Kerja	155
Tabel 3.31 Bersedia Meluangkan Waktu Untuk Mendengar Keluhan Rekan Kerja	156
Tabel 3.32 Menyesuaikan diri dengan kebijakan baru yang dikeluarkan perusahaan	158
Tabel 3.33 Jarang Mengeluh Terhadap Tugas dan Tanggung Jawab yang Diberikan Perusahaan	159
Tabel 3.34 Bersedia Melakukan Perubahan Kecil Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja	160
Tabel 3.35 Bersedia menerima tugas atau pekerjaan tambahan untuk meningkatkan kinerja	161
Tabel 3.36 Berusaha Selalu Datang Lebih Awal dan Tepat Waktu Agar Siap Bekerja Pada Saat Jam Kerja Dimulai	162
Tabel 3.37 Mendiskusikan Pembagian Tugas Dengan Rekan Kerja	164
Tabel 3.38 Sharing dengan rekan kerja mengenai kendala pekerjaan	164
Tabel 3.39 Bersedia dengan senang hati mengikuti kegiatan yang diadakan perusahaan	166
Tabel 3.40 Peduli dengan kelangsungan hidup perusahaan dengan cara mengikuti informasi dan perkembangan perusahaan	167
Tabel 3.41 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai OCB	168
Tabel 3.42 Kategorisasi Variabel OCB	172
Tabel 3.43 Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dengan Standar dan Prosedur Kerja	173
Tabel 3.44 Kemampuan Menghasilkan Pekerjaan dengan Hasil Maksimal	174
Tabel 3.45 Frekuensi Karyawan Melakukan Kesalahan	175
Tabel 3.46 Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Target	176
Tabel 3.47 Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	177
Tabel 3.48 Kemampuan Responden untuk Efisien dalam Penggunaan Bahan Baku	178

Tabel 3. 49 Kemampuan Responden Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Pengawasan Atasan Langsung	179
Tabel 3. 50 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	180
Tabel 3. 51 Tabel Distribusi Variabel Kinerja	183
Tabel 3. 52 Analisis Tabulasi Silang Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi terhadap Variabel Kinerja	196
Tabel 3. 53 Koefisien Korelasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	197
Tabel 3. 54 Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Komitmen Organisasi terhadap Variabel Kinerja	198
Tabel 3. 55 Tabulasi Silang Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB ..	202
Tabel 3. 56 Koefisien Korelasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	203
Tabel 3. 57 Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel Komitmen Organisasi terhadap OCB	204
Tabel 3. 58 Analisis Tabulasi silang Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan	208
Tabel 3. 59 Analisis Koefisien Korelasi Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja	209
Tabel 3. 60 Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	210
Tabel 3. 61 Analisis Tabulasi Silang Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap OCB	214
Tabel 3. 62 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap OCB	215
Tabel 3. 63 Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap OCB	217
Tabel 3. 64 Tabulasi Silang Pengaruh Kinerja terhadap OCB	220
Tabel 3. 65 Analisis Koefisien Korelasi Pengaruh Variabel OCB terhadap Kinerja	221
Tabel 3. 66 Analisis Regresi Linier Sederhana Variabel OCB terhadap Kinerja	222
Tabel 3. 67 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	225
Tabel 3. 68 Analisis Regresi Linier Berganda	227
Tabel 3. 69 Uji Signifikansi (Uji-F)	229
Tabel 3. 70 Analisis Koefisien Korelasi Berganda Variabel Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan OCB terhadap Kinerja	231
Tabel 3. 71 Analisis Regresi Berganda Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan OCB terhadap Kinerja	233
Tabel 3. 72 Uji F Pengaruh KOKI dan OCB terhadap Kinerja	235
Tabel 3. 73 Hasil Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	237
Tabel 3. 74 Rekapitulasi Hasil Hitung Statistik Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan melalui OCB	245

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Operator Individual Performance Trend of Production Department</i> Periode Februari 2016- Januari 2017	12
Gambar 1. 2 <i>Staf Individual Performance Trend of Production Department</i> Periode Februari 2016- Januari 2017	13
Gambar 1. 3 Kerangka Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja dengan OCB Sebagai Variabel Intervening	56
Gambar 1. 4 Uji Hipotesis t tes	76
Gambar 1. 5 Uji F-Test	77
Gambar 1. 6 Bagan Analisis Jalur	78
Gambar 2. 1 Logo PT Asia Pacific Fibers, Tbk	86
Gambar 2. 2 Diagram Market Share PT Asia Pacific Fibers, Tbk	90
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT. Asia Pacific Fibers, Tbk	91
Gambar 3. 1 Kurva Hasil Uji Hipotesis 1 (<i>two-tail</i>)	200
Gambar 3. 2 Kurva Hasil Uji Hipotesis 2 (<i>two-tail</i>)	206
Gambar 3. 3 Kurva Hasil Uji Hipotesis 3 (<i>two-tail</i>)	213
Gambar 3. 4 Kurva Hasil Uji Hipotesis 4 (<i>two-tail</i>)	219
Gambar 3. 5 Kurva Hasil Uji Hipotesis 5 (<i>two-tail</i>)	224
Gambar 3. 6 Kurva Uji-F Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap OCB	230
Gambar 3. 7 Kurva Uji-F Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan OCB terhadap Kinerja	236
Gambar 3. 8 Perhitungan Sobel-Test Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB Menggunakan http://quantpsy.org/sobel/sobel.htm	242
Gambar 3. 9 Perhitungan Sobel-Test Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCB Menggunakan http://quantpsy.org/sobel/sobel.htm	243
Gambar 3. 10 Hasil Uji Analisis Jalur Setelah Melalui Proses <i>Trimming</i>	244

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian (Telah Melaksanakan Penelitian)
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Penelitian (Tabel Induk)
Lampiran 4	Jawaban Persepsi Responden
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas dengan SPSS
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana dan Regresi Berganda
Lampiran 7	Tabel r
Lampiran 8	Tabel t
Lampiran 9	Tabel f
Lampiran 10	Dokumentasi Penulis