



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PERSEPSI PENGHUNI TERHADAP PENGELOLAAN
PERSAMPAHAN PADA PERUMAHAN SKALA KECIL DI
KELURAHAN METESEH KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**ANDHIKO PRATAMA
21040112130028**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
2016**



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PERSEPSI PENGHUNI TERHADAP PENGELOLAAN
PERSAMPAHAN PADA PERUMAHAN SKALA KECIL DI
KELURAHAN METESEH KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

**ANDHIKO PRATAMA
21040112130028**

**FAKULTAS TEKNIK
S1 PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
OKTOBER 2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir yang berjudul, “**Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Persampahan Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh Kota Semarang**” ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Andhiko Pratama

NIM : 21040112130028

Tanda Tangan : 

Tanggal : Jumat, 30 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Andhiko Pratama

NIM : 21040112130028

Jurusan : Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : *Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Persampahan Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh Kota Semarang*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk dapat lulus dalam mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Mardwi Rahdriawan, ST, MT



Penguji : Sri Rahayu, SSi, MSi



Penguji : Dr. Sunarti, ST, MT



Semarang, 30 September 2016

Mengetahui,
Sekretaris Program Studi S1
Departemen Perencanaan Wilayah & Kota
Fakultas Teknik Universitas Diponegoro



Moh. Mukti Alie, SE, MSi, MT
NIP. 197111241998031002

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Andhiko Pratama
NIM : 21040112130028
Jurusan : Perencanaan Wilayah & Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Sampah Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh Kota Semarang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 30 September 2016

Yang menandatangani



Andhiko Pratama

ABSTRAK

Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Sampah Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh Kota Semarang

Andhiko Pratama (21040112130028)

Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro

andhiko.pratama16@pwk.undip.ac.id

Kota merupakan kawasan hunian dengan jumlah penduduk relatif besar, tempat kerja penduduk dengan intensitas tinggi, dan tempat pelayanan umum. Salah satu indikator kota yaitu memiliki jumlah penduduk yang besar, maka hal tersebut dapat mempengaruhi kebutuhan permukiman. Kota Semarang merupakan salah satu kota besar bila ditinjau dari segi jumlah penduduknya. Masyarakat pada era modern sekarang untuk mencari tempat bermukim, sudah dapat membeli rumah dengan difasilitasi oleh pengembang perumahan. Perumahan dipilih oleh sebagian masyarakat karena di dalamnya terdapat kelengkapan fasilitas yang bertujuan untuk pemenuhan kebutuhan rumah tangga hal tersebut tidak terjadi pada perumahan skala kecil. Pembangunan perumahan skala kecil diiringi dengan kelengkapan fasilitas sarana dan prasarana bagi masyarakat yang tinggal di perumahan tersebut. Salah satu contohnya adalah prasarana pengelolaan persampahan. Oleh karena itu, pada studi kali ini bertujuan untuk mengetahui penilaian masyarakat tentang pengelolaan persampahan yang dikelola oleh pihak luar pada perumahan skala kecil di Kelurahan Meteseh Kecamatan Tembalang Kota Semarang. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan beberapa tahapan yaitu, mengetahui kondisi sosial-ekonomi penghuni perumahan, mengidentifikasi sistem pewadahan dan pengumpulan sebagai aspek teknis operasional, aspek pembiayaan yaitu berupa retribusi, kesadaran masyarakat yang sudah terbentuk, aspek keberlanjutan dari penggunaan sistem persampahan yang ada, dan tingkat kepuasan penghuni perumahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dihasilkan dari pendapat masyarakat mengenai sistem persampahan yang ada melalui kuesioner dan keterangan lainnya melalui observasi serta wawancara. Metode yang digunakan deskriptif kuantitatif dan juga analisis korelasi untuk mengetahui aspek yang mempengaruhi jawaban kepuasan responden

Berdasarkan hasil dari penelitian penilaian tingkat kepuasan yang berasal dari masing-masing penghuni perumahan berbeda-beda. Pada perumahan Puri Cempaka Asri persepsi penghuni rata-rata memilih perlu pembaharuan, Perumahan Graha Mulia Asri I mengatakan bahwa mereka memilih tingkatan yang sangat puas dengan pengelolaan sekarang yang ada. Sedangkan pada perumahan Durenan Asri dan Graha Mulia Asri III para penghuni mengatakan hanya pada tingkatan cukup puas. Dengan kepuasan yang telah diambil dari persepsi penghuni maka dapat dipastikan sistem yang sudah berjalan seperti ini akan dilanjutkan. Alasan yang cukup jelas adalah dikarenakan memang tidak terdapat pilihan atau opsi pilihan lain dalam hal pengelolaan sampahnya. Jika pengelolaan dari pihak luar ini tidak ada maka dapat dipastikan lingkungan perumahan akan tercemar oleh sampah dan perumahan tersebut tidak dapat menjadi tempat tinggal yang nyaman. Adapun aspek yang dapat mempengaruhi persepsi tingkat kepuasan pada perumahan Puri Cempaka Asri yaitu efisiensi wadah sampah, kekuatan wadah sampahnya, kondisi pewadahan, frekuensi pengumpulan sampah, kondisi pengumpulan sampah, dan keberlanjutan permintaan pelayanan. Pada perumahan Graha Mulia Asri I aspek yang mempengaruhi diantaranya efisiensi wadah sampah, perilaku petugas pengumpul sampahnya, frekuensi pengumpulan sampah, kondisi pengumpulan sampah, keterjangkauan tarif dan yang terakhir adalah keberlanjutan permintaan pelayanan. Untuk perumahan Durenan Asri yaitu efisiensi wadah sampah, wadah sampah, kondisi pewadahan, kondisi pengumpulan sampah, keterjangkauan tarif dan yang terakhir adalah keberlanjutan permintaan pelayanan. Sedangkan untuk perumahan Graha Mulia Asri III yaitu kekuatan dari wadah sampah, frekuensi pengumpulan, kondisi sistem pengelolaan sampah, dan keberlanjutan sistem pengumpulan.

Kata kunci: perumahan skala kecil, pengelolaan persampahan, pihak luar

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat, Berkah, serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Sampah Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh Kota Semarang**” dengan lancar tanpa suatu kendala apa pun. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak–pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Ketua Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota yaitu Dr. Ir. Hadi Wahyono, MA.
2. Ketua Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota yaitu Ir. Agung Sugiri, MPst.
3. Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir yaitu, Mardwi Rahdriawan, ST, MT.
4. Dosen penguji sekaligus dosen yang telah banyak memberikan masukan, pengalaman, dan kepercayaan kepada saya untuk berkembang selama menempuh pendidikan di Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro yaitu, Sri Rahayu, SSi, MSi dan Sunarti, ST, MT.
5. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik dukungan berupa material maupun moral.
6. Teman–teman angkatan 2012 Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini mungkin ada beberapa kekurangan dan kesalahan yang tidak disengaja. Segala masukan baik berupa saran maupun kritik yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka demi kemajuan almamater dan bangsa kita bersama. Semoga laporan ini berguna bagi penulis dan juga bagi pembaca untuk semakin memajukan ilmu dan bidang perencanaan wilayah dan kota.

Semarang, 30 September 2016

Penyusun


Andhiko Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUKKEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	6
1.3.1 Tujuan	6
1.3.2 Sasaran	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.4.1 Ruang Lingkup Spasial	6
1.4.1 Ruang Lingkup Substansial	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
1.6 Posisi Penelitian.....	10
1.7 Kerangka Pikir	11
1.8 Metodologi Penelitian.....	12
1.9 Sistematika Penulisan	24
BAB II KAJIAN LITERATUR PERSEPSI PENGELOLAAN PERSAMPAHAN PADA PERUMAHAN SKALA KECIL.....	25
2.1 Pengertian Persepsi	25
2.2 Perumahan dan Permukiman	26
2.3 Perumahan Skala Kecil.....	27
2.4 Pengertian Prasarana.....	28
2.5 Prasarana Sistem Pengelolaan Persampahan	29
2.5.1 Karakteristik Sosial dan Ekonomi Penghuni	31

2.5.2	Teknik Operasional.....	32
2.5.3	Pembiayaan.....	36
2.5.4	Kelembagaan	38
2.5.5	Kesadaran masyarakat	39
2.6	Sintesis Teori	40
BAB III GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN PERSAMPAHAN PERUMAHAN SKALA KECIL KELURAHAN METESEH		42
3.1	Kondisi Persampahan Perumahan Puri Cempaka Asri di Kelurahan Meteseh.....	42
3.2	Kondisi Persampahan Perumahan Graha Mulia Asri III di Kelurahan Meteseh	44
3.3	Kondisi Persampahan Perumahan Durenan Asri di Kelurahan Meteseh.....	49
3.4	Kondisi Persampahan Perumahan Graha Mulia Asri I di Kelurahan Meteseh.....	51
3.5	Kondisi Sistem Pengumpulan Pada Pengelolaan Persampahan	53
BAB IV ANALISIS PERSEPSI PENGHUNI TERHADAP PENGELOLAAN PERSAMPAHAN DARI PIHAK LUAR.....		55
4.1	Analisis Karakteristik Sosial-Ekonomi Penghuni Perumahan.....	55
4.2	Analisis Persepsi Penghuni Terhadap Pengelolaan Persampahan Pada Perumahan Skala Kecil	60
4.2.1	Aspek Teknis Operasional	60
4.2.2	Aspek Pembiayaan.....	70
4.2.3	Aspek Kesadaran Masyarakat.....	73
4.2.4	Aspek Permintaan Pelayanan.....	77
4.2.5	Aspek Kepuasan Penghuni terhadap Pengelolaan Persampahan	78
4.3	Analisis Hubungan Kepuasan Penghuni dengan Karakteristik Pengelolaan Persampahan....	82
4.4	Temuan Hasil Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Rekomendasi	92
5.2.1	Rekomendasi untuk pemerintah.....	92
5.2.2	Rekomendasi untuk Masyarakat	92
DAFTAR PUSTAKA.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Lain Yang Serupa	9
Tabel I.2 Kebutuhan Data Penelitian	14
Tabel I.3 Jumlah Sampel Pada Tiap Perumahan Skala Kecil	20
Tabel I.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R	22
Tabel II.1 Sintesis Dan Variabel Penelitian	39
Tabel IV. 1 Pengetahuan, Frekuensi, Dan Waktu Sistem Pengumpulan	68
Tabel IV. 2 Perilaku Petugas Pengumpul Pada Tiap Perumahan	68
Tabel IV. 3 Besar Retribusi Pada Tiap Perumahan.....	71
Tabel IV. 4 Tabel Kontribusi Penghuni Terhadap Pengelolaan Sampah 3r	75
Tabel IV. 5 Tabel Korelasi Kepuasan Terhadap Pengelolaan Persampahan Pada Perumahan Skala Kecil di Kelurahan Meteseh.....	81
Tabel IV. 6 Tabel Hasil Penelitian Studi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Persampahan (kiri) dan Kondisi Sungai (kanan) Perumahan	4
Gambar 1. 2 Peta Ruang Lingkup Kelurahan Meteseh.....	7
Gambar 1. 3 Letak Posisi Penelitian dalam Ruang Lingkup Ilmu Perencanaan Wilayah dan Kota.....	10
Gambar 1. 4 Kerangka Pikir	11
Gambar 1. 5 Kerangka Analisis Data.....	23
Gambar 2. 1 Diagram Teknik Operasional Pengelolaan Persampahan	17
Gambar 3. 1 Kondisi Perumahan Puri Cempaka Asri Kelurahan Meteseh	42
Gambar 3. 2 Kondisi Rumah Puri Cempaka Asri Kelurahan Meteseh.....	43
Gambar 3. 3 Peta Lokasi Perumahan Puri Cempaka Asri Kelurahan Meteseh	43
Gambar 3. 4 Kondisi Prasarana Persampahan Puri Cempaka Asri Kelurahan Meteseh.....	44
Gambar 3. 5 Kondisi Perumahan Graha Mulia Asri III Kelurahan Meteseh.....	45
Gambar 3. 6 Peta Lokasi Perumahan Graha Mulia Asri III Kelurahan Meteseh.....	45
Gambar 3. 7 Kondisi Prasarana Persampahan Graha Mulia Asri III Kelurahan Meteseh	46
Gambar 3. 8 Kondisi Drainase Graha Mulia Asri I Kelurahan Meteseh	47
Gambar 3. 9 Kondisi Sungai (kiri) dan Sampah (kanan) Kelurahan Meteseh.....	48
Gambar 3. 10 Kondisi Perumahan Durenan Asri Kelurahan Meteseh	49
Gambar 3. 11 Peta Lokasi Perumahan Durenan Asri Kelurahan Meteseh	49
Gambar 3. 12 Kondisi Prasarana Persampahan Durenan Asri Kelurahan Meteseh.....	50
Gambar 3. 13 Kondisi Perumahan Graha Mulia Asri I Kelurahan Meteseh.....	51
Gambar 3. 14 Peta Lokasi Perumahan Graha Mulia Asri I Kelurahan Meteseh	51
Gambar 3. 15 Kondisi Pewadahan Persampahan Graha Mulia Asri I Kelurahan Meteseh	52
Gambar 3. 16 Kondisi Pengumpulan Persampahan Pihak Luar Kelurahan Meteseh	53
Gambar 4. 1 Tingkat Usia Penghuni Perumahan.....	56
Gambar 4. 2 Tingkat Pendidikan Penghuni Perumahan	57
Gambar 4. 3 Jenis Pekerjaan Penghuni Perumahan	58
Gambar 4. 4 Tingkat Pendapatan Penghuni.....	60
Gambar 4. 5 Tingkat Efisiensi Wadah Sampah	61
Gambar 4. 6 Tingkat Kontruksi Wadah Sampah	62
Gambar 4. 7 Wadah Sampah Perumahan Puri Cempaka Asri	63
Gambar 4. 8 Wadah Sampah Perumahan Graha Mulia Asri III	64
Gambar 4. 9 Kondisi Sistem Pewadahan Sampah	64
Gambar 4. 10 Wadah Sampah Perumahan Graha Mulia Asri	65
Gambar 4. 11 Wadah Sampah Perumahan Graha Mulia Asri III	66

Gambar 4. 12 Kondisi Sistem Pengumpulan Sampah	69
Gambar 4. 13 Keterjangkauan Tarif Retribusi.....	72
Gambar 4. 14 Kesadaran Masyarakat dalam Penentuan Tarif Retribusi	74
Gambar 4. 15 Keberlanjutan Permintaan Pelayanan dalam Pengelolaan dari Pihak Luar.....	77
Gambar 4. 16 Tingkat Kepuasan Sistem Pengelolaan Persampahan	78