



**PENYELENGGARAAN PENCAPAIAN TARGET KINERJA  
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**SKRIPSI**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Widyaka Satriayudha Pradana**

**NIM : 14020114120031**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Widyaka Satriayudha Pradana

NIM : 14020114120031

Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 9 November 1995

Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang saya tulis berjudul:

**“Penyelenggaraan Pencapaian Target Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah”**

Adalah benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, Juni 2018

Pembuat Pernyataan,

Widyaka Satriayudha Pradana

NIM. 14020114120031

## HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : Penyelenggaraan Pencapaian Target Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah

PENYUSUN : Widyaka Satriayudha Pradana

NIM : 14020114120031

JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM : STRATA - 1

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1

Semarang, Juni 2018

Dekan

Wakil Dekan 1

  
Dr. Suharto, M.Si


  
Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

NIP. 19610510.198902.1.002

### Dosen Pembimbing

1. Dra. Nina Widowati, M.Si

  
(.....)

### Dosen Penguji

1. Drs. Zainal Hidayat, MA

  
(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

  
(.....)

3. Dra. Nina Widowati, M.Si

  
(.....)

## **MOTTO**

*“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”*

**(QS. At-Thalaq: 2-3)**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,”*

**(QS. Al-Insyirah: 5-6)**

*If you have time to think of a beautiful end, then live beautifully until the end.*

**(Gintama)**

*We are the Creator of our own Future.*

**(Unknown)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Ya Allah, Engkau telah karuniai hambamu ini kemudahan dan kelancaran tiada henti sehingga hambamu dapat menyelesaikan salah satu butir kesuksesan terpenting dalam hidup ini.*

*Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- *Kiaamina Sulistyabudi dan Heradini Wahyu Widayati, kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan do'a dan semangat tiada henti untuk menyelesaikan skripsi*
- *Widyaswari Ratna Anindita, adik saya yang memberikan segala jenis dukungan yang ada*
- *Dosen Pembimbing, Dra. Nina Widowati, M.Si yang selalu memberikan semangat, bimbingan, masukan, saran, dan arahan dalam pembuatan skripsi*
- *Seluruh Pegawai Bagian Kelembagaan Biro Organisasi Setda Provinsi Jawa Tengah dan Sub Bagian Umum & Kepegawaian Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah, yang memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi*
- *Ghostku (Cendana, Aji, Atika, Maman, Nativ, Tadho, Nina, Isti, dan Arin)*
- *Seluruh sahabat dan teman-teman yang ikut membantu dalam memberikan dukungan yang berarti*
- *Universitas Diponegoro Semarang.*

**JUDUL : PENYELENGGARAAN PENCAPAIAN TARGET  
KINERJA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROVINSI JAWA TENGAH**

**NAMA : WIDYAKA SATRIAYUDHA PRADANA**

**NIM : 14020114120031**

---

### **ABSTRAKSI**

Setiap organisasi dipastikan akan menetapkan target-target kinerja dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, dalam kerangka tersebut dibutuhkan berbagai instrumen yang mampu menjadi daya dukung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja serta mengetahui faktor apa yang mempengaruhi kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan teori pengukuran kinerja organisasi milik Bernardin untuk menganalisis bagaimana kinerja organisasi melalui dimensi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, dan efektivitas biaya. Desain penelitian yang digunakan melalui rancangan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara studi dokumentasi, metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan dari 4 dimensi yang digunakan terdapat 3 aspek/dimensi telah menunjukkan hasil yang baik/positif yaitu dimensi kualitas, kuantitas, dan efektivitas biaya sedangkan terdapat 1 aspek/dimensi menunjukkan hasil yang kurang baik/negatif yaitu ketepatan waktu. Terdapat 2 faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu dukungan pekerja dan teknologi. Saran yang dapat diberikan yaitu perlu diadakan evaluasi rutin setiap bulan terkait pelaporan guna monitoring pelaksanaan kegiatan dan serapan anggaran agar sesuai dengan waktu yang ditentukan, perlu dikembangkan skema *reward and punishment* guna menegaskan bahwa Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah telah serius dalam melaksanakan pelaporan, dan perlu memaksimalkan fungsi Rencana Kerja Operasional (RKO) sebagai alat monitoring nyata yang sesuai dengan rencana yang telah disusun pada awal periode.

**Kata Kunci:** Kinerja Organisasi, Kualitas, Kuantitas, Ketepatan Waktu,  
Efektivitas Biaya

**JUDUL : THE ORGANIZATION OF THE ACHIEVEMENT OF PERFORMANCE TARGETS DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA TENGAH**

**NAMA : WIDYAKA SATRIAYUDHA PRADANA**

**NIM : 14020114120031**

---

### **ABSTRACT**

*Every Organization surely will set their work performance to carry out their tasks and function targets, in those schemes needs various instruments that are capable of becoming an essential. The purposes of this paper are to describe and analyze the work performance, and also to identify the factors that affected work permormance of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. This paper uses the organization work performance measurement theory by Bernadin to analyze the work performance of Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah by the approach of quality, quantity, timeliness, and cost-effectiveness. The research design that is used by this paper is qualitative research design with descriptive approach. The Datas in this paper are collected by documentation study, observation method, interview, and literature study. The result of this paper is, there are three dimensions out of four that show positive results. They are quality dimension, quantity dimension, and cost-effectiveness dimension. While there is one dimension that shows negative result, it is timeliness dimension. There are two factors that affect the work performance is the support workers and technology. The writer suggests that, need a routine evaluation of each month reporting related to monitoring the implementation of activities and a budget to match the absorption time specified. It is also necessary to implement reward and punishment scheme in order to assert that Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah has been serious in implementing the reporting, and also need to maximize Rencana Kerja Operasional (RKO) as real monitoring tool in accordance with the plans that have been drawn up at the beginning of the period.*

**Keywords:** *Organization Work Performance, Quality, Quantity, Timeliness, Cost- Effectiveness*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tanpa ada halangan suatu apapun. Skripsi ini disusun dengan judul **“Penyelenggaraan Pencapaian Target Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah”** dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah diberikan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala ridho, rezeki, dan kesehatan yang diberikan sehingga kemudahan dan kelancaran selalu menyertai dalam kehidupan ini.
2. Kedua Orang Tua Tercinta: Bapak Kiaamina Sulistyabudi dan Ibu Heradini Wahyu Widayati yang saya sayangi selalu membantu penulis dalam memberikan semangat, pemikiran, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Kata-kata ini tidaklah cukup untuk membalas seluruh kebaikan yang ada, semoga Allah selalu memberikan perlindungan dan kasih sayangNya untuk terus menerangi kehidupan kalian Aamiin ya Allah.
3. Bapak Drs. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.



4. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan semangat, bimbingan, dan arahan guna mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Zainal Hidayat, MA selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang selalu memberikan perhatian dan pengawasan dari awal semester 1 hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Penguji atas masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen jurusan Administrasi Publik FISIP UNDIP yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
9. Bapak Eris Yuniarto, S.Pd. M.Pd. selaku Kepala Sub Bagian Program Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah, yang telah memberikan informasi dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di instansi terkait.
10. Ibu Sri Wahyuni, SH. M.M selaku Kepala Sub Bagian Keuangan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah, yang telah memberikan informasi dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di instansi terkait.
11. Bapak Supardi, Bapak Budi Santosa, S.Sos, Bapak Syamsudin Isnaini, S.STP. M.M, Bapak Nasikin, S.STP. M.Kom, dan Ibu Adhelika Mahmudian, SE. Akt, serta Bapak dan Ibu pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi

Jawa Tengah yang telah banyak memberikan informasi dan ilmunya kepada penulis.

12. Ibu Dyah Lukisari, Bapak Danang Cahya Permadi, Ibu Nurtjahyani, Ibu Anik Hayati, Bapak Aria Putra, Bapak Suharto, Bapak Samtim, Bapak Budi, Bapak Adi, Mas Santosa, Ibu Dwi, Ibu Purwanti, Ibu Rini, Ibu Nanik, Ibu Erna, dan Ibu Donita selaku pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah rela memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi kehidupan penulis kedepannya.
13. Bapak Suryo, Bapak Dikki, Bapak Eka Prijambada, Mas Setyo, Mba Reni, Bapak Ikhsan, Bapak Pras, Bapak Bambang, Mas Abdillah, Ibu Tumini, Bapak Priyo, Bapak Rochman, Bapak Basir, serta Bapak dan Ibu Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
14. Intan Hardian Putri, yang selalu mendoakan penulis dan memberikan hari-hari yang berwarna di kehidupan Tembalang yang padat ini. Semoga kau juga dimudahkan dalam menyelesaikan studimu di Universitas ini.
15. Ghostku (Cendana, Aji, Atika, Maman, Nadiv, Tadho, Nina, Isti, dan Arin) yang telah mengisi hari-hari *hangout* bersama selama masa perkuliahan.
16. Teman-teman seperjuangan bimbingan Bu Nina Widowati, Sinta, Deffinta, Mai, dan Diska yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
17. Seluruh sahabat dan teman Administrasi Publik 2014 kelas 1, Alfian, Ari, Dani, Cendana, Aji, Atika, Shelma, Anto, Frisca, dan teman-teman lainnya

yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian telah memberikan pengalaman dan kenangan yang berarti pada masa perkuliahan.

18. Seluruh teman-teman administrasi publik angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
19. Rekan-rekan Keluarga HMJ Administrasi Publik Periode 2014 dan 2015 yang sudah memberi banyak pengalaman dan kenangan berharga.
20. Sahabat-sahabat di Bidang Hubungan Eksternal (X-Men) HMJ Administrasi Publik 2014 dan 2015 Mba Indira, Mas Rama, Dio, Visna, Prima, Isti, Iga, Budi, dan Susi.
21. Dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, Juni 2018

Penulis,

Widyaka Satriayudha Pradana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN GRAFIK.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	21
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	21
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
1.5.1. Administrasi Publik.....	22
1.5.1.1. Pengertian Administrasi.....	22
1.5.1.2. Pengertian Publik.....	23
1.5.1.3. Pengertian Administrasi Publik.....	23
1.5.2. Paradigma Administrasi Publik.....	25
1.5.3. Manajemen Publik.....	28
1.5.3.1. Pengertian Manajemen.....	28
1.5.3.2. Pengertian Manajemen Publik.....	29
1.5.4. Kinerja Organisasi.....	31

1.5.4.1.	Pengertian Kinerja.....	31
1.5.4.2.	Pengertian Kinerja Organisasi.....	33
1.5.4.3.	Pengukuran Kinerja Organisasi.....	36
1.5.5.	Penilaian Kinerja.....	39
1.5.5.1.	Pengertian Penilaian Kinerja.....	39
1.5.5.2.	Proses Penilaian Kinerja.....	41
1.6.	Operasionalisasi Konsep.....	42
1.7.	Metode Penelitian.....	44
1.7.1.	Desain Penelitian.....	44
1.7.2.	Situs Penelitian.....	44
1.7.3.	Subyek Penelitian.....	45
1.7.4.	Jenis Data.....	46
1.7.5.	Sumber Data.....	46
1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.7.7.	Analisis dan Interpretasi Data.....	48
1.7.8.	Kualitas Data/Keabsahan Data.....	51
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>53</b>
2.1.	Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah.....	53
2.2.	Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	55
2.2.1.	Sejarah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	55
2.2.2.	Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	57
2.2.3.	Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	59
2.2.4.	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	60
2.2.5.	Sumber Daya Manusia Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	62

<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PENYAJIAN DATA.....</b>	<b>65</b>
3.1. Profil Informan.....	65
3.2. Kualitas.....	67
3.3. Kuantitas.....	79
3.4. Ketepatan Waktu.....	85
3.5. Efektivitas Biaya.....	90
3.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	98
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>102</b>
4.1. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah sebagai Organisasi Publik.....	102
4.2. Penyelenggaraan Pencapaian Target Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah sebagai Kajian Manajemen Publik.....	105
4.3. Analisis Penyelenggaraan Pencapaian Target Kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	107
4.3.1. Kualitas.....	108
4.3.2. Kuantitas.....	112
4.3.3. Ketepatan Waktu.....	115
4.3.4. Efektivitas Biaya.....	121
4.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	125
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
5.1. Kesimpulan.....	128
5.2. Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

1.	Tabel 1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	8
2.	Tabel 1.2 Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.....	13
3.	Tabel 1.3 Laporan Realisasi Anggaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014-2017.....	17
4.	Grafik 1.1 Laporan Realisasi Anggaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014-2017.....	18
5.	Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Provinsi Jawa Tengah Tahun 2008-2012.....	54
6.	Tabel 2.2 Komposisi ASN Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Menurut Jenjang Pendidikan.....	64
7.	Tabel 3.1 Capaian Kinerja Keuangan Tahun 2017.....	74
8.	Tabel 3.2 Contoh Capaian Kinerja Program Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	75
9.	Tabel 4.1 Laporan Realisasi Anggaran Per Bulan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.....	118

## DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 1.1 Proses Kinerja Organisasi.....	33
2.	Gambar 1.2 Model Kinerja Organisasi.....	34
3.	Gambar 1.3 Proses Penilaian Kinerja.....	41
4.	Gambar 2.1 Peta Administratif Provinsi Jawa Tengah.....	53
5.	Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.....	62
6.	Gambar 2.3 Komposisi SDM Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah berdasarkan Gender.....	63
7.	Gambar 3.1 Wawancara dengan Pak Supardi.....	68
8.	Gambar 3.2 Wawancara dengan Pak Eris.....	70
9.	Gambar 3.3 Wawancara dengan Bu Yuni.....	81
10.	Gambar 3.4 Wawancara dengan Pak Nasikin.....	82
11.	Gambar 3.5 Wawancara dengan Pak Syamsudin.....	83
12.	Gambar 3.6 Wawancara dengan Pak Budi.....	84
13.	Gambar 3.7 Wawancara dengan Bu Adhelika.....	88
14.	Gambar 4.1 Rencana Kerja Operasional (RKO) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.....	117
15.	Gambar 4.2 Data Profil Pendidikan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.....	124



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 *Interview Guide*

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian