



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KOTA SEMARANG**

Disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Penyusun:

NAMA : NURCAHAYA SINAGA

NIM : 14020114120047

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2018

**HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Nurcahaya Sinaga
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120047
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 21 Oktober 1996
4. Program : S1 Reguler FISIP UNDIP
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Tirta Agung Barat IV No.5c Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Kerja Kinerja Pegawai Dinas
Perdagangan Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 22 Maret 2018

Pembuat Pernyataan,

Nurcahaya Sinaga

NIM. 14020114120047

HALAMAN PENGESAHAN

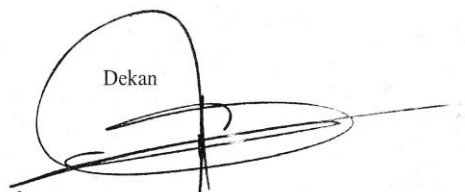
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Kota Semarang

Penyusun : Nurcahya Sinaga

NIM : 14020114120047

Jurusan : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata I.**



Dekan

Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 196607271992031001

Semarang, Maret 2018

Wakil Dekan



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing

1. Dra. Susi Sulandari, M. Si

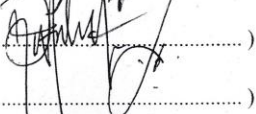

(.....)

Dosen Penguji

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA


(.....)

2. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si


(.....)

3. Dra. Susi Sulandari, M. Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

Visi Tanpa Eksekusi Adalah Halusinasi
(Hendry Ford)

Believe in Your Self

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Pertama dan utama, terima kasih kepada Tuhan Yesus atas segala berkat, kemudahan, kelancaran serta penyertaanNya dalam proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Papa dan Mama terimakasih sudah menjadi orangtua yang luar biasa buat anakmu ini, terimakasih atas doa, kasih sayang, perhatian, semangat, dan dukungan kalian untuk anakmu ini. Doa serta kasih sayang dari kalian menjadi dukungan bagiku.

Kepada Rico Sumbayak, terimakasih atas segala kesabaran dan keikhlasanmu, perhatianmu, semangatmu, bawelmu,doamu dalam penyelesaian skripsiku ini.

ABSTRAKSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN KOTA SEMARANG

NAMA : NURCAHAYA SINAGA

NIM : 14020114120047

Keberhasilan suatu organisasi tergantung dari interaksi dan koordinasi perseorangan maupun kelompok dalam mencapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia merupakan penggerak sumber daya lainnya. Bagaimana sumber daya manusia tersebut bekerja akan menentukan bagaimana organisasi mencapai tujuannya. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatori dengan responden yaitu pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah koefisien korelasi Rank Kendall. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kinerja pegawai masuk dalam kategori sangat baik, motivasi dan disiplin kerja masuk dalam kategori baik. Uji korelasi menunjukkan bahwa motivasi tidak mempunyai hubungan dan pengaruh terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja mempunyai hubungan pengaruh mempengaruhi kinerja pegawai, sedangkan secara bersama-sama motivasi dan disiplin kerja memiliki hubungan bersifat lemah terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : kinerja pegawai, motivasi, disiplin kerja

ABSTRACT

TITLE : **THE INFLUENCE BETWEEN MOTIVATION AND DISCIPLINE TO EMPLOYEE'S PERFORMANCE IN THE TRADING AGENCY OF SEMARANG CITY**

NAME : **NURCAHAYA SINAGA**

NIM : **14020114120047**

The key of success on the organization depends on interaction and coordination among employees when reach the organization's goals. Human resources the movers of the other resources. When the human resources are working, it determines how the organization reach the goals. The problem on this research is how the influence of motivation and discipline to the employee's performance in the Tradieng office of Semarang City. The aim on this research to know the influence between motivation and discipline to employee's performance. This research used explanatory quantitative method and the respondents on this resarch are the employee's on Trading Agency of Semarang Ciy. The method of collecting data are interview and questionnaire. The analysis technique on this research using Rank Kendall correlation. According to the result of the research, the employee's performance are very good, motivation and discipline are good. The correlation test showing that motivation do not have any relation and influence to the employee's performance, the discipline have a relation to the employee's performance, while the motivation and the discipline have a relation to the employee's performance but in a weak condition.

Key word : employee's performance, motivation, discipline of work

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang” dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Hartuti Purnaweni, MPA selaku dosen wali sekaligus dosen penguji yang memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam skripsi ini

6. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang dan Dinas Perdagangan Kota Semarang yang telah membantu dalam pengumpulan data dan perijinan penelitian.
7. Orang tua penulis, Bapak Sarmudin Sinaga dan Ibu Esra Saragih Turnip yang telah memberikan dukungan dan menjadi panutan penulis.
8. Kakak dan adik penulis, Bang Minton, Kak Lina, Kak Astri dan dek Vhia yang selalu mendukung, dan memotivasi penulis.
9. Rico Sumbayak yang selalu adad untuk memberikan penulis semangat.
10. *Squad Memels ples* Langsing (Nanik Latifah, Dina Ismira D, Ivana Rantansari, dan Arini Alfia Rahmah) yang selalu meluangkan waktu untuk berkumpul, tempat berbagi cerita, dan menjadi sahabat penulis.
11. Teman-teman Pemuda GKPS Semarang yang mewarnai kehidupan penulis selama tinggal di Semarang.
12. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2014 khususnya Publik 02 yang mewarnai masa-masa kuliah penulis.
13. Teman-teman KKN Desa Pamutih khususnya Tim Kelembagaan yang memberikan pengalaman serta wawasan yang lebih luas kepada penulis.

Semarang, 22 Maret 2018

Nurchahaya Sinaga

NIM. 14020114120047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Landasan Teori.....	18
1.5.1 Administrasi Publik.....	18
1.5.2 Pergeseran Paradigma Administrasi Publik	22
1.5.3 Manajemen Publik	25

1.5.4	Organisasi Publik.....	27
1.5.5	Penelitian Terdahulu.....	31
1.5.6	Hubungan Motivasi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	37
1.5.7	Hubungan Disiplin (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	40
1.5.8	Kinerja.....	41
1.5.8.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	41
1.5.8.2	Aspek-Aspek Penilaian Kinerja Pegawai.....	43
1.5.8.3	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	45
1.5.9	Motivasi.....	50
1.5.9.1	Pengertian Motivasi.....	50
1.5.9.2	Teori Motivasi.....	52
1.5.10	Disiplin Kerja.....	61
1.6	Kerangka Pikir.....	66
1.7	Hipotesis.....	67
1.7.1	Hipotesis Verbal.....	67
1.7.2	Hipotesis Geometrikal.....	68
1.8	Defenisi Konseptual.....	69
1.9	Defenisi Operasional.....	70
1.10	Metode Penelitian.....	72
1.10.1	Tipe Penelitian.....	73
1.10.2	Lokus dan Fokus Penelitian.....	74
1.10.3	Populasi dan Sampel.....	74
1.10.4	Jenis dan Sumber Data.....	77

1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	78
1.10.6	Skala Pengukuran	78
1.10.7	Teknik Analisis Data	79
1.10.8	Pengujian Hipotesis	80
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS PERDAGANGAN KOTA SEMARANG		
.....		84
2.1	Sejarah dan Perkembangan Dinas Perdagangan Kota Semarang	84
2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perdagangan Kota Semarang	85
2.3	Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kota Semarang	86
2.3.1	Visi Dinas Perdagangan Kota Semarang	86
2.3.2	Misi Dinas Perdagangan Kota Semarang	87
2.4	Landasan Hukum	87
2.5	Struktur Organisasi	88
BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN		109
3.1	Identitas Responden	109
3.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia	109
3.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	110
3.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	112
3.3	Tabel Distribusi Frekuensi	116
3.3.1	Variabel Kinerja Pegawai	116
3.3.2	Variabel Motivasi	133
3.3.3	Variabel Disiplin Kerja	147
3.4	Analisis Hubungan dan Pengujian Hipotesis	158

3.4.1	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	159
3.4.1.1	Analisis Tabulasi Silang Motivasi dengan Kinerja Pegawai	159
3.4.1.2	Analisa Korelasi Kendall Motivasi dengan Kinerja Pegawai ...	161
3.4.1.3	Koefisien Determinasi Motivasi dengan Kinerja Pegawai	162
3.4.2	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	163
3.4.2.1	Analisa Tabulasi Silang Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	164
3.4.2.2	Analisa Korelasi Kendall Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	165
3.4.2.3	Koefisien Determinasi Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	167
3.4.3	Hubungan Motivasi dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	168
BAB IV PENUTUP		170
4.1	Kesimpulan	170
4.2	Saran	174
DAFTAR PUSTAKA		177

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang.....	9
Tabel 1.2 Daftar Absensi Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang April 2017 - Agustus 2017	12
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 1.4 Proporsi Sampel Setiap Bagian.....	76
Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia	110
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	112
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	113
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	114
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	115
Tabel 3.7 Tingkat Kesulitan Menyelesaikan Pekerjaan.....	118
Tabel 3.8 Tingkat Kemampuan dalam Bekerja	119
Tabel 3.9 Ketelitian dalam Menyelesaikan Pekerjaan	120
Tabel 3.10 Penampilan dalam Bekerja.....	121
Tabel 3.11 Jumlah Pekerjaan yang Diselesaikan dalam Waktu Tertentu	123
Tabel 3.12 Kontribusi dalam Kegiatan Pekerjaan.....	124
Tabel 3.13 Ketepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	125
Tabel 3.14 Ketepatan Waktu Datang	127
Tabel 3.15 Ketepatan Waktu Pulang.....	128
Tabel 3.16 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan dengan Bantuan Orang lain	129

Tabel 3.17 Rekapitulasi Kinerja Pegawai 4 Kategori	132
Tabel 3.18 Tingkat Mempengaruhi Seseorang untuk Berbuat Sesuatu	135
Tabel 3.19 Pengharapan Akan Kepuasan Jabatan	136
Tabel 3.20 Tingkat Pengharapan dalam Pengembangan Diri	137
Tabel 3.21 Pengharapan Akan Pengembangan	138
Tabel 3.22 Tingkat Pengharapan Gaji yang Diterima.....	140
Tabel 3.23 Bentuk Kompensasi yang Diberikan dari Hasil yang Dicapai.....	141
Tabel 3.24 Tingkat Kenyamanan Lingkungan Fisik.....	142
Tabel 3.25 Tingkat Kenyamanan Non Fisik	143
Tabel 3.26 Rekapitulasi Motivasi 4 Kategori	146
Tabel 3.27 Menyelesaikan Tugas Sesuai dengan Konsep	149
Tabel 3.28 Menyelesaikan Tugas Sesuai dengan Perintah Atasan	150
Tabel 3.29 Cara Bertingkah Laku Ketika Sedang Bekerja	151
Tabel 3.30 Ketaatan Pada Peraturan Kerja	152
Tabel 3.31 Rekapitulasi Disiplin Kerja 4 Kategori	155
Tabel 3.32 Rata-rata Jawaban Kuesioner Pada Setiap Variabel	156
Tabel 3.33 Tabel Silang Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	160
Tabel 3.34 Korelasi Motivasi dengan Kinerja Pegawai.....	162
Tabel 3.35 Tabel Silang Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	164
Tabel 3.36 Korelasi Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	166
Tabel 3.37 Koefisien Konkordasi Kendall.....	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jenjang Kebutuhan Maslow	55
Gambar 1.2	Bangun Teori Hubungan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang	66
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Semarang	89