



**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN
2014 TENTANG PENYELENGGARAN KEPARIWISATAAN DI
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Nama : Galang Graha Perkasa

NIM : 14020114120016

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galang Graha Perkasa
Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120016
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang

adalah **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri** dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, Juni 2018
Pembuat Pernyataan,

Galang Graha Perkasa
14020114120016

HALAMAN PENGESAHAN

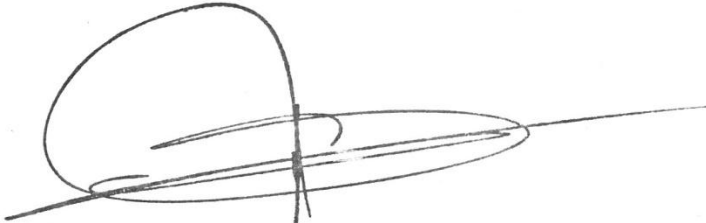
Judul Skripsi : **Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014
Tentang Penyelenggaraan Kepariwisataaan di
Kabupaten Semarang**

Nama Penyusun : Galang Graha Perkasa
NIM : 14020114120016
Departemen : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, Juni 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001


Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing:

1. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si


(.....)

Dosen Penguji:

1. Drs. Ari Subowo, MA


(.....)

2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si


(.....)

3. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

“Jadilah Ahli dan Pakar dalam Bidangmu Masing-masing.”

Emha Ainun Nadjib

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan tanpa mengurangi rasa hormat, saya persembahkan Skripsi ini kepada :

- Kedua orang tua, Bapak Warono dan Ibu Tri Puspitaningrum tercinta yang selalu mendukung segala pilihanku dan memberikan segala daya dan upaya untuk memenuhi kebutuhan moriil materilku, yang selalu memberikan doa serta kasih sayang yang tiada henti-hentinya. Terimakasih banyak, semoga di kehidupan kekal kelak Babeh dan Mamah ditempatkan di tempat yang terbaik menurut Gusti Allah.
- Kakakku Wandha Rosa Norendra beserta keluarga dan saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan.
- Almamater Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan belajar, terimakasih telah menjadi tempatku menimba ilmu.
- Semua saudara semesta alam yang pernah aku jumpai dan memberi warna dalam hidupku, terimakasih kalian telah menjadi perantara Tuhan dalam menyampaikan pelajaran dan ilmu yang tak ternilai harganya.

ABSTRAK

**JUDUL : IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 4
TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN
KEPARIWISATAAN DI KABUPATEN SEMARANG**

NAMA : GALANG GRAHA PERKASA

Pemerintah Kabupaten Semarang berupaya untuk meningkatkan mutu dan kualitas pariwisatanya akan tetapi kenyataan di lapangan ditemukan bahwa pelayanan dalam berinvestasi belum sepenuhnya memudahkan, sehingga implementasi Perda Kabupaten Semarang Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataannya hasilnya belum optimal. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan implementasi Perda tentang Penyelenggaraan Kepariwisataannya di Kabupaten Semarang dan mengidentifikasi faktor penghambat keberhasilan implementasinya. Teori yang digunakan adalah model implementasi George Edward III, Merilee S. Grindle serta Mazmanian dan Sabatier. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, studi pustaka serta dokumentasi. Menurut hasil penelitian banyak ditemukan masalah pada implementasi Perda ini yaitu pada aspek maksud dan tujuan, pendaftaran, hak dan kewajiban, pembinaan dan pengawasan serta sanksi administratif yang belum sepenuhnya optimal. Penghambat keberhasilannya yaitu komunikasi, isi kebijakan, dan lingkungan variabel. Rekomendasi dari peneliti adalah perlunya penyederhanaan syarat untuk mendaftarkan usaha pariwisata serta pemenuhan hak, peningkatan pembinaan dan pengawasan, dan penegasan sanksi. Untuk meminimalisir penghambat maka perlu ditingkatkan kualitas dan kuantitas komunikasi, diperhatikannya isi dan variabel lingkungan kebijakan.

Kata Kunci : implementasi, kepariwisataan, komunikasi, konten, konteks

ABSTRACT

TITTLE : **THE IMPLEMENTATION OF REGIONAL REGULATION NUMBER 4 OF 2014 ABOUT TOURISM ORGANIZATION OF SEMARANG REGENCY.**

NAME : **GALANG GRAHA PERKASA**

The Government District of Semarang make serious efforts to improve the quality of its tourism. In fact, there are found that the service to invest has not facilitated yet. So the implementation based on Regional Regulation of Semarang Regency number 4 of 2014 on tourism organization has not optimal yet either. The goals of this research is to describe the implementation of Regional Regulation about tourism organization and to identify some things that distracts the implementation. The theory that is used in this research is the model of implementation by George Edward III, Merilee S. Grindle, Masmanian and Sebatier. This research used a qualitative descriptive approach. The data collecting technique is interview, literature review and documentation. Based on the result of this research, some trouble of implementation was found. The trouble found was on the aspect of purpose and objective, founding and checking, along with the administration sanction that has not been fully optimal. It happened because of its communication, content of regulation and variable of environment. The writer suggest that there are should be some simplification of requirements to registry in business tourism and fulfillment right, keep on increasing in founding and checking, and be more straight or clear on its sanction. To make any better, it is necessary to enhance the quality and quantity of its communication, and give more attention to the regulation itself especially on its content and variable of environment.

Keywords : **implementation, tourism, communication, content, context**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan pemenuhan syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Diponegoro (UNDIP).

Tanpa adanya bantuan dan bimbingan berbagai pihak, tentu sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Hardi Warsono, M.TP., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si., selaku Sekretaris Departemen Administrasi Publik yang telah menerima keluhan kesah seluruh mahasiswanya.
4. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung.
5. Drs. Mochammad Mustam, MS., selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahan.
6. Drs. Ari Subowo, MA dan Drs. R. Slamet Santoso, M.Si., selaku dosen penguji yang memberikan nasihat dan masukan kepada penulis.
7. Setiawan S.H, M.M selaku informan yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan di Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang.

8. Eko Soedarmadi S.ST, M.T selaku informan yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang.
9. Bapak Fitri Rizani sebagai Ketua BPC PHRI Kabupaten Semarang selaku informan yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.
10. Keluarga Tercinta, Babeh Warono, Mamak Triuspita Ningrum, Mas Os, Mbak Eka, Mangata Danesha Norendra serta keluarga besar yang menjadi inspirasi dan mendukung baik dalam bentuk moril maupun materil penulis agar segera menyelesaikan tugas ini.
11. Saudara seperjuangan selama merantau di Semarang, Dwi Handyan Prasetyo, Naufal Hanif, Fajar Pangestu, Yulianto Hardi, David Prasetya, Wisnu Rahmadi, Amin Nasution, Chairul Ardani, Ari Noviyanto, Bayu Aditya Candra, Farraz Zulfahmi, Agum Jinan, Aqil Widi, Aditya Rifqi, Fajar Wasono, Ahmad Dany, Novendra Cukbim, Kartiko Bramantyo. Terimakasih banyak karena telah mengisi hari-hari penulis dengan hal-hal yang positif tapi banyak negatifnya.
12. Saudaraku yang dipertemukan di organisasi HMJ Administrasi Publik seluruhnya, khususnya untuk Tsuraya Annisa Salsabila, Dena, Alfian, Boss Yogi, Boss Intan, Boss Rico, Arini Rizky, Muhammad Alif, Alif Fajar, Joshua Fernando, dan Arlintyo Uphil. Mantap!
13. Teman-teman seperbimbingan, Trinanda Meinar dan Dionesia Bela semoga kalian selalu diberi kemudahan. Terimakasih karena terus menerus menyemangati penulis yang memang malas ini.

14. Teman-teman KKN Kecamatan Kedung seluruhnya dan khususnya penghuni Desa Panggung, Pras, Mei, Nofi, Anggun, Lael, dan Pipit.
15. Teman-teman Departemen Administrasi Publik seluruhnya dan khususnya angkatan 2014.
16. Teman-teman Publik 1 dan Publik Laki semua, suwun ya bossku.
17. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan skripsi, maka penulis ucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan do'a semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Allah Azza Wa Jalla. Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, Juni 2018

Galang Graha Perkasa
NIM. 14020114120016

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Landasan Teori.....	11
1.5.1 Implementasi Kebijakan Publik	11
1.5.1.1 Model George C. Edwards III.....	15
1.5.1.2 Model Merilee S. Grindle	21
1.5.1.3 Model Donald S. Van Meter dan Carl E. Van Horn.....	25
1.5.1.4 Model Daniel A. Mazmian dan Sabatier	27
1.5.2 Kerangka Berpikir	31
1.6 Operasionalisasi Konsep	33
1.7 Metode Penelitian.....	38

BAB II GAMBARAN UMUM.....	44
2.1 Gambaran Umum Peraturan Daerah tentang Penyelenggaraan Kepariwisataan di Kabupaten Semarang	44
2.1.2 Pengertian.....	44
2.1.2 Landasan Hukum	46
2.1.3 Pariwisata di Kabupaten Semarang.....	48
2.1.4 Pelaksana dan Sasaran Kebijakan	49
2.1.4.1 Pelaksana.....	49
2.1.4.2 Sasaran Kebijakan.....	50
2.2 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang.....	51
2.3 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang.....	54
BAB III HASIL PENELITIAN	56
3.1 Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Semarang Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataan.....	57
3.1.1 Maksud dan Tujuan Kebijakan Penyelenggaraan Kepariwisataan .	57
4.1.4.1 Maksud.....	58
4.1.4.2 Tujuan	59
3.1.2 Pendaftaran Usaha Pariwisata	61
3.1.3 Hak dan Kewajiban	66
3.1.3.1 Hak Pengusaha Pariwisata	66
3.1.3.2 Kewajiban Pemerintah Daerah	68
3.1.4 Pembinaan dan Pengawasan Usaha Pariwisata.....	70
3.1.4.1 Pembinaan.....	70
3.1.4.2 Pengawasan.....	72
3.1.5 Sanksi Administratif Bagi Pengusaha Pariwisata	74

3.2	Faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Kebijakan tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang	76
3.2.1	Komunikasi	76
3.2.2	Isi Kebijakan	79
3.2.3	Variabel Lingkungan.....	81

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 85

4.1.	Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang	85
4.1.1	Maksud dan Tujuan Kebijakan Penyelenggaraan Kepariwisata .	85
4.1.4.1	Maksud.....	86
4.1.4.2	Tujuan	87
4.1.2	Pendaftaran Usaha Pariwisata	89
4.1.3	Hak dan Kewajiban	93
4.1.3.1	Hak Pengusaha Pariwisata	93
4.1.3.2	Kewajiban Pemerintah Daerah	94
4.1.4	Pembinaan dan Pengawasan Usaha Pariwisata.....	95
4.1.4.1	Pembinaan.....	95
4.1.4.2	Pengawasan.....	97
4.1.5	Sanksi Administratif Bagi Pengusaha Pariwisata	98
4.2.	Faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Kebijakan tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang	101
4.1.1	Komunikasi	101
4.2.2	Isi Kebijakan	104
4.2.3	Variabel Lingkungan.....	105

BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.1.1 Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang	108
5.1.2 Faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Kebijakan tentang Penyelenggaraan Kepariwisata di Kabupaten Semarang	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tanda Daftar Usaha Pariwisata(TDUP) Yang Telah Diterbitkan Di Kabupaten Semarang Tahun 2014-2017	3
Tabel 2.1 Jumlah Usaha Pariwisata di Kabupaten Semarang 2011-2016.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Implementasi George Edward III	16
Gambar 1.2 Model Implementasi Merilee S. Grindle	22
Gambar 1.3 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	26
Gambar 1.4 Model Implementasi Mazmian dan Sabatier.....	29
Gambar 1.5 Kerangka Berpikir	32
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang	53
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Semarang	55
Gambar 3.1 Alur Proses Perizinan	62
Gambar 3.1 Kondisi Jalan Pintu Masuk Daerah Wisata	67
Gambar 3.2 Informasi <i>Event</i> Pariwisata.....	69
Gambar 3.3 Dokumen TDUP.....	69
Gambar 3.4 Pembinaan oleh Dinas Pariwisata	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara (*Interview Guide*)

Lampiran 2 Peraturan Daerah Kabupaten Semarang Nomor 4 Tahun 2014

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 4 Dokumentasi