

ANALISIS INFORMASI DALAM PENGELOLAAN PELAYANAN DIET KEPADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU UNGARAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2000

DAMAR NUROGO -- E2A398019
(2000 - Skripsi)

Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus 2000. penelitian ini adalah penelitian kualitatif pendekatan cross sectional. Sampel penelitian adalah petugas yang menangani langsung pelaksanaan pengelolaan diet, diambil secara purposif 11 responden yang terdiri dari 3 petugas gizi yang menerima pesanan diet, perawat yang bertugas mengirim pesanan diet dan petugas yang mendistribusi diet ke pasien. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi, pencatatan dokumen/arsip, pencatatan laporan-laporan yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat masalah, yaitu dari disiplin dan kinerja manusia yang melaksanakan pengelolaan, metode penyampaian informasi dalam pengelolaan pelayanan diet kepada pasien kurang efektif, dan belum dilaksanakannya pemberian motivasi kepada pasien dengan baik. Selain itu dalam tahap proses manajemen belum dilaksanakan dengan baik dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian dan pengawasan/pengendalian sehingga pengelolaan sumber daya yang ada belum efektif dan efisien mewujudkan tujuan yang akan dicapai pelayanan diet kepada pasien di ruang rawat inap.

Dari permasalahan yang teridentifikasi dalam pengelolaan informasi saran peneliti untuk memperbaiki arus informasi antara lain, meliputi petugas pengelola yaitu dengan pembagian tugas yang lebih jelas serta meningkatkan kinerja petugas pengelola, memperbaiki metode yang digunakan dalam proses penyampaian informasi, pemberian motivasi dan anjuran kepada pasien terhadap diet yang diberikan. Untuk seluruh tahap proses manajemen harus dilaksanakan untuk mencapai tujuan instalasi gizi yaitu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pasien.

Kata Kunci: PENGELOLAAN DIET