

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN PASIEN PUSKESMAS MANGKANG, KOTA
SEMARANG

KHOLIFATUN ISLAMI – 25010114120059

(2018 - Skripsi)

Isu mengenai keselamatan pasien adalah salah satu isu penting dalam pelayanan kesehatan. Penyelenggaraan keselamatan pasien menjadi sebuah kewajiban bagi seluruh pelayanan kesehatan. Puskesmas sebagai instansi pemberi layanan kesehatan primer wajib mengedepankan keselamatan pasien karena Puskesmas merupakan sistem pelayanan kesehatan yang melakukan kontak pertama dengan individu, keluarga, maupun komunitas. “Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien” merupakan acuan bagi Puskesmas untuk melaksanakan program keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis pelaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas Mangkang. Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi. Informan urama adalah enam staf dari setiap unit klinis di Puskesmas Mangkang yang mengetahui pelaksanaan keselamatan pasien. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas Mangkang belum maksimal. Tugas dari Tim PMKP yang masih belum jelas; belum adanya penggerak keselamatan pasien di tiap unit klinis; pelaksanaan keselamatan pasien masih dalam tahapan pengumpulan data; mindset keselamatan pasien tidak terlalu penting untuk dilaksanakan; masih kurangnya komitmen pimpinan dan staf dalam membangun budaya keselamatan pasien; belum ada kebijakan terkait komunikasi terbuka dengan pasien dan keluarga; serta pelaksanaan RCA yang belum sesuai dengan prosedur. Saran yang diberikan adalah adanya penunjukkan penggerak keselamatan pasien pada setiap unit; pembuatan kebijakan/panduan/SOP terkait tugas pokok dan fungsi Tim PMKP; pembuatan kebijakan terkait komunikasi terbuka kepada pasien dan keluarga; dan meningkatkan komitmen dalam membangun pelaksanaan keselamatan pasien

Kata Kunci: Puskesmas, Keselamatan Pasien