

SISTEM *E-PURCHASING* DALAM PEMANFAATAN DANA KAPITASI JKN UNTUK DUKUNGAN BIAYA OPERASIONAL PELAYANAN KESEHATAN DI UPTD PUSKESMAS CIPAKU KABUPATEN CIAMIS

IWAN DENIAWAN – 25010116183001

(2018 - Skripsi)

Pemanfaatan dana kapitasi JKN untuk dukungan biaya operasional pelayanan kesehatan tidak terlepas dari *e-purchasing*. *E-purchasing* di Puskesmas mengalami kendala sehingga mempengaruhi penyerapan dana kapitasi JKN dan penyediaan dukungan operasional pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan sistem *e-purchasing* dalam pemanfaatan dana kapitasi JKN untuk dukungan biaya operasional pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Cipaku Kabupaten Ciamis. Penelitian adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan teori sistem. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, telaah dokumen dan observasi. Data primer diolah dengan bantuan aplikasi *Nvivo*. Hasil penelitian menunjukkan kendala dalam unsur masukan yaitu berkaitan dengan penganggaran sisa lebih dana kapitasi, waktu pengesahan dokumen anggaran dan penentuan harga satuan. Kendala dalam unsur proses berkaitan dengan rincian usulan pengadaan, koordinasi pengadaan obat-obatan dan nilai paket. Waktu penyelesaian pekerjaan bertambah 400,00% untuk dukungan operasional pelayanan kesehatan lainnya dan 442,86% untuk obat, alat kesehatan dan BMHP. Spesifikasi barang yang diterima dan jumlah SDM sesuai rencana yang telah ditetapkan. Perselisihan sangat minimal dan negosiasi terbatas pada ongkos kirim. Akses informasi paket dan pengawasan didukung dengan aplikasi berbasis web yang dapat diakses secara *real time*. Penggunaan kertas berkurang 25,00% untuk dukungan operasional pelayanan kesehatan lainnya dan 81,19% untuk obat, alat kesehatan dan BMHP. Biaya pengarsipan berkurang 9,85% untuk dukungan operasional pelayanan kesehatan lainnya dan 58,16% untuk obat, alat kesehatan dan BMHP. Realisasi *e-purchasing* tahun 2016 dan 2017 yaitu 11,58% dan 15,26%. Disarankan agar Puskesmas mengacu SBBD terbaru, meningkatkan kapasitas SDM, melengkapi KAK, meningkatkan koordinasi pengadaan obat dan mengatur prioritas rencana belanja

**Kata Kunci:** *e-purchasing*, dana kapitasi untuk dukungan biaya operasional pelayanan kesehatan, kendala, sistem