

PENERAPAN METODE "LEARNING FROM INCIDENTS" PADA SEBUAH TERMINAL PETI KEMAS

RINA WIDYA ASTUTI – 25010114130275

(2018 - Skripsi)

Learning from incidents merupakan salah satu aspek K3 yang bertujuan untuk mengurangi kecelakaan dengan cara belajar dari insiden yang pernah terjadi sebelumnya. Salah satu jenis industri yang memerlukan adanya penerapan metode *learning from incidents* adalah *container terminal* atau terminal peti kemas. PT. X merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *cargo handling*. Pada tahun 2016 – 2017 total terjadi 60 kecelakaan dan 5 diantaranya menyebabkan *fatality*. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis penerapan metode *learning from incidents* di sebuah Terminal Peti Kemas. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Informan utama sebanyak tiga orang dan informan triangulasi sembilan orang. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan pedoman wawancara mendalam dan lembar observasi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. X sudah menerapkan seluruh proses dalam siklus *learning from incidents*. PT. X masih perlu memperbaiki beberapa aspek dalam penerapan metode *learning from incidents* mulai dari proses pelaporan insiden, analisis insiden, perencanaan tindakan perbaikan, implementasi tindakan perbaikan, *follow-up* tindakan perbaikan dan evaluasi

Kata Kunci: *Insiden, Learning From Incidents, Terminal Peti Kemas*