

HUBUNGAN STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA DI KANTOR
SENTRAL PENGOLAHAN POS SEMARANG

MUHAMMAD INSAN RESTUAJI – 25010114130311

(2018 - Skripsi)

Permintaan pengiriman paket surat dan barang mengalami peningkatan yang signifikan. Tenaga kerja memiliki peran penting untuk meningkatkan produksi perusahaan. Produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh stres kerja dan kelelahan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara stres kerja dan kelelahan kerja dengan produktivitas kerja di Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatory dengan pendekatan cross sectional. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja dan variabel bebas adalah stres kerja dan kelelahan kerja. Populasi dari penelitian ini adalah pekerja di bagian distribusi dan proses yang berjumlah 48 orang dengan pengambilan sampel total sampling. Pengambilan data dilakukan dengan cara pengisian kuesioner produktivitas kerja dan stres kerja dengan metode wawancara serta menggunakan pengukuran kelelahan menggunakan reaction time. Analisis data menggunakan uji korelasi chi square. Hasil uji hipotesa menunjukkan ada hubungan antara stres kerja ($p = 0,0001$) dan kelelahan kerja ($p = 0,035$) dengan produktivitas kerja di bagian distribusi dan proses. Pekerja sebaiknya dapat memanfaatkan waktu istirahat yang ada untuk melakukan peregangan untuk menghindari kelelahan kerja

Kata Kunci: Produktivitas kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja