



**PELAKSANAAN ASURANSI JIWA TERHADAP PENUMPANG OJEK
ONLINE (STUDI PT. GO-JEK INDONESIA dan PT. ASURANSI
ALLIANZ UTAMA INDONESIA)**

PENULISAN HUKUM

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan program Sarjana (S1) Ilmu Hukum**

Disusun oleh:

AZKA RAHMADYARTI

11010112140636

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penulisan Hukum

PELAKSANAAN ASURANSI JIWA TERHADAP PENUMPANG OJEK
ONLINE (STUDI PT. GO-JEK INDONESIA dan PT. ASURANSI ALLIANZ
UTAMA INDONESIA)

Penulisan Hukum

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

AZKA RAHMADYARTI

11010112140636

Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk
diperbanyak

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Rinitam Njatrijani, S.H., M.Hum.

Hendro Saptono, S.H., M.Hum.

NIP. 196108171987032001

NIP. 195 919951986031001

HALAMAN PENGUJIAN

PELAKSANAAN ASURANSI JIWA TERHADAP PENUMPANG OJEK
ONLINE (STUDI PT. GO-JEK INDONESIA dan PT. ASURANSI ALLIANZ
UTAMA INDONESIA)

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

Azka Rahmadyarti

NIM : 11010112140636

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 1 Maret 2017

Comment [AAR1]:

Dewan Penguji,

Ketua

Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.

NIP. 196108171987032001

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Hendro Saptono, S.H., M.Hum.
NIP. 195 919951986031001

Budiharto, S.H., M.S.
NIP. 195601101982031002

Comment [AAR2]:

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1
Ilmu Hukum

Prof. Dr. R. Benny Riyanto,S.H.,CN.,M.Hum
NIP. 19620410987031003

Marjo, S.H.,M.Hum
NIP. 1965031181990031001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 01 Maret 2017

Azka Rahmadyarti

NIM. 11010112140636

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Bismillaahirrahmaanirrahim

“Where there is a will, there is a way”

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?” – Ar-Rahman verse 13

“Maka bersabarlah kamu dengan sabar yang baik” –
Al Ma’arij verse 5

PERSEMBAHAN

Penulisan hukum ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang sangat saya sayangi Bapak H.Suhendrotomo, S.E. dan Ibu Hj. Dra. Dyah Catur Rahmiantari, M.Hum. yang telah memberikan doa serta dukungan moril maupun materiil selama penulisan hukum ini dibuat. Kakak saya tercinta Faris Rachmadyo Nugroho, S.E., yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan hukum ini, kepada seluruh teman-teman saya dan Teruntuk Almamater yang saya banggakan, Universitas Diponegoro.

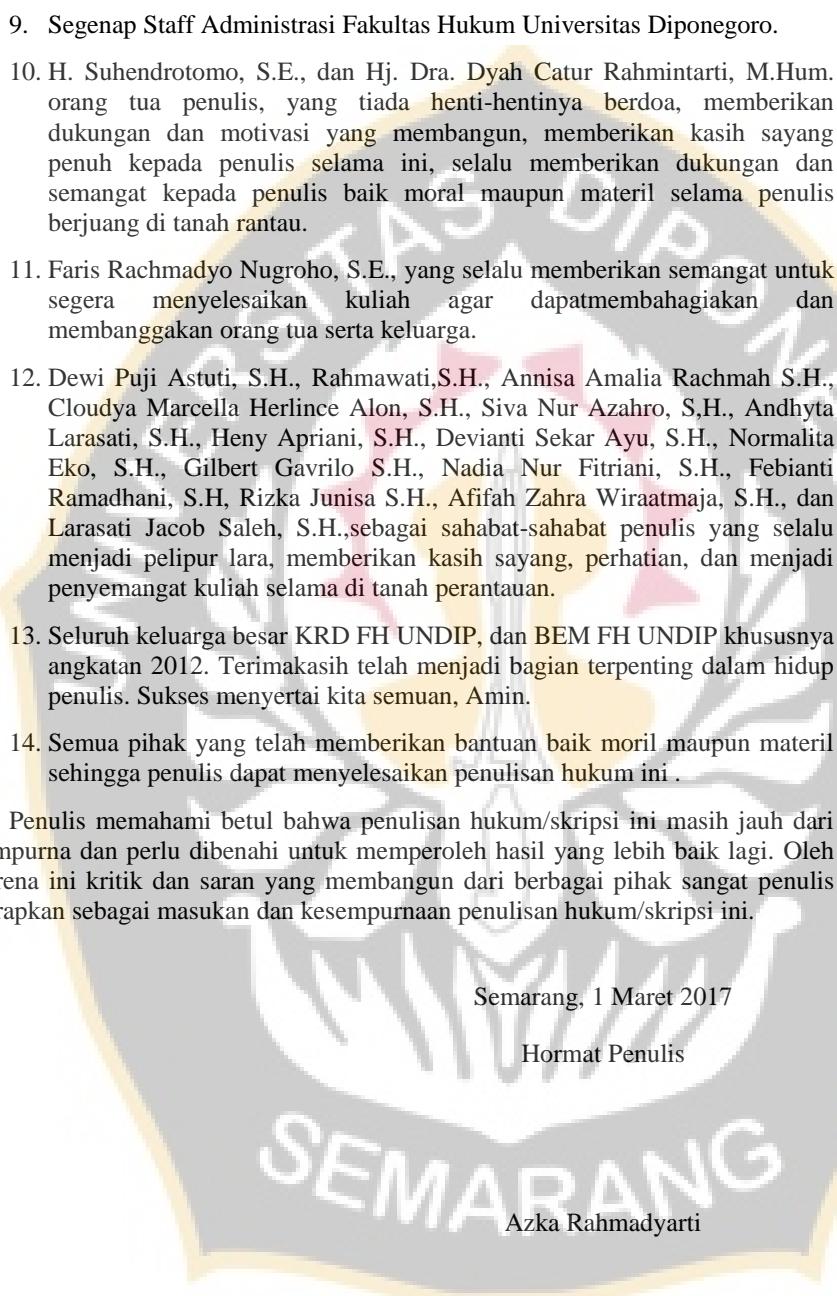
KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Dengan mengucap alhamdulillah kepada Allah SWT dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan hukum (skripsi) dengan judul: PELAKSANAAN ASURANSI JIWA TERHADAP PENUMPANG OJEK ONLINE (STUDI PT. GO-JEK INDONESIA dan PT. ASURANSI ALLIANZ UTAMA INDONESIA). Shalawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan hukum ini akan terasa sulit untuk diselesaikan. Maka dengan penuh rasa hormat dengan setulus hati, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H., M.Hum., CN., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum., Untung Dwi Hananto, S.H., M.H., Solechan, S.H., M.H., dan Lapon Tukan Leonard, S.H., M.A., selaku Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro
4. Rinitam Njatrijani, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
5. Hendro Saptono, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
6. Budiharto, S.H., M.S. selaku Dosen Penguji yang senantiasa memberikan masukan dan nasihat kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Emmy Handayani, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang dan segenap civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

- 
9. Segenap Staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
 10. H. Suhendrotomo, S.E., dan Hj. Dra. Dyah Catur Rahmiantari, M.Hum. orang tua penulis, yang tiada henti-hentinya berdoa, memberikan dukungan dan motivasi yang membangun, memberikan kasih sayang penuh kepada penulis selama ini, selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik moral maupun materil selama penulis berjuang di tanah rantau.
 11. Faris Rachmadyo Nugroho, S.E., yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan kuliah agar dapat membahagiakan dan membanggakan orang tua serta keluarga.
 12. Dewi Puji Astuti, S.H., Rahmawati,S.H., Annisa Amalia Rachmah S.H., Cloudya Marcella Herlince Alon, S.H., Siva Nur Azahro, S.H., Andhyta Larasati, S.H., Heny Apriani, S.H., Devianti Sekar Ayu, S.H., Normalita Eko, S.H., Gilbert Gavrido S.H., Nadia Nur Fitriani, S.H., Febianti Ramadhani, S.H., Rizka Junisa S.H., Afifah Zahra Wiraatmaja, S.H., dan Larasati Jacob Saleh, S.H., sebagai sahabat-sahabat penulis yang selalu menjadi pelipur lara, memberikan kasih sayang, perhatian, dan menjadi penyemangat kuliah selama di tanah perantauan.
 13. Seluruh keluarga besar KRD FH UNDIP, dan BEM FH UNDIP khususnya angkatan 2012. Terimakasih telah menjadi bagian terpenting dalam hidup penulis. Sukses menyertai kita semua, Amin.
 14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini .

Penulis memahami betul bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih jauh dari sempurna dan perlu dibenahi untuk memperoleh hasil yang lebih baik lagi. Oleh karena ini kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan sebagai masukan dan kesempurnaan penulisan hukum/skripsi ini.

Semarang, 1 Maret 2017

Hormat Penulis

Azka Rahmadyarti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Asuransi Pada Umumnya.....	8
2.1.1Pengertian Asuransi.....	8
2.1.2Sejarah Asuransi.....	10
2.1.3Risiko Dalam Asuransi	13
2.1.4Jenis-jenis Asuransi	15
2. 2Tinjauan Umum PT. Go-Jek Indonesia	20
2.2.1. Pengertian PT. Go-jek Indonesia.....	20
2.2.2. Sejarah PT. Go-Jek Indonesia	22
2.2.3Layanan PT. Go-jek Indonesia.....	23
2.3 Tinjauan Umum PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia	27
2.3.1 Sejarah PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia	27
2.3.2 Jenis Asuransi PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia	30
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Metode Pendekatan	35
3.2 Spesifikasi Penelitian.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Metode Analisis Data.....	39
3.5 Metode Penyajian Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengaturan dan Pelakanaan Asuransi Penumpang Ojek <i>Online</i>	41
4.1.1Pengaturan Perlindungan Penumpang Ojek <i>Online</i>	63
4.1.2Pelaksanaan Perlindungan Penumpang Ojek <i>Online</i>	79
4.2 Penyelesaian Klaim Antara Korban Dengan PT. Go-jek Indonesia dan PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia	81
4.2.1Kronologi Kecelakaan.....	81
4.2.2Klaim Asuransi Terhadap Korban	84
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

ABSTRAK

Comment [AAR3]:

Asuransi merupakan perlindungan finansial yang digunakan di saat ada kejadian-kejadian tidak terduga. Asuransi juga merupakan perjanjian antara dua pihak yaitu perusahaan asuransi dengan pemegang polis asuransi. Pemegang polis wajib membayarkan premi agar dapat mengajukan klaim. Asuransi untuk penumpang ojek *online* di sediakan sebagai sarana penunjang dari perusahaan penyedia layanan jasa ojek *online*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan klaim sehubungan dengan adanya klaim dari pihak penyedia layanan ojek *online* kepada perusahaan asuransi atas terjadinya kecelakaan yang dialami oleh penumpang untuk menunjang peningkatan kualitas dari layanan ojek online.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penulisan hukum ini adalah yuridis empiris. Spesifikasi yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif analisis. Metode pengumpulan data dilakukan oleh penulis dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian yang dapat dikemukakan berdasarkan penelitian yang dilakukan adalah adanya tanggungjawab dari penyedia layanan ojek *online* terhadap penumpangnya yang mengalami kecelakaan serta adanya tanggungjawab dari perusahaan asuransi dalam mematuhi perjanjian yang telah disepakati. Penumpang yang mengalami kecelakaan tidak ditelantarkan dan tetap dapat perhatian dari layanan yang telah dipilih.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian yang telah dilakukan adalah adanya kerjasama yang baik antara perusahaan asuransi dengan penyedia layanan jasa untuk meningkatkan kepercayaan calon penumpang dengan melaksanakan asuransi untuk penumpang.

Kata kunci: Perjanjian, Premi, Klaim, Perusahaan asuransi, Penyedia jasa ojek online