



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN**

**PERATURAN WALIKOTA TEGAL NO 6 TAHUN 2013 TENTANG  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI  
LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA TEGAL (Kajian Pasal 6 Informasi  
Yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Badan Publik)**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Trinanda Meinar Ariani**

**NIM : 14020114120020**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Trinanda Meinar Ariani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120020
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Departemen : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

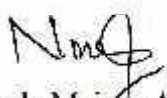
**Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang  
Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah  
Kota Tegal (Kajian Pasal 6 Informasi Yang Wajib Disediakan dan  
Diumumkan Badan Publik)**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 18 Mei 2018

Pembuat Pernyataan:

  
Trinanda Meinar Ariani  
NIM. 14020114120020

## HALAMAN PENGESAHAN

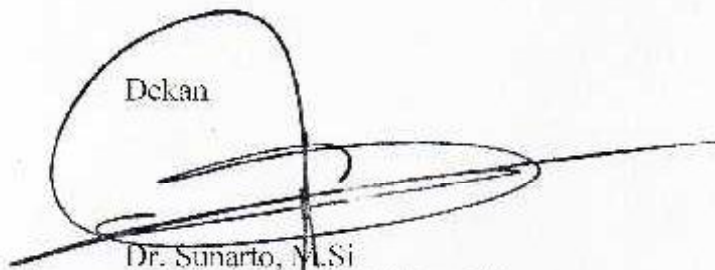
Judul Skripsi : **Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal (Kajian Pasal 6 Informasi Yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Badan Publik)**

Nama Penyusun : Trinanda Meinar Ariani  
 NIM : 14020114120020  
 Departemen : Administrasi Publik


**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I**

Semarang, 23 Mei 2018

Dekan


  
 Dr. Sunarto, M.Si  
 NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I

  
 Dr. Hedi Andia Santosa, M.Si  
 NIP. 19610510 198902 1 002

**Dosen Pembimbing :**

1. Prof. Dr. Sri Suwiti, M.Si

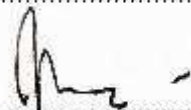
  
 (.....)

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Dra. Nina Widowati, M.Si

  
 (.....)

2. Dra. Margaretha Saryaningsih, MS

  
 (.....)

3. Prof. Dr. Sri Suwiti, M.Si

  
 (.....)

**MOTTO**

*“Apabila seseorang meninggal dunia maka terputuslah darinya amalnya kecuali tiga perkara: shadaqah jariyah, ilmu yang dimanfaatkan, atau anak shalih yang mendoakannya”*

*(HR. Muslim dari Abu Hurairah radhiyallahu 'anhu)*

*“Jihad terbesar yang engkau lakukan terhadap musuh-musuh Allah Azza wa Jalla dan setan adalah menyebarkan ilmu, maka sebarkanlah ilmu disetiap tempat sesuai kesanggupanmu”*

*(asy-Syaikh Shalih bin Abdul Aziz Alusy Syaikh hafizhahullah)*

*“Manfaatkanlah lima perkara sebelum datang lima perkara: masa hidupmu sebelum matimu, masa sehatmu sebelum sakitmu, masa senggangmu sebelum masa sibukmu, masa mudamu sebelum tuamu, dan masa kaya sebelum fakirmu”*

*(HR. Al-Hakim)*

*“Dunia adalah negeri amalan, dan akhirat adalah negeri balasan. Barangsiapa tidak beramal di sini, ia akan menyesal di sana”*

*(Al-Imam Ahmad)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta yang senantiasa memberikan doa serta dukungan moral dan material
2. Kakakku tercinta Filly Meilina Rumandhani, A.Md. yang memberikan dukungan dan nasihat
3. Kakakku tercinta Dian Aprilia Fitriani S.Sos. yang selalu memberikan dukungan, kritik, saran, semangat, dan juga doa.
4. Suamiku tercinta Yudya Saddita Rokhim S.T. yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan material, motivasi, kritik, saran, serta curahan kasih sayang dan perhatian.
5. Eyangku tercinta Subaeni yang memberikan doa serta dukungannya.
6. Adikku Irvan Satrio Pamungkas yang menjadi penyemangat.
7. Keponakanku Adisty Raffi Akbar dan Distya Aiyra Zarifah yang selalu menghibur di waktu senang dan sedih.
8. Teman-teman terkasih yang memberikan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan.

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA TEGAL NO 6 TAHUN 2013  
TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA TEGAL**

**Abstrak**

Masih terkendalanya pelayanan informasi publik di Kota Tegal yang belum sesuai dengan regulasi yang berlaku oleh dinas terkait menjadi latar belakang penelitian ini. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kebijakan pelayanan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kota Tegal. Mengidentifikasi dan menganalisis terkait dengan faktor penghambat kebijakan penyelenggaraan pelayanan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kota Tegal. Menggunakan teori implementasi Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier serta Van Meter dan Van Horn dengan variabel karakteristik kebijakan, sumber daya, dan karakteristik agen pelaksana. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik *snowball*. Hasil penelitian menunjukkan faktor penghambat implementasi kebijakan adalah alokasi sumber dana, kondisi sumber daya manusia, fasilitas sarana dan prasarana, dukungan struktur birokrasi dan hubungan komunikasi di internal birokrasi. Rekomendasi yang diberikan yaitu perlunya penguatan visi dan misi di internal birokrasi, penyiapan anggaran, perencanaan sumber daya manusia yang terencana dan meningkatkan pola hubungan komunikasi di internal birokrasi.

*Kata Kunci:* Implementasi; karakteristik kebijakan; sumber daya; struktur birokrasi; komunikasi

**IMPLEMENTATION OF TEGAL'S MAJORAL REGULATION NUMBER  
6 AT 2013 ABOUT ENFORCEMENT PUBLIC INFORMATION  
SERVICE IN THE TEGAL CITY GOVERNANCE**

**Abstract**

There are still a delayed public information service in Tegal City that is not in accordance with the applicable regulation by the relevant agencies to be the background of this research. The objective of the research is to describe and analyze the implementation of public information service policy in Tegal City Government. Identify and analyze related to obstacle factor of policy of public information service in environment of Tegal City Government. Using the implementation theory of Daniel A. Mazmanian and Paul A. Sabatier and Van Meter and Van Horn with variable characteristics of policy, resources, and characteristics of implementing agents. Techniques of data collection using observation, interviews, and documentation. Informant selection using snowball technique. The result of the research shows that the obstacles of policy implementation are allocation of fund resources, human resources condition, facilities and infrastructure facilities, support of bureaucracy structure and communication relationship in internal bureaucracy. Recommendation given is the need to strengthen the vision and mission in the internal bureaucracy, budget preparation, planned human resource planning and improve the pattern of communication relations in the internal bureaucracy.

*Keywords:* Implementation; policy characteristics; resource; bureaucratic structure; communication

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal (Kajian Pasal 6 Informasi Yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Badan Publik)”**. Penelitian ini merupakan syarat menyelesaikan pendidikan Strata I (S1) pada Departemen Ilmu Administrasi Publik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Sri Suwitri, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan benar.
4. Drs. Mochammad Mustam, MS selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat, motivasi, dan arahan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
6. Seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tegal, Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tegal, Kepala sub bidang Infrastruktur Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Tegal selaku informan dalam penelitian ini. Khususnya kepada Bapak Nasukhi, Bapak Heru, Bapak Adhi, Bapak Deny, dan Mba Loly yang telah memberikan bantuannya.
7. Kedua orangtua penulis dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang.
8. Teman tercinta, Indri, Atika, Fatmala, Istiyani, Shelma, Yani, dan Elvira, terimakasih telah saling mendoakan, saling mengingatkan, saling memotivasi, dan menjadi tempat saling berbagi di daerah perantauan.
9. Sahabat penulis masa SMA hingga kini teruntuk Seli Alvia Fadlillah yang memberikan kritik, saran, dan juga tempat berbagi cerita dan pengalaman.
10. Teruntuk semua teman dan sahabat penulis seangkatan, Bela, Munna, dan yang lainnya, terima kasih telah banyak membantu, memberikan kritik, memberikan saran, dan juga berbagi pengalaman.
11. Semua pihak yang terlibat dan ikut membantu dalam perjalanan yang dilalui penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih untuk kalian semua.

Demikian ucapan terimakasih dari penulis atas tersusunnya skripsi ini. Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan.

Semarang, Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	13
1.5.1 Administrasi Publik.....	13
1.5.2 Kebijakan Publik .....	14
1.5.3 Implementasi Kebijakan.....	16
1.5.3.1 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	17
1.5.4 Definisi informasi publik .....	24
1.5.4.1 Informasi yang wajib disediakan dan dirumuskan secara berkala ...	24

1.5.4.2 Informasi yang wajib diumumkan secara serta merta .....	25
1.5.4.3 Informasi yang wajib tersedia setiap saat .....	26
1.5.5 Kerangka Pikir.....	28
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	29
1.7 Metode Penelitian .....	31
1.7.1 Desain Penelitian.....	31
1.7.2 Situs Penelitian.....	31
1.7.3 Subjek Penelitian.....	32
1.7.4 Jenis Data .....	33
1.7.5 Sumber Data.....	33
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data .....	34
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data .....	35
1.7.8 Kualitas Data .....	38
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>39</b>
2.1 Gambaran Umum Perwal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal.....	39
2.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tegal .....	51
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	58
3.1.1 Perubahan Regulasi Yang Ada.....	59
3.1.1.1 Terbitnya Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tegal .....	59
3.1.2 Penyelenggaraan Regulasi Yang Telah Ditetapkan .....	64
3.1.2.1 Terbitnya Peraturan Walikota Tegal No 18 tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	64
3.2 Faktor penghambat Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik .....	66
3.2.1 Karakteristik Kebijakan.....	66
3.2.2 Sumber Daya .....	70
3.2.3 Karakteristik Badan Pelaksana .....	72

**BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN ..... 76**

4.1 Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	76
4.1.1 Perubahan Regulasi Yang Ada .....	77
4.1.1.1 Terbitnya Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tegal .....	77
4.1.2 Penyelenggaraan Regulasi Yang Telah Ditetapkan .....	80
4.1.2.1 Terbitnya Peraturan Walikota Tegal No 18 tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	80
4.2 Faktor Penghambat Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal.....	81
4.2.1 Karakteristik Kebijakan.....	81
4.2.2 Sumber Daya .....	83
4.2.3 Karakteristik Badan Pelaksana .....	85

**BAB V PENUTUP..... 88**

5.1 Kesimpulan .....	88
5.1.1 Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	88
5.1.2 Faktor Penghambat Implementasi Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal .....	90
5.2 Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Penilaian konten Informasi Publik Website PPID Utama Kabupaten / Kota Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016.....	7
--	---

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Model Implementasi Kebijakan –Daniel A. Mazmanian dan Paul Sabatier .....	21
Bagan 1.2 Model Implementasi Kebijakan – Van Meter dan Van Horn .....	23
Bagan 1.3 Kerangka Pikir Penelitian .....	28
Bagan 2.1 Lampiran 1 Peraturan Walikota Tegal Nomor Tahun Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal.....	47
Bagan 2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tegal .....	54

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Tampilan Website Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
(PPID) Kota Tegal ..... 5

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Foto (dokumentasi)
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian
4. Peraturan Walikota Tegal No 6 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal
5. Peraturan Walikota Tegal No 18 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal