

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L. D., P. Deoranto dan D. M. Iksari. 2014. Analisis persepsi konsumen menggunakan metode importance performance analysis dan consumer satisfaction index. *J. Industri* : 4 (2).
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah. 2012. *Tembakau*. Bappeda Kabupaten Temanggung, Temanggung.
- Badan Pusat Statistik. 2017. *Kecamatan Ngimbang dalam Angka 2017*. BPS Kabupaten Lamongan, Lamongan.
- Dinas Pertanian dan Kehutanan Kabupaten Lamongan. 2009. *Kebijakan Pekebunan di Kabupaten Lamongan*, Lamongan.
- Direktorat Jendral Perkebunan. 2017. *Statistika Perkebunan Indonesia 2014-2016 Tembakau*. Direktorat Jendral Perkebunan, Jakarta.
- Ekowanti, M.R.L. 2017. *Kemitraan dalam Otonomi Daerah*. Integensia Media, Malang.
- Gammahendra, F. 2014. Pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi (Studi pada persepsi pegawai tetap kantor perwakilan Bank Indonesia Kediri). *J. Administrasi Bisnis* : 7 (2).
- Hamdi, A.S. dan E. Bahruddin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Deepublish, Yogyakarta.
- Hamidi, H. 2010. Penyimpangan kontrak dalam kemitraan agribisnis tembakau Virginia di Pulau Lombok NTB. *Agroteksos* : 20 (1).
- Indriwinangsih, L. dan Sudaryanto. 2007. Pengukuran kualitas pelayanan kartu prabayar pro xl di wilayah Depok.
- Irawan, H. 2009. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Musanif, J., S. B. Indrajanti, M. Putera, S. Wahyuni, Alfiansyah, H. M. Abidin, D. E. Waty, E. Saragih, R. Sinambela, F. Marcelinus dan J. Mariyanto 2013. *Pedoman Kemitraan Agribisnis Ed. 2*. Kementerian Pertanian, Jakarta.
- Muhammad. 2008. *Reinventing Local Government*. Gramedia, Jakarta.
- Noordhoff-Kolf. 2011. *Budidaya Tembakau Virginia*. Noordhoff-Kolf, Surabaya.

- Nurhayati. 2008. Studi perbandingan metode sampling antara *simple random* dengan *stratified random*. J. Basis data. 3 (1) : 18-32.
- Nurifah, E. J. dan Darmadji. Prospek pasar tembakau Jawa Timur. J. Widya Agrika. 2 (1) : 77-89.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia. 2012. Pedoman Penanganan Pasca Panen. Hal.913.
- Prihastono, E. 2012. Pengukuran kepuasan konsumen pada kualitas pelayanan customer service berbasis web. J. Dinamika Teknik. 4 (1) : 14-24
- Ruhimat, D. 2008. Kepuasan Pelanggan. PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Sangadji, E. M. dan Sopiah. 2013. Perilaku Konsumen. Andi Offse, Yogyakarta
- Setiawati, L. dan L. Sugiharto. 2008. Analisis tingkat kepentingan dan kinerja layanan atomated teller machine (ATM) bank mandiri. J. Ekonomi Bisnis. 13 (3) : 232-238.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sumarno dan U.G. Kartasasmita. 2010. Kemelaratan bagi Petani Kecil di Balik Kenaikan Produktivitas Padi. Sinar Tani : 30 (3335).
- Syafa'at, N., S. Mardianto dan P. Simatupang. 2003. Dinamika indikator ekonomi makro sektor pertanian dan kesejahteraan petani. Analisis Kebijakan Pertanian. 1 (1) : 62-73
- Syukri, S. H. A. 2014. Penerapan cutomer satistaction index (CSI) dan analisis gap pada kualitas pelayangan trans jogja. J. I. Teknik Industri. 13 (2) : 103-111.
- Takbir, B. N., Astaty, A. Suarda dan M. N. Hidayat. 2015. Analisis tingkat kepuasan peternak plasma terhadap kinerja kemitraan PT Ciomas Adisatwa di Kec. Simbang Kab. Maros. JIIP : 2 (1)
- Tjiptono, F. dan G. Chandra. 2016. *Service, Quality, Satisfaction*. ANDI, Yogyakarta.
- Widodo, T. 2015. Pembangunan Endogen; Mengabaikan Peran Pemerintah dalam Pembngunan. Deepublish, Jakarta.
- Yusuf, A. M. 2017. Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan. Kencana, Jakarta.