

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TEMBAKAU TERHADAP PROGRAM  
KEMITRAAN USAHA DENGAN PT SADHANA ARIFNUSA  
DI KECAMATAN NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

Oleh

**MITA DWI KRISTANTI**



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TEMBAKAU TERHADAP PROGRAM  
KEMITRAAN USAHA DENGAN PT SADHANA ARIFNUSA  
DI KECAMATAN NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN**

**Oleh**

**MITA DWI KRISTANTI  
NIM : 23040114130050**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S-1 Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro**

**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Dwi Kristanti  
NIM : 23040114130050  
Program Studi : S-1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul :  
**Tingkat Kepuasan Petani Tembakau terhadap Program Kemitraan Usaha dengan PT Sadhana Arifnusa di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan** dan penelitian yang terkait dengan karya ilmiah ini adalah hasil dari kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari karya orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh oleh pembimbing penulis, yaitu :  
**Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S. dan Ir. Dyah Mardiningsih, M.S.**

Apabila dikemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik oleh penulis, maka penulis bersedia gelar akademik yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S-1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

Semarang, Mei 2018



Penulis

Mita Dwi Kristanti

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S.  
NIP. 19570119 198312 2 001

Ir. Dyah Mardiningsih, M.S.  
NIP. 19541018 198303 2 002

Judul Skripsi : TINGKAT KEPUASAN PETANI  
TEBKAU TERHADAP PROGRAM  
KEMITRAAN USAHA DENGAN PT  
SADHANA ARIFNUSA DI  
KECAMATAN NGIMBANG  
KABUPATEN LAMONGAN

Nama Mahasiswa : Mita Dwi Kristanti

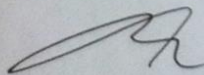
Nomor Induk Mahasiswa : 23040114130050

Program Studi/Departemen : S-1 AGRIBISNIS/PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

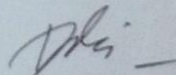
Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada tanggal... 23 MAY 2018..

Pembimbing Utama



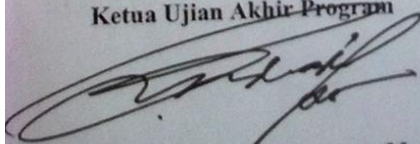
Dr. Ir. Wulan Sumekar, M.S.

Pembimbing Anggota



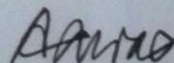
Ir. Dyah Mardinarsih, M.S.

Ketua Ujian Akhir Program

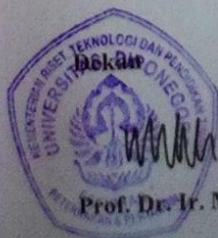


Dr. Ir. Budi Adi Kristanto, M. S.

Ketua Program Studi

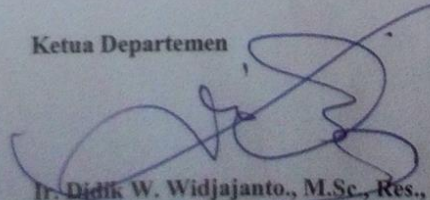


Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.



Prof. Dr. Ir. Mukh Arifin, M.Sc.

Ketua Departemen



Ir. Didik W. Widjajanto., M.Sc., Res., Ph.D.

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TEMBAKAU TERHADAP PROGRAM  
KEMITRAAN USAHA DENGAN PT SADHANA ARIFNUSA  
DI KECAMATAN NGIMBANG KABUPATEN LAMONGAN**

*(Level of Satisfaction to Tobacco Farmers Business Partnership Program with PT  
Sadhana Arifnusa in Ngimbang District Lamongan Regency)*

**OLEH :**

**Mita Dwi Kristanti**

**ABSTRAK**

Penelitian tentang tingkat kepuasan petani tembakau bertujuan untuk menganalisis pola kemitraan antara petani mitra dengan PT Sadhana Arifnusa dan menganalisis tingkat kepuasan petani mitra terhadap program kemitraan yang dijalankan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan November 2017 di Kecamatan Ngimbang, Kabupaten Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei. Penentuan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah sampel yang diambil yaitu 43 responden. Berdasarkan penelitian tersebut, diperoleh hasil bahwa pada perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan terdapat 1 atribut yang menjadi prioritas utama (Kuadran I), 6 atribut perlu dipertahankan (Kuadran II), 2 atribut prioritas rendah (Kuadran III) dan 2 atribut yang berlebihan (Kuadran IV). Hasil perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) yaitu 78% atau 0,78 yang menunjukkan bahwa petani mitra merasa puas terhadap kinerja PT Sadhana Arifnusa.

Kata kunci : kemitraan, kepuasan petani, PT Sadhana Arifnusa, tembakau

**ABSTRACT**

*Research on tobacco farmers satisfaction level aims to analyze the partnership pattern between partner farmers with PT Sadhana Arifnusa and analyze the level of farmers satisfaction partnership to the partnership program that is run. This research was conducted in November 2017 in Ngimbang, Lamongan Regency. This research used survey research method. Determination of the sample used is purposive sampling with the number of samples taken were 43 respondents. Based on the research, it was found that in the calculation of Importance Performance Analysis (IPA) showed there were 2 attributes that become the main priority (Quadrant I), 5 attributes need to be maintained (Quadrant II), 3 low priority attribute (Quadrant III) and 2 excessive attributes (Quadrant IV). The result of Customer Satisfaction Index (CSI) calculation was 78% or 0.78 indicating that the partner farmers were satisfied with the performance of PT Sadhana Arifnusa.*

**Keywords :** *farmer's satisfaction, partnership, PT Sadhana Arifnusa, tobacco*

## **KATA PENGANTAR**

Penelitian tentang kepuasan petani tembakau terhadap program kemitraan yang dijalankan dengan PT Sadhana Arifnusa perlu dilakukan karena kepuasan petani mitra sangat penting untuk keberlangsungan produksi perusahaan. Hal ini karena apabila petani mitra merasa puas terhadap kinerja yang dilakukan perusahaan, maka petani akan merekomendasikan kemitraan pada petani lain, sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan jumlah tembakau yang nantinya akan digunakan sebagai bahan baku rokok.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk terus belajar dan dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang mendalam dan setulusnya tak lupa penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Ir. WulanSumekar, M.S. dan Ibu Ir. Dyah Mardiningsih, M.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak sekali membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mukh Arifin, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro beserta staf yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian;
3. Bapak Ir. Didik Wisnu Widjajanto, M.Sc., Res., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian, Bapak Ir. Kustopo Budirahardjo selaku Ketua Program Studi S-1 Agribisnis, Bapak Dr. Ir. Sriroso Satmoko, M.S. selaku Koordinator Laboratorium Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat dan Wahyu Dyah Prastiwi, S.Pt., M.M., M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah

memberikan bantuan moril, dukungan, bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi.

4. Bapak Dwi selaku Kepala PIC (*Person In Charge*), Bapak Fahmi, Ibu Evi dan Bapak Arif selaku teknisi lapangan PT Sadhana Arifnusa yang telah mengizinkan dan membimbing penulis dalam penelitian.
5. Ibuku tercinta Ibu Marsih, Bapakku yang kubanggakan Bapak Munadji, kakakku tersayang Listyowati, Fajar dan semua keluarga yang telah memberikan dorongan doa, motivasi, serta semangat kepada penulis selama kegiatan penelitian dan penulisan skripsi;
6. Teman-teman saya semua, baik teman SD, SMP, SMA maupun teman Agribisnis 2014, keluarga besar KAMADIKSI UNDIP, teman seperjuangan dari semester satu dan semuanya yang tak bias saya sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, waktu dan tenaga yang dimiliki penulis.. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf dan terimakasih, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ILUSTRASI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Tembakau .....	6
2.2. Budidaya Tembakau .....	7
2.3. Kemitraan .....	11
2.4. Penilaian Kualitas Jasa .....	19
2.5. Kepuasan Petani .....	20
BAB III. METODE PENELITIAN .....	22
3.1. Kerangka Pemikiran .....	22
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	23
3.3. Metode Penelitian .....	23
3.4. Metode Pengambilan Sampel .....	24
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.6. Metode Analisis Data .....	26
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1. Keadaan Geografis Wilayah .....	32
4.2. Gambaran Umum Perusahaan .....	33



4.3. Pelaksanaan Pola Kemitraan .....	35
4.4. Karakteristik Responden .....	41
4.5. Budidaya Tembakau .....	44
4.6. Kesesuaian Kepentingan Petani dan Kinerja .....	52
4.7. Posisi Kepentingan dan Kinerja pada Kuadran IPA .....	55
4.8. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	66
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	 69
5.1. Simpulan .....	69
5.2. Saran .....	69
 DAFTAR PUSTAKA .....	 71
 LAMPIRAN .....	 73
 RIWAYAT HIDUP .....	 88

## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Jumlah Responden Berdasarkan Desa .....	25
2.	Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja Berdasarkan Skor ...	26
3.	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	31
4.	Hak dan Kewajiban Kemitraan .....	36
5.	Ciri-ciri Standart Penetapan Grade tembakau .....	39
6.	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Karakteristik Responden .....	43
7.	Tingkat Kesesuaian berdasarkan skor Kepentingan dan Kinerja ..	54
8.	Letak Kuadran Berdasarkan Nilai Kinerja (X) terhadap Kepentingan (Y) pada matriks IPA .....	56
9.	Hasil Perhitungan CSI .....	67

## DAFTAR ILUSTRASI

Nomor		Halaman
1.	Kerangka Pikiran .....	22
2.	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> .....	29
3.	Struktur Organisasi .....	34
4.	Pola Kemitraan PT Sadhana Arifnusa dengan Petani Mitra .....	40
5.	Diagram Hasil Perhitungan IPA .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Peta Geografis Kecamatan Ngimbang .....	73
2. Kuesioner .....	74
3. Hasil Kuesioner Kepuasan dan Kepentingan .....	81
4. Karakteristik Responden .....	83
5. Perhitungan IPA .....	85
6. Dokumentasi .....	86