

HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PELANGGAN DENGAN PENGGUNAAN AIR
“PDAM” DALAM KEHIDUPAN SEHARI HARI DI DESA PENGASIH, KECAMATAN
PENGASIH, KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2001

BUDI WIYOSO -- E2A299008
(2001 - Skripsi)

Latar belakang penelitian ini adalah masih banyak pelanggan air PDAM yang tidak menggunakan air PDAM tersebut sebagai air baku untuk air minum dalam kehidupan sehari-hari. Padahal menurut WHO masalah penyediaan air bersih menjadi penyebab rendahnya derajat kesehatan di negara berkembang termasuk Indonesia. Disamping itu di desa pengasih, Kecamatan pengasih, Kabupaten Kulon progo pada tahun 2000 banyak terjadi kasus penderita penyakit yang berhubungan dengan air yaitu diare 56 kasus dan kasus-kasus lain walaupun jumlah nya sedikit.

Timbul permasalahan apakah ada hubungan antara tingkat pendidikan, pendapatan, pengetahuan tentang air bersih dan kepemilikan sumber air bersih selain PDAM dengan penggunaan air PDAM sebagai air baku untuk konsumsi air minum dalam kehidupan sehari-hari masyarakat pelanggan PDAM di desa Pengasih.

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis hubungan antara beberapa karakteristik pelanggan air PDAM yang meliputi tingkat pendidikan, pendapatan, pengetahuan tentang air bersih dan kepemilikan sumber air bersih selain PDAM dengan penggunaan air PDAM sebagai air baku untuk konsumsi air minum dalam kehidupan sehari-hari masyarakat pelanggan air PDAM di desa Pengasih.

Adapun jenis penelitian dan desain penelitian adalah penelitian explanatory survey dengan pendekatan cross sectional study. Sebagai sample penelitian adalah ibu-ibu pelanggan PDAM 96 orang dari populasi 371 pelanggan. Pengumpulan data dengan instrumen penelitian berupa daftar pertanyaan (kuesioner). Analisis data secara deskriptif dengan univariat maupun bivariat dilakukan dengan tabel distribusi frekwensi, sedangkan uji statistik inferensial dengan uji Chi Square dan koefisien kontingensi dengan tingkat kesalahan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara karakteristik pelanggan air PDAM dengan penggunaan air PDAM sebagai air baku konsumsi air minum dalam kehidupan sehari-hari. Kadar hubungan yang kuat adalah pada tingkat pengetahuan dan pendidikan. Sedangkan tingkat pendapatan dan kepemilikan sarana air bersih lain selain PDAM kadar hubungannya tidak cukup kuat.

Disarankan agar ada intervensi dari instansi terkait untuk meningkatkan pengertian masyarakat pelanggan air PDAM supaya dapat menggunakan air PDAM secara lebih tepat sehingga dapat efektif dan efisien.

Kata Kunci: AIR PDAM, KARAKTERISTIK, PENGGUNA

