

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS PETANI GULA SEMUT SEBAGAI MITRA DENGAN  
PT MEGA INOVASI ORGANIK KECAMATAN BAGELEN  
KABUPATEN PURWOREJO**

**SKRIPSI**

Oleh

**LILI DWI NURYANI**



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS PETANI GULA SEMUT SEBAGAI MITRA DENGAN  
PT MEGA INOVASI ORGANIK KECAMATAN BAGELEN  
KABUPATEN PURWOREJO**

**Oleh**

**LILI DWI NURYANI  
NIM : 23040114130057**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro**

**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lili Dwi Nuryani  
NIM : 23040114130057  
Program Studi : S-1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Karya ilmiah yang berjudul:

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Petani Gula Semut Sebagai Mitra Dengan PT Mega Inovasi Organik Kecamatan Bagelen Kabupaten Purworejo**, dan penelitian yang terkait dengan karya ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri.

2. Setiap ide dan kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam karya ilmiah ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.

3. Saya juga mengakui karya ilmiah ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh pembimbing saya, yaitu: **Ir. Bambang Trisetyo Eddy, M.S., M.A.** dan **Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.**

Apabila dikemudian hari dalam karya ilmiah ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik oleh saya, maka gelar akademik saya yang telah saya dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S-1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

Semarang, Maret 2018



Lili Dwi Nuryani

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Handwritten signature of Bambang Trisetyo Eddy.

Ir. Bambang Trisetvo E, M.S., M.A.  
NIP. 19530718 198003 1 002

Handwritten signature of Tutik Dalmiyatun.

Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.  
NIP. 19870323 201404 2 001

**Judul** : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI LOYALITAS PETANI  
GULA SEMUT SEBAGAI MITRA  
DENGAN PT MEGA INOVASI ORGANIK  
KECAMATAN BAGELEN KABUPATEN  
PURWOREJO

**Nama** : LILI DWI NURYANI

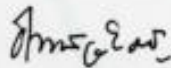
**Nomor Induk Mahasiswa** : 23040114130057

**Program Studi/Departemen** : S-1 AGRIBISNIS/PERTANIAN

**Fakultas** : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan dihadapan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada tanggal.....05 APR 2018

**Pembimbing Utama**



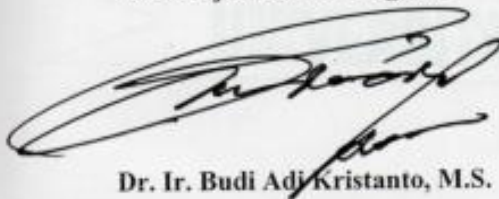
Ir. Bambang Trisetoyo Eddy, M.S., M.A.

**Pembimbing Anggota**



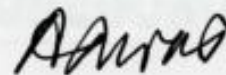
Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.

**Ketua Ujian Akhir Program**



Dr. Ir. Budi Adi Kristanto, M.S.

**Ketua Program Studi**

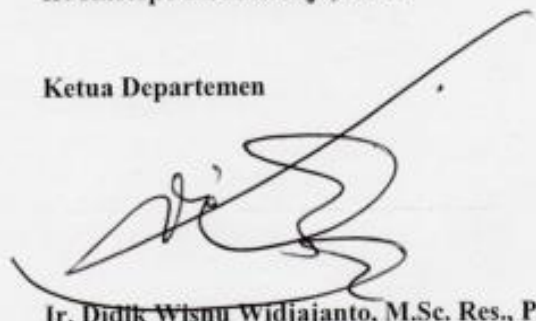


Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.



Prof. Dr. Ir. Mukh Arifin, M.Sc.

**Ketua Departemen**



Ir. Didik Wisnu Widjajanto, M.Sc. Res., Ph.D.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS PETANI GULA SEMUT SEBAGAI MITRA DENGAN  
PT MEGA INOVASI ORGANIK KECAMATAN BAGELEN  
KABUPATEN PURWOREJO**

*(Analysis Of Factors Affecting The Loyalty of Coconut Sugar Farmers As  
Partner With PT Mega Inovasi Organik Bagelen District Purworejo Regency)*

**Oleh :  
Lili Dwi Nuryani**

**ABSTRAK**

Loyalitas merupakan salah satu faktor yang menentukan keberlanjutan kerja sama. Tujuan penelitian adalah mengetahui loyalitas petani gula semut dan mengetahui pengaruh harga jual, kualitas pelayanan dan kemudahan terhadap loyalitas petani gula semut mitra PT Mega Inovasi Organik. Penelitian dilakukan pada bulan Desember 2017 sampai Januari 2018 di Kecamatan Bagelen Kabupaten Purworejo. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode survai. Populasi dalam penelitian adalah semua petani gula semut mitra di Kecamatan Bagelen. Penentuan jumlah sampel ditentukan dengan rumus slovin sebanyak 81 responden dan pengambilan responden dilakukan dengan metode quota sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, dimana sebelumnya dilakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial harga jual tidak berpengaruh nyata terhadap loyalitas petani, sedangkan kualitas pelayanan dan kemudahan berpengaruh nyata terhadap loyalitas petani. Secara serempak harga jual, kualitas pelayanan dan kemudahan secara serentak berpengaruh nyata terhadap loyalitas petani.

**Kata Kunci :** kemitraan, loyalitas, petani gula semut

**ABSTRACT**

*Loyalty is one of the factors that determines the sustainability of cooperation. The purpose of this study was to to know the loyalty of coconut sugar farmers and to determine the effect of selling price, service quality and facilities on loyalty of farmers partner of PT Mega Inovasi Organik. The research was conducted in December 2017 until January 2018 in District Bagelen Purworejo Regency. The method used in this research was survey method. The population in the study were all of the farmers partner in District Bagelen. The number of respondents were 81 determined with slovin formula, and the respondents were selected by quota sampling. Data were analyzed by multiple linear regression. Before being analyzed, the data were tested using the classical assumption test. The results showed that partially the selling price did not significantly affect the loyalty of the farmers. While, the quality of service and facilities significantly affected the loyalty of farmers. The selling price, service quality and facilities simultaneously significantly affected the farmer's loyalty.*

**Keywords:** *partnership, loyalty, coconut sugar farmers*

## KATA PENGANTAR

Penelitian tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas petani gula semut sebagai mitra PT Mega Inovasi Organik Kecamatan Bagelen Kabupaten Purworejo perlu dilakukan karena loyalitas sangat diperlukan dalam menjalin kerjasama dan merupakan faktor yang melandasi keberlanjutan kerjasama. Tingkat loyalitas petani dipengaruhi oleh beberapa faktor, sehingga dengan adanya penelitian ini dapat digunakan untuk bahan evaluasi dan pertimbangan dalam menyusun kebijakan.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melalui tantangan dan rintangan selama proses penyusunan, serta dapat menyelesaikannya dengan baik. Penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya usaha, bantuan, dorongan dan bimbingan dari beberapa pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ir. Bambang Trisetyo Eddy, M.S., M.A. sebagai Dosen Pembimbing Utama dan Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Mukh Arifin, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro dan seluruh staff.
3. Ir. Didik Wisnu W, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Departemen Pertanian Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.
4. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S1-Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

5. Ir. Bambang Trisetyo Eddy, M.S., M.A. sebagai Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak, Ibu dan keluarga besar yang senantiasa menjadi motivator utama dalam hidupku yang telah mendukung secara mental dan material.
7. Staf dan karyawan PT Mega Inovasi Organik, serta pengurus koperasi Karmatera yang telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
8. Bapak/Ibu petani gula semut di Kecamatan Bagelen Kabupaten Purworejo yang telah membantu dan bersedia menjadi responden.
9. Kepala Desa Tlogokotes, Kepala Desa Somorejo dan Kepala Desa Hargorojo yang telah memberi izin dan arahan selama proses pengambilan data.
10. Teman-teman seperjuangan Agribisnis 2014 yang selalu memberikan motivasi untuk lekas lulus dan menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila selama proses menyusun skripsi telah menyakiti beberapa pihak secara sengaja maupun tidak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas semua kebaikan pada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Maret 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ILUSTRASI .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3. Hipotesis.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Gula Semut Kelapa.....	5
2.2. Konsep Kemitraan.....	6
2.3. Loyalitas .....	9
BAB III. METODE PENELITIAN.....	11
3.1. Kerangka Pemikiran .....	11
3.2. Metode Penelitian.....	12
3.3. Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	12
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	13
3.5. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	13
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	14
3.7. Jenis dan Sumber Data .....	14
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	14
3.9. Uji Prasyarat Analisis.....	15
3.10. Metode Analisis Data .....	18
3.11. Batasan Pengertian dan Konsep Pengukuran Variabel .....	21



BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	24
4.2. Keadaan Umum Perusahaan.....	28
4.3. Bentuk Kemitraan .....	30
4.4. Gambaran Responden Penelitian .....	35
4.5. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	41
4.6. Hasil Uji Prasyarat Penelitian .....	42
4.7. Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.8. Hasil Regresi Linier Berganda .....	53
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	60
RIWAYAT HIDUP.....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Luas Panen dan Produksi Tanaman Perkebunan Rakyat Kabupaten Purworejo Tahun 2015 dan 2016.....	1
2. Persyaratan Mutu Gula Semut Sesuai dengan SNI 0268-85 .....	6
3. Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Kelompok Tani.....	13
4. Kriteria Penilaian Variabel Penelitian .....	19
5. Persentase Luas Lahan Kecamatan Bagelen Berdasarkan Penggunaan Lahan Tahun 2016.....	25
6. Jumlah dan Persentase Penduduk Kecamatan Bagelen Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017 .....	26
7. Jumlah dan Persentase Penduduk Kecamatan Bagelen Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2017 .....	26
8. Jumlah dan Persentase Penduduk Kecamatan Bagelen Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2017 .....	27
9. Jumlah dan Persentase Penduduk Kecamatan Bagelen Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2017.....	28
10. Kewajiban dan Hak Pelaku Kemitraan.....	34
11. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	35
12. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
13. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	37
14. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Berusaha.....	38
15. Jumlah dan Persentase Reponden Berdasarkan Lama Bermitra.....	38
16. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kepemilikan Lahan..	39
17. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
18. Hasil Uji Normalitas .....	43

19. Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
20. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kategori Harga Jual .	45
21. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kategori Kualitas Pelayanan.....	47
22. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kategori Kemudahan .....	48
23. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kategori Kepuasan...	50
24. Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Kategori Kepercayaan .....	51
25. Tingkat Loyalitas Petani Gula Semut Mitra .....	52
26. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54

## DAFTAR ILUSTRASI

Ilustrasi	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	11
2. Pola Kemitraan Petani Gula Semut dengan PT Mega Inovasi Organik...	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	60
2. Data Responden.....	64
3. Perhitungan Penentuan Jumlah Sampel.....	68
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Harga Jual.....	71
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	72
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemudahan.....	73
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Kepuasan.....	74
8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Kepercayaan.....	75
9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Loyalitas.....	76
10. Skor dan Kategori Variabel Penelitian.....	77
11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
12. Surat Izin Penelitian.....	93
13. Peta Kecamatan Bagelen.....	94